Comunicación más efectiva con Servicios para minoristas

Los clientes hoy en día quieren que les sorprendan con interacciones personalizadas, en tiempo real y en los canales de su elección. Quieren sentir que se les ve, se les conoce y se les valora como individuos. Fácil, ¿verdad?

Procesos lentos, costes en aumento y comunicaciones de marketing sin el control adecuado pueden arruinar sus esfuerzos por impulsar el compromiso con la marca en todos los canales y crear entusiasmo en el punto de venta.

Para reducir la brecha y aumentar la cuota de mercado, necesita evolucionar y perfeccionar los canales digitales, sincronizar todos los mensajes e interacciones al tiempo que elimina las ineficiencias internas que ralentizan los tiempos de respuesta y hacen aumentar los costes.

HEMOS CREADO SERVICIOS PARA MINORISTAS PARA AYUDARLE A OFRECER EXPERIENCIAS QUE HAGAN QUE SUS CLIENTES VUELVAN.

Servicios para minoristas es una plataforma destinada exclusivamente a empresas de comercio minorista. Hemos identificado los retos de comunicaciones y procesos empresariales con mayores oportunidades de mejora y hemos alineado los servicios directamente para resolverlos.

- Logre que sus comunicaciones tengan más impacto e impulse las ventas mediante campañas más eficaces (que incluyen materiales para puntos de ventas, publicidad directa, sitios web y programas de fidelización de clientes).
- Consiga una reducción de costes en la cadena de suministro, escalabilidad a nivel mundial y mayor eficiencia para llevar su presupuesto aún más lejos.
- Reduzca los costes y mejore la eficiencia y la efectividad, liberando fondos para realizar nuevas inversiones.
- Acorte los tiempos para llegar a las tiendas y los plazos de creación y distribución de campañas.
- Libere a los empleados para centrarse en el crecimiento y la relación con los clientes.

ESTOS SON ALGUNOS DE LOS RESULTADOS QUE NUESTROS CLIENTES HAN LOGRADO CON NUESTRA AYUDA:

21 millones de $ conseguidos en el balance final en la duración del contrato

40 % de mejora en el tiempo necesario para que las campañas lleguen al mercado

500 campañas en tiendas entregadas sistemáticamente a tiempo y ajustadas al presupuesto

85 % de los clientes se pasaron a canales digitales

Impulsar el compromiso con la marca y aumentar la cuota de mercado - Hagámoslo.

Los clientes, tanto en línea o en tienda física, tanto si es la hacer la compra o las gestiones bancarias, tienen ahora más opciones que nunca y, también, más poder que nunca. Quieren saber que se les valora como individuos y que les puede proporcionar las experiencias personales que demanda en todos los puntos de la interacción.

CREADA TENIENDO EN MENTE TODA LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.

Al desarrollar Servicios para minoristas, miramos más allá de la fase de comunicación inicial para identificar las áreas en las que podría haber más fluidez, se podría trabajar de forma más inteligente y podría generarse más retorno de la inversión en marketing.

El resultado es un paquete de servicios que aprovecha la tecnología puntera para capacitar a su plantilla y crear una experiencia uniforme, personalizada y que genere compromiso para los clientes en todos los canales.

SERVICIOS PARA MINORISTAS SIMPLIFICA Y MEJORA TODAS LAS ETAPAS DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE.

COMUNICAR

Campañas de marketing multicanal
Gestione y coordine campañas de marketing y comunicaciones multicanal específicas.

Materiales optimizados en el punto de venta
Incremente el impacto en la tienda mediante la producción y entrega de materiales en el punto de venta.

Comunicaciones personalizadas
Realice comunicaciones personalizadas en el canal de su elección.

INCORPORAR

Mapeo y diseño de la experiencia creativa
Mejore el compromiso y la experiencia de los clientes en la apertura de cuentas y con los programas de fidelización.

SERVIR

Servicios de optimización del entorno de trabajo
Optimice la cadena de suministro de marketing con un único proveedor para las campañas end-to-end.

- Mejore la productividad de los empleados con los materiales promocionales visibles en la tienda (por ej. etiquetado de precios de productos), para simplificar el proceso de instalación y reducir los tiempos.
- Aproveche y administre los datos capturados y procedentes de los flujos de trabajo para mejorar los procesos de negocio y proteger los datos confidenciales de los clientes, cumpliendo con las normativas correspondientes.

CRECER

Análisis de datos de clientes y comunicaciones
Mejore la cuota de mercado y la efectividad de las campañas mediante:

- El análisis y la información para la optimización de campañas.
- Comunicación oportunas de programas de fidelización y promociones.

Despliegue en tienda
Tecnologías innovadoras como packaging inteligente y realidad aumentada.

Nuestro negocio consiste en ayudarle a mejorar el suyo.
Permítanos poner a su disposición nuestra experiencia en el sector y nuestra pericia en lo referente a la más avanzada tecnología para mejorar los procesos de comunicación, reducir la carga de sus empleados y proporcionar experiencias uniformes que fidelicen a sus clientes.

Para obtener más información, visite **xerox.es/serviciosparaminoristas.**

©2022 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox® es una marca comercial de Xerox Corporation en los Estados Unidos o en otros países. BR25887 02/22 WRQ-1281