

Lleve aún más lejos la impresión móvil

Cómo ayuda un flujo de trabajo documental ágil a responder de manera más rápida y mejorar los servicios.



Vivimos en un mundo móvil

Si cree que el personal móvil es solo una minoría, eche un vistazo a su alrededor.

Incluso si trabaja siempre en una oficina, seguro que alguna vez ha consultado el email en su *smartphone*, o se ha conectado a distancia a la red de su empresa para descargar documentos de manera segura, o quizá haya participado en una teleconferencia desde su tableta.

El entorno móvil se ha convertido en la norma y todos participamos de esta tendencia. En efecto, se estima que para el año 2020 los trabajadores móviles representen casi tres cuartas partes de la población activa en EE. UU.¹

Esta es una excelente noticia, ya que la movilidad favorece los negocios. Es un elemento esencial de la transformación digital, pues potencia la eficacia de los procesos y hace que sea más fácil atender a los clientes sobre la marcha.

Significa también que los empleados cuentan con mayor flexibilidad en su trabajo, lo que conlleva mayor satisfacción laboral y productividad.

«La movilidad se ha convertido en sinónimo de productividad, tanto en el entorno laboral como fuera de él».

Brian Bassett, analista de investigación de IDC



1. IDC prevé que el Personal móvil de EE. UU. supere los 105 millones para el año 2020 (en inglés).

De la impresión móvil al flujo de trabajo documental

Los empleados que se desplazan o que trabajan desde casa necesitan tener acceso a documentos y poder imprimirlos en cualquier momento y desde cualquier dispositivo o lugar.

Las organizaciones deben planificar cómo integrar sus flujos de trabajo móvil en sus procesos de trabajo actuales. Aunque no cabe duda de la importancia de la impresión, esta forma parte de un panorama mucho más amplio.



No se trata solo de la impresión de documentos, sino de los procesos que generan, de diseñar una estrategia que permita trabajar de la manera más eficiente.

Nos movemos más allá del ámbito de los documentos hacia el terreno de la información, la esencia misma de toda organización, sea cual sea su tamaño.

Por ejemplo, puede que tenga sentido reemplazar los formularios en papel por versiones en línea y dar libertad a sus empleados para que puedan recoger datos mientras están en movimiento e introducirlos en el sistema de manera más rápida.

Pero si analiza el proceso del que forma parte el formulario, descubrirá en qué momento del flujo de trabajo necesitarán imprimirlo, qué trayectoria sigue el documento y qué ineficiencias esconde el proceso. De esta forma, podrá abordar estos problemas a la hora de diseñar su estrategia móvil.

Contrato



Le presentamos «el documento híbrido»

En esta era digital, tenemos que reinventar nuestro concepto de documento.

Considere, por ejemplo, un contrato. Primero, se accede a él y se completa en línea. A continuación, se imprime para poder firmarlo. Por último, es posible que se escanee para obtener también una copia digital.

Para gestionar estos documentos híbridos se requiere un análisis detallado del flujo de trabajo que permita observar cómo se crean, circulan y van siendo modificados por empleados y clientes. Es vital asegurarse de que su proveedor de servicios de impresión puede ayudarle a desenvolverse entre el mundo impreso y el digital.

Seguridad frente a movilidad: un delicado equilibrio

Potenciar la independencia y productividad de los trabajadores móviles supone todo un triunfo. Esta facilidad de uso, sin embargo, debe ir siempre acompañada de seguridad y control.



Una solución de impresión móvil que ofrezca solidez mantiene conectados a los usuarios sin por ello comprometer la seguridad e integridad de sus documentos y de la red.

Cuando la seguridad de los documentos es una prioridad, se necesita incorporar prácticas como las siguientes:

- Documentos que se almacenan de forma segura hasta que los usuarios se identifican para acceder a ellos.
- Políticas de acceso que bloquean o permiten la impresión móvil.
- Autenticación LDAP para la administración y el seguimiento de los usuarios.
- Tecnología segura de lectura de tarjetas para la impresión pull-print.

Ante todo, una solución de impresión y flujo de trabajo móvil no debe aumentar las solicitudes de asistencia y convertirse en una carga para el equipo técnico. Esta es una de las ventajas de trabajar con un proveedor de MPS, ya que él lleva todo el peso de la asistencia técnica.

Un proceso fluido para el usuario móvil

La facilidad de uso animará a los usuarios a adoptar estas soluciones móviles, pero ¿en qué consiste en realidad esta facilidad?



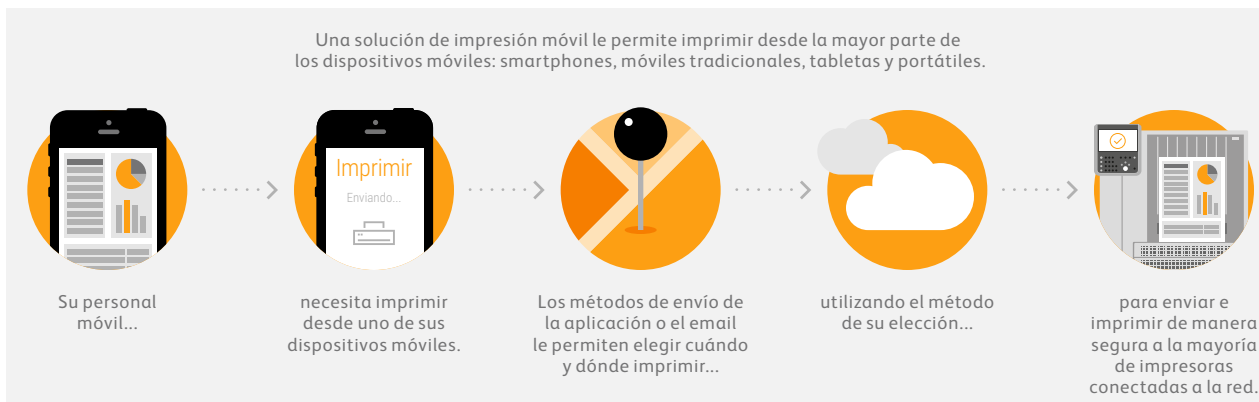
Para los trabajadores móviles, significa que imprimir es tan sencillo como apretar un botón, sin necesidad de complejas configuraciones.

