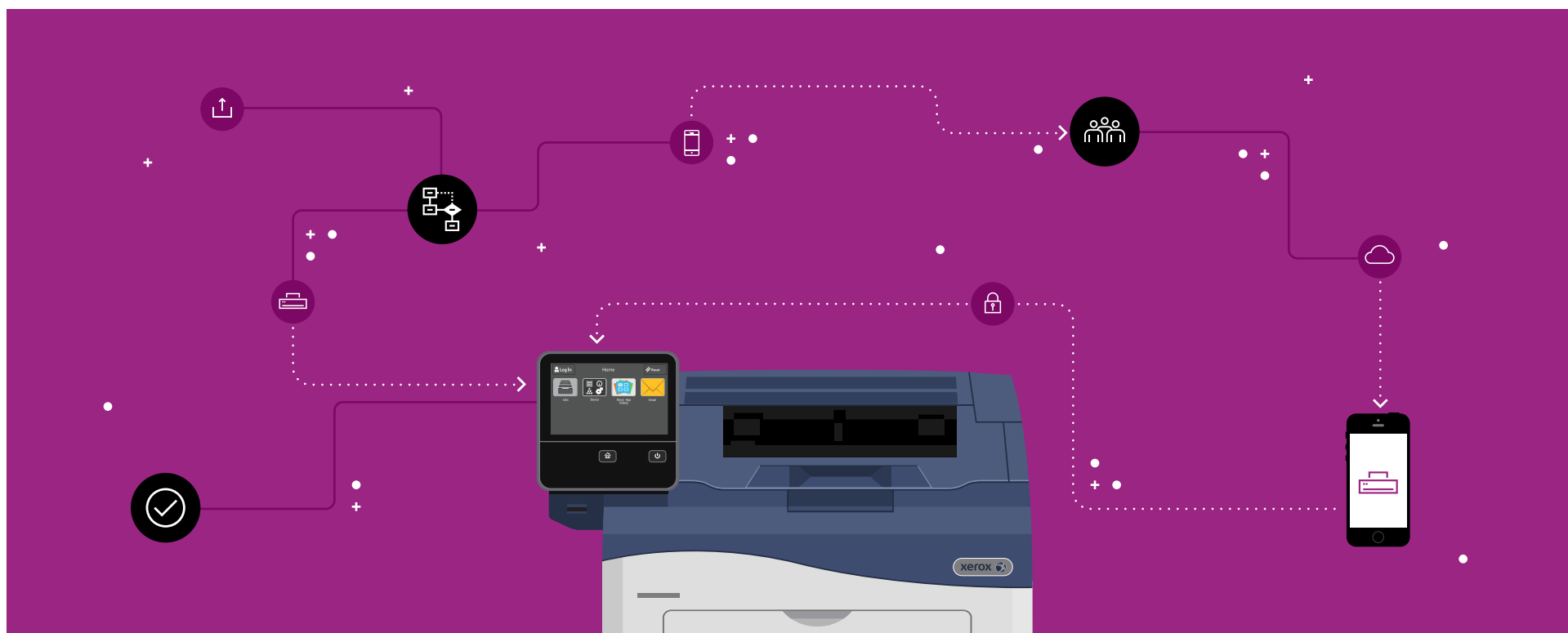


# Le tue stampanti contano più di quel che pensi

Scopri come le stampanti intelligenti promuovono il cambiamento e migliorano i ricavi.



SET THE PAGE FREE

# Osserva più da vicino la tua stampante

Sul posto di lavoro spesso non facciamo grande attenzione alle stampanti multifunzione che condividono i nostri spazi.

Ed è giusto così, anche se il ruolo di questi dispositivi come agenti del cambiamento non è affatto da sottovalutare. Le stampanti ne hanno fatta di strada e ora ricoprono un ruolo fondamentale nelle iniziative chiave intraprese dalle piccole e medie imprese in materia di:

- sicurezza
- compliance
- esperienza cliente
- flussi di lavoro digitali
- innovazione
- produttività
- sostenibilità

Vale la pena dunque dare uno sguardo più approfondito all'ultima generazione di multifunzione intelligenti per capire come utilizzarle nell'ambito della più ampia strategia d'impresa.

Come scoprirai in questo eBook, il tuo dispositivo non è più solo una stampante: è uno strumento potente che può aiutarti a sviluppare al meglio il tuo potenziale.

Vediamo come.

# Si tratta di informazioni, non di hardware

Perché le stampanti dovrebbero interessarti? Perché non si tratta solo di hardware. Anzi, l'hardware è solo una parte della storia.



La parte più importante riguarda il flusso delle informazioni, all'interno e all'esterno della tua attività.

Parliamo di knowledge worker, clienti, agenti, filiali, compliance, sicurezza, sostenibilità e persino di trasformazione digitale.

E non è un'esagerazione. L'umile stampante multifunzione è uno snodo del processo verso la digitalizzazione. Fa degnamente parte dell'Internet delle cose. Grazie a questi dispositivi intelligenti, i documenti e le informazioni sono gestiti in modo coerente e ottimizzato all'interno del flusso di lavoro, rendendo più efficiente la tua attività.

