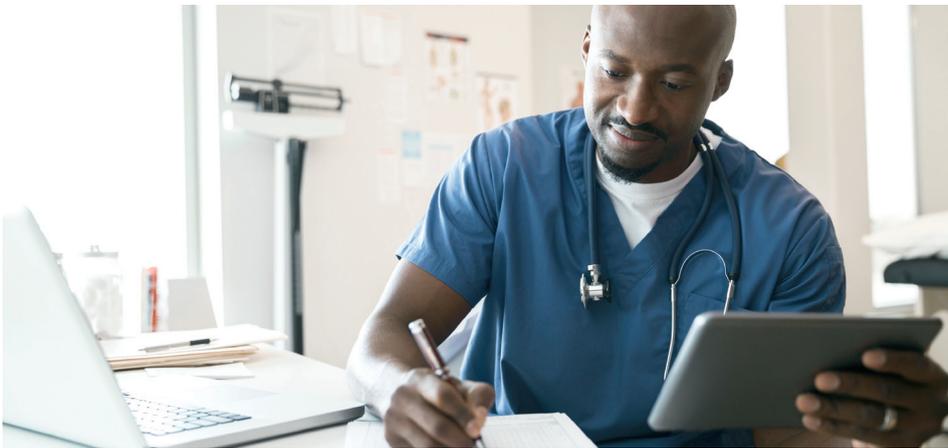


Mejore la experiencia del paciente con Servicios para atención sanitaria

El sector de la asistencia sanitaria se enfrenta a una población que está creciendo, envejeciendo y que exige más a las organizaciones en las que confía para mantenerse sano. Los recursos son limitados. El personal es escaso. Y, en muchos casos, la tecnología que se supone que lo hace todo más fácil se interpone en el camino.



La presión habitual para mejorar la atención al paciente al tiempo que se reducen los costes es una constante. Pero el creciente enfoque en mejorar la experiencia del cliente, la satisfacción y la comunicación con el cliente a través un número cada vez mayor de canales, sitúa el listón aún más alto. Por no mencionar las cada vez más rigurosas normativas legales y en materia de protección de datos.

NO EXISTE UNA ÚNICA SOLUCIÓN, Y, POR ESO, HEMOS CREADO SERVICIOS PARA ATENCIÓN SANITARIA.

Servicios para atención sanitaria es un paquete de servicios a medida para organizaciones sanitarias. Hemos identificado los retos clave en comunicación y procesos empresariales y clínicos y hemos alineado directamente los servicios necesarios para afrontarlos.

- Capture, digitalice y compile datos de documentos físicos y de distintas fuentes digitales.
- Acceda a la información del paciente mediante una interfaz de usuario sencilla y fácil de usar.
- Proporcione al personal sanitario un acceso instantáneo a los registros médicos y la capacidad para añadir y gestionar notas en tiempo real.
- Proteja los datos confidenciales en una bóveda digital, un servicio de almacenamiento seguro protegido por varias capas de cifrado y seguridad.
- Genere comunicaciones para el paciente altamente personalizadas en todos los canales.

ESTOS SON ALGUNOS DE LOS RESULTADOS QUE NUESTROS CLIENTES HAN LOGRADO CON NUESTRA AYUDA:



15.7 % (2.9 millones de \$) de ahorro estimado de costes operativos



Una tasa inferior al 0.5 % de notas clínicas perdidas



Reducción de dispositivos de impresión **de 1100 a 361**



~ 43 toneladas de emisiones de CO₂ eliminadas

Todo se hace pensando en el paciente.

Cuando desarrollamos Servicios para atención sanitaria, lo primero que hicimos fue observar el recorrido del paciente, las interacciones de los pacientes con las organizaciones sanitarias. Identificamos unos puntos de contacto que se podían mejorar para hacerlos más fluidos, para trabajar de forma más inteligente o reducir los pasos necesarios.

El resultado es un paquete de servicios que se beneficia de la tecnología más moderna para capacitar a su plantilla y crear una experiencia uniforme y mejorada para los pacientes. Incluso si un servicio no parece afectar directamente al paciente, reducirá la carga de trabajo de los empleados y liberará recursos para centrarse en las tareas y procesos que sí lo hacen.

SERVICIOS PARA ATENCIÓN SANITARIA TRANSFORMA LAS COMUNICACIONES CON EL PACIENTE EN TODOS LOS PUNTOS DEL RECORRIDO.

INFORMAR

Gestión multicanal

Utilice el mensaje adecuado a través del canal adecuado y en el momento adecuado, como por ejemplo alertas sanitarias y recordatorios de citas en formato impreso y digital.

Comunicaciones bidireccionales personalizadas con el paciente

Desarrolle planes de preadmisión, tratamiento y para después de la admisión.

INCORPORAR

Apoyo en los servicios de administración

Agilice el proceso de registro de pacientes simplificando la captura de información, la extracción de datos y la validación.

Acceso seguro a los documentos

Proporcione acceso seguro a la información del paciente con una bóveda digital.

Recursos humanos

Reduzca el tiempo empleado en el procesamiento de nuevas contrataciones y acreditaciones.

Apoyo al personal clínico

Haga que los documentos clínicos sean más accesibles y estén disponibles a petición.

SERVIR

Historiales médicos

Permita la visualización de un único paciente digitalizando los historiales, las comunicaciones y los archivos.

Cuidado del paciente

Siga en contacto con los pacientes para ayudar a evitar la readmisión mediante la gestión de las comunicaciones posteriores al tratamiento.

Atención al paciente

Mejore los historiales y la atención de los pacientes a través de sistemas tecnológicos de captura de información en prendas de vestir y sistemas de alerta temprana.

Recursos humanos y calidad

Automatice una amplia gama de procesos documentales y de gestión administrativa interna.

SATISFACER

Análisis

Mejore los resultados médicos mediante el uso proactivo del aprendizaje automático y el análisis avanzado para proporcionar información personalizada y asesorar sobre las mejores acciones futuras.

Comunicaciones de marketing

Impulse siguiente medida más adecuada para los pacientes mediante mensajes específicos a través de los canales.

Apoyo al paciente

Supervise y mejore la gestión de la experiencia del paciente con encuestas personalizadas a lo largo de toda la experiencia del paciente.

Gestión del ciclo de facturación

Simplifique las comunicaciones de facturación en los distintos canales, incluyendo correo electrónico, correo, web y teléfono (SMS y respuesta de voz interactiva).

Podemos ayudarle a hacer su trabajo, incluso mejor.

Permítanos poner a su disposición nuestra experiencia en el sector y nuestra pericia en lo referente a la más avanzada tecnología para reducir la carga de sus profesionales clínicos, mejorar resultados, reducir costes y proporcionar una experiencia más positiva a los pacientes.

Para obtener más información, visite xerox.es/serviciosparaatencionsanitaria.