Tiene que haber un modo sencillo e intuitivo de configurar preferencias y seleccionar tipos de materiales, sin que sea necesario descargar el controlador de impresión. Esto significa que, en la práctica, imprimir un documento desde su móvil debería ser tan fácil como enviar un email.

Además, necesita una solución que sea multiplataforma, con una aplicación móvil para dispositivos con sistema operativo iOS, Android y Windows.

Por último, los usuarios móviles no deberían tener dificultades para imprimir archivos complejos o de gran tamaño (como hojas de cálculo, PDF y presentaciones).

En definitiva, imprimir sobre la marcha debe ser tan sencillo como imprimir en la oficina. Para sus clientes y visitas, imprimir en su oficina debe ser también rápido, seguro y sin contratiempos.



El auge del dispositivo multifunción inteligente

Hoy día, las impresoras inteligentes son como ayudantes de oficina cuya función es ahorrarle tiempo. Imagine que todos estos dispositivos tuvieran una misma interfaz de usuario.

El uso de aplicaciones estándar y personalizadas hace que la tecnología se adapte a sus necesidades y no al contrario. De esta forma, puede integrar los flujos de trabajo, tanto de impresión como digitales, y hacer que avancen de forma rápida y segura.

Así, sus empleados trabajan de manera más eficiente y disponen de más tiempo para las tareas de mayor importancia, ya sea en la oficina o a distancia.

Estas nuevas capacidades llevan aún más lejos la movilidad de los empleados:

- Opciones de impresión móvil. La capacidad de conectarse e imprimir desde diferentes dispositivos es fundamental para los trabajadores de hoy. Algunos proveedores de servicios MPS ofrecen la opción de imprimir de forma precisa y segura desde la mayor parte de dispositivos móviles a cualquier

impresora o impresora multifunción, sea de la marca que sea.

- La impresión móvil desde la nube es totalmente compatible con el trabajo desde la oficina u otros emplazamientos, a la vez que permite controlar los permisos de impresión de sus visitas. Existe una amplia oferta, desde un servicio básico gratuito hasta soluciones de pago más avanzadas.
- Conexión móvil gracias a una aplicación Algunos proveedores de MPS de última generación ofrecen una aplicación móvil gratuita que permite a los trabajadores escanear

documentos y enviar email y fax a ciertas impresoras multifunción desde un dispositivo móvil Android o iOS. Esta misma aplicación les permite también enviar datos a un almacenamiento en la nube e imprimir desde esa ubicación.

- Impresoras con Wi-Fi El personal móvil puede imprimir en ciertas impresoras e impresoras multifunción desde un dispositivo móvil, sin necesidad de conectarse a la red.

Únase a la revolución móvil

Vivimos en pleno apogeo de la revolución móvil, con más de 8.000 millones de dispositivos por todo el mundo² (se esperan 11.600 millones para el año 2021).

Esto supone una extraordinaria oportunidad, para organizaciones de todos los tamaños, de ganar en agilidad, productividad y éxitos.

Pero estas oportunidades vienen acompañadas de grandes retos, pues conllevan una nueva forma de trabajar a la que las organizaciones deben adaptarse. La impresión móvil forma parte de un panorama más amplio que incluye el flujo de trabajo documental, los procesos de la empresa y el acceso a la información.



Crear una estrategia integrada de impresión y flujo de trabajo móvil es un paso fundamental. La mejor manera de empezar es hablar con un proveedor experimentado de [servicios de impresión gestionados \(MPS\)](#).

La colaboración adecuada le permitirá aprovechar al máximo las ventajas de la revolución móvil y avanzar con paso firme en el camino hacia la transformación digital.

Acercas de Xerox

Xerox es una empresa líder en el sector tecnológico, valorada en más de 11.000 millones de dólares, que innova la forma en que el mundo comparte información. Nuestra experiencia es más importante que nunca, ya que empresas de todos los tamaños buscan aumentar su productividad, maximizar la rentabilidad e incrementar la satisfacción. Logramos estos objetivos tanto para pequeñas y medianas empresas como para grandes corporaciones, gobiernos y servicios de comunicación gráfica; y para nuestros socios que trabajan con ellos.

Entendemos bien la esencia del trabajo en todas sus formas. Nos adaptamos a un mundo cada vez más complejo, donde el papel se combina con lo digital, el trabajo en la oficina con el entorno móvil y el ámbito personal con el social. Cada día, en más de 160 países de todo el mundo, nuestros trabajadores, nuestra tecnología y nuestro software se mueven con éxito en la confluencia de estos espacios. Automatizamos, personalizamos, analizamos, reunimos y aseguramos la información para que nuestros clientes avancen a un ritmo acelerado.

Para más información visite www.xerox.com.