La qualità, le prestazioni e l'intelligenza delle stampanti hanno un impatto diretto su esperienza cliente, costi, sicurezza e produttività.



# Esperienza utente: lavorare con più soddisfazione e produttività

Nelle stampanti intelligenti di oggi, l'esperienza utente è centrale. E se pensi che si tratti solo di caratteristiche di facciata, dovrai ricrederti. Un'esperienza utente migliore si traduce in vantaggi dimostrabili per la tua attività, tra cui una maggiore produttività, flussi di lavoro ottimizzati, maggiore soddisfazione nel lavoro e costi ridotti.



L'esperienza utente si riferisce alla cura dei dettagli riguardanti le interazioni fra persone e dispositivi.

Una brutta esperienza di stampa o scansione può influire sulla produttività quotidiana, e sappiamo quanto spesso possa capitare. Frenando costantemente la produttività.

Il nuovo standard dell'esperienza utente per i dispositivi di ufficio include capacità in grado di:

- garantire a ogni utente le capacità di cui ha bisogno con il controllo dell'accesso alle funzioni;
- ridurre le interazioni degli utenti e assisterli in caso di intoppi;

- migliorare l'affidabilità generale tramite impostazioni predefinite, per stampare sempre come si desidera;
- consentire a ogni utente di gestire le proprie stampe, creando l'esperienza più adatta a ciascuno;
- importare senza problemi i contatti esistenti per rendere possibile una rapida condivisione dei documenti.

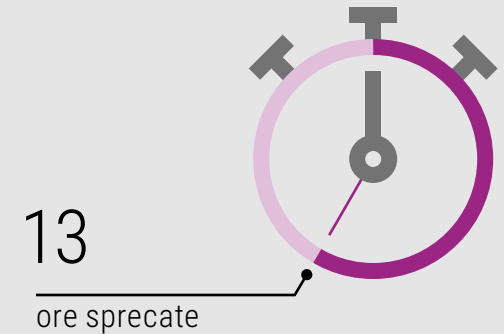
Le stampanti intelligenti diventano vere e proprie "assistenti digitali" che facilitano il lavoro, invece di rallentarlo. E con maggiore tempo e assistenza a disposizione grazie alle nuove tecnologie, il personale potrà concentrarsi su progetti ad alto valore e sui clienti.

# Migliorare esperienza utente e produttività

Le stampanti sono un elemento essenziale del lavoro e la migliore esperienza utente offerta dalle multifunzione fa letteralmente risparmiare ore di lavoro.

I dispositivi di nuova generazione innalzano gli standard della produttività, poiché ti consentono di:

- utilizzare procedure guidate di installazione che assistono gli utenti non esperti di tecnologia nella configurazione;
- visionare l'anteprima di scansioni e fax direttamente dall'interfaccia utente;
- effettuare ricerche all'interno dei documenti scansionati grazie alla tecnologia integrata OCR;
- accedere ai servizi sul cloud, come Dropbox™ / Google Drive™ / OneDrive®;
- lavorare da tutti i dispositivi grazie all'ultima tecnologia mobile;
- personalizzare facilmente l'interfaccia utente di ognuno.



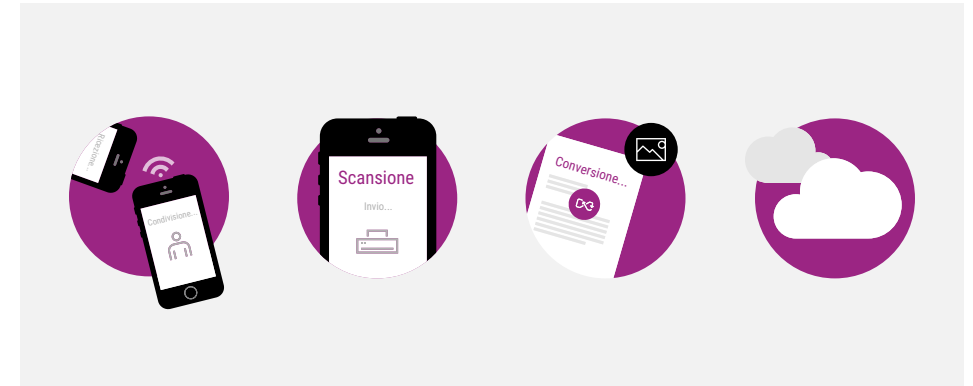
## ESPERIENZA UTENTE E RICAVI

Il lavoratore medio statunitense che utilizza una stampante condivisa in rete deve attendere tre minuti per ogni lavoro di stampa.<sup>1</sup> Non ti sembra molto, vero? Ma significa 13 ore all'anno. E per un'azienda di 250 dipendenti, 3.250 ore di lavoro sprecate.

Una migliore esperienza utente aiuta il personale a svolgere il lavoro più velocemente, migliorando la produttività e i ricavi.

