

Información sobre prestaciones:
Servicios Xerox® de campañas bajo demanda

Comuníquese de forma eficaz y personalizada con los servicios Xerox® de campañas bajo demanda

En esta era centrada en el cliente, las interacciones personalizadas son un factor clave. Pero realizar campañas multicanal con consistencia y eficacia puede suponer costes de dinero y tiempo. Y en los dos aspectos andamos cortos, ¿verdad?



Además, gestionar numerosos proveedores de servicios de marketing también lleva tiempo y esfuerzo. Y los resultados del gasto en marketing no son fáciles de supervisar. Necesita una forma que facilite el trato para con sus clientes como personas a lo largo de todo el trayecto que recorren.

HEMOS CREADO CAMPAÑAS DE XEROX® BAJO DEMANDA PARA AYUDARLE A OFRECER CAMPAÑAS PERSONALIZADAS CON PLAZOS DE ENTREGA MÁS CORTOS.

Servicios Xerox® de campañas bajo demanda está diseñado para facilitar la creación de campañas de marketing que den a los clientes razones para volver una y otra vez. También está diseñado para ser ágil, eficiente y extensible a cualquier cantidad de público.

- Ofrezca contenidos personalizados y variables en los formatos y canales que prefieran sus clientes (tanto físicos como digitales).
- Visualice y planifique su campaña mediante XMPie® Circle, un guion gráfico, digital e interactivo.
- La automatización avanzada permite que los clientes desencadenen un compromiso importante en los puntos de interacción a lo largo del recorrido del cliente.
- Los asesores de comunicaciones de Xerox se encuentran disponibles para orientarle en todo el proceso.
- El seguimiento y los informes de las campañas son sencillos y permiten obtener información práctica.
- La gestión de todos los datos de la campaña es segura y cumple con el Reglamento general de protección de datos (RGPD); dirigida exclusivamente por el personal evaluado por Xerox.
- Los análisis completos, seguimientos e informes le proporcionan una visión de los costes y la eficacia de las campañas para la optimización continua.

ESTOS SON ALGUNOS DE LOS RESULTADOS QUE HEMOS AYUDADO A NUESTROS CLIENTES A CONSEGUIR:



Un **114 %** de aumento en recomendaciones de clientes



Un **54 %** de la tasa de conversión de la campaña en la web, en comparación con un 4 % de la media del sector



Un **11 %** de aumento en los donantes en respuesta a la campaña multicanal



Plazos de 2 semanas para la entrega de los cupones de referencia, a partir de 3 meses

Consiga que trabajar con nosotros le beneficie.

Nuestro enfoque comienza con la colaboración. Deje que nuestro equipo de expertos identifique a los agentes interesados del flujo de trabajo y los indicadores de rendimiento clave de los procesos. Como su socio, podemos descubrir deficiencias, así como las oportunidades en las campañas que usted cree. Por último, podemos agilizar los procesos de trabajo y establecer escenarios financieros con los que puede lanzar su próximo proyecto.

NECESITA ECONOMÍAS DE ESCALA.

A la hora de crear servicios Xerox® de campañas bajo demanda, nos centramos tanto en el panorama general como en los detalles. Hemos identificado formas de ayudarle a superar las expectativas de sus clientes mediante la creación de experiencias personalizadas mientras agilizamos los procesos, reducimos los costes, mejoramos la calidad y la seguridad y potenciamos su marca.

LOS SERVICIOS XEROX® DE CAMPAÑAS BAJO DEMANDA LLEVAN EL CENTRO DIGITAL UN PASO MÁS ADELANTE.



CAMPAÑAS ADAPTABLES, LISTAS PARA SU USO Y SUS OBJETIVOS, AL ALCANCE DE SU MANO.

Los asesores de comunicaciones de Xerox trabajarán con su equipo para que todas las campañas sean lo mejor posible, con todas las oportunidades tomadas y todas las funciones disponibles. Con servicios que van más allá de lo esperado, prepárese para conseguir resultados nunca vistos.

- Campañas multicanal previamente configuradas y con plantilla con materiales que se pueden utilizar en su estado original o personalizar

- Automatización de los datos de los clientes para la segmentación de objetivos
- Escale las comunicaciones a nivel global, regional y local
- Acelere el desarrollo, la planificación y el plazo de comercialización de las campañas
- Rendimiento de la inversión más rápido, más sólido y cuantificable

CAMPAÑAS SÓLIDAS Y MULTICANAL.

Integre varios formatos y canales en campañas móviles, Web, de correo electrónico e impresas que ofrezcan las interacciones atractivas y personalizadas que esperan los clientes. Obtenga resultados combinando correo directo, correos electrónicos personalizados, códigos QR y más en la misma campaña.

Nuestro trabajo es ayudarle a mejorar su trabajo.

Permítanos poner nuestros conocimientos y experiencia en marketing y tecnología al servicio de la creación de campañas eficaces y eficientes que conviertan a los clientes en fieles. Obtenga más información en <https://www.xerox.es/es-es/servicios/marketing-personalizado>.