

# Effektives Kommunizieren mit Xerox® Campaigns On Demand Services

In diesem kundenorientierten Zeitalter sind personalisierte Interaktionen von großer Wichtigkeit. Aber die konsequente und effektive Durchführung von kanalübergreifenden Kampagnen kann viel Geld und Zeit kosten. Beides ist begrenzt, nicht wahr?



Und obendrein kostet die Verwaltung mehrerer Marketingdienstleister Zeit und Energie. Und die Ergebnisse Ihrer Marketingausgaben können nur schwer nachverfolgt werden. Sie müssen Ihre Kunden bei der gesamten „Customer Journey“ als Individuen behandeln können.

**WIR HABEN XEROX® CAMPAIGNS ON DEMAND GESCHAFFEN, DAMIT SIE PERSONALISIERTE KAMPAGNEN MIT KÜRZEREN BEARBEITUNGSZYKLEN BEREITSTELLEN KÖNNEN.**

Xerox® Campaigns On Demand Services erleichtert die Erstellung von Marketingkampagnen, die Kunden einen Grund geben, immer wieder zu Ihnen zurückzukommen. Außerdem sind sie so konzipiert, dass sie für Zielgruppen jeder Größenordnung rationalisiert, effizient und skalierbar gemacht werden können.

- Stellen Sie personalisierte und variable Daten in den bevorzugten Formaten und Kanälen des Kunden bereit (sowohl physisch als auch digital).

- Visualisieren und Planen der Kampagne mit XMPie® Circle, einem interaktiven digitalen Storyboard.
- Dank erweiterter Automatisierung haben Kunden die Möglichkeit, an verschiedenen Touchpoints der „Customer Journey“ den Kunden zu einer bestimmten Reaktion zu veranlassen.
- Die Kommunikationsberater von Xerox stehen Ihnen zur Verfügung, um Sie durch den gesamten Prozess zu leiten.
- Mit einer einfach zu bedienenden Kampagnenverfolgung und Berichterstellung können Erkenntnisse umgesetzt werden.
- Die Verwaltung aller Kampagnendaten ist sicher und DSGVO-konform, sie werden ausschließlich von den Mitarbeitern von Xerox bearbeitet.
- Die vollständige Analyse, Nachverfolgung und Berichterstellung verschafft Ihnen einen Überblick über die Kosten und die Effektivität von Kampagnen zur kontinuierlichen Optimierung.

**HIER SIND EINIGE DER ERGEBNISSE, DIE WIR FÜR UNSERE KUNDEN ERZIELT HABEN:**



**114 %** Steigerung der