1. [Minutes Equal Hours: How to Stop Wasting Time at the Printer and Get Back to What Really Matters](#)

# Le app intelligenti fanno parte del team



Con il lancio di ogni nuovo modello, le stampanti multifunzione si allontanano sempre di più dall'immagine di semplici fotocopiatrici, e si rivelano per quei potenti computer che di fatto sono.

Prendiamo le app, per esempio. Le utilizziamo quotidianamente sui nostri smartphone e tablet. E grazie alle nuove tecnologie, è possibile integrare sempre più app nelle multifunzione, e quindi nel flusso di lavoro documentale.



Un ambiente incentrato sulle app e su soluzioni automatizzate contribuisce alla trasformazione digitale della tua attività.

Le app facilitano l'utilizzo delle stampanti nell'ambito del flusso di lavoro digitale verso il cloud e verso altre piattaforme e applicazioni. Gli utenti possono ampliare le funzioni dei dispositivi semplicemente aggiungendo capacità selezionate da una libreria di app in continua espansione, o anche realizzando le proprie app.

## APP CHE FUNZIONANO COME VUOI TU

I fornitori di stampanti di nuova generazione hanno integrato le app ai dispositivi multifunzione con l'obiettivo di adattarsi alle nostre modalità di lavoro, facilitando la nostra attività e promuovendone il successo. Ora le app possono essere incorporate ai dispositivi o scaricate e utilizzate per una miriade di compiti, tra cui:

- condividere le informazioni sui pazienti con le app finalizzate alla produttività;
- semplificare la scansione su email con le app apposite;
- convertire i documenti cartacei in file immagine, PDF, PDF ricercabili, o documenti Word ed Excel;
- e persino gestire le app con altre app.

# Esperienza cliente: maggiore soddisfazione e fedeltà

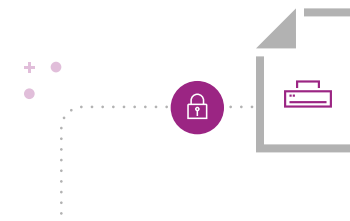
Le stampanti di nuova generazione non offrono solamente una migliore esperienza utente. Con documenti e processi che influenzano tanti punti di contatto con i clienti, consentono anche di offrire una migliore esperienza cliente.

Le multifunzione intelligenti contribuiscono a un'esperienza cliente positiva:

- i moduli compilati dai clienti e i loro dati sono accettati al punto di servizio o di contatto;
- i clienti possono farsi inviare i documenti stampati nel luogo desiderato;
- la qualità dei documenti è professionale, omogenea e gradevole.

I processi esistenti incentrati sulla carta possono essere facilmente digitalizzati, e viceversa, per un servizio più efficiente e rapido. Così è possibile generare e compilare un contratto online, stamparlo per la firma e copia del cliente, e scansionare la versione firmata per conservarla nel sistema di archiviazione.

Questi flussi di lavoro digitali snelliscono le procedure e offrono un miglior servizio ai clienti.



# Fai crescere l'attività con la tua stampante

Le stampanti si sono evolute e ora ricoprono un ruolo fondamentale nella strategia aziendale.

Piccole e medie imprese stanno comprendendo che le stampanti multifunzione rappresentano una componente chiave del flusso di informazioni, che è la linfa vitale di ogni organizzazione nell'economia della conoscenza.



Le stampanti intelligenti possono aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi aziendali e ad accelerare la tua trasformazione digitale.

Ecco perché le PMI più intelligenti valutano le nuove stampanti con ancora maggiore attenzione, per capire se sono le migliori della categoria e se sono in grado di sfruttare tutta la potenza delle nuove tecnologie.

Aziende come la tua sono alla ricerca di tecnologie che integrino il sistema esistente per trarre i massimi benefici dalla digitalizzazione del posto di lavoro e per essere pronte ad affrontare le sfide di domani.

Se desideri saperne di più, dai un'occhiata agli ultimi modelli di [stampanti multifunzione](#) e scopri come possono far crescere la tua attività e i tuoi ricavi.



# A proposito di Xerox

Xerox è un leader tecnologico da 11 miliardi di dollari che innova il modo di comunicare, connettersi e lavorare. Le nostre competenze sono più importanti che mai, in un mondo in cui aziende di tutte le dimensioni desiderano migliorare la produttività, ottimizzare i profitti e aumentare la soddisfazione dei clienti. Collaboriamo con organizzazioni grandi, medie e piccole, con amministrazioni governative, con fornitori di servizi grafici e con i nostri partner, loro clienti.

Conosciamo il lavoro, in tutte le sue forme. Sappiamo come affrontare un mondo sempre più complesso, sospeso tra carta e digitale, ufficio e mobile, personale e sociale. Ogni giorno, in oltre 160 paesi di tutto il mondo, le nostre tecnologie, i nostri software e il nostro personale affrontano queste intersezioni con successo. Sappiamo come automatizzare, personalizzare, confezionare, analizzare e tutelare le informazioni per consentire ai nostri clienti di muoversi sempre più rapidamente.

Per saperne di più su di noi, visita [www.xerox.it](http://www.xerox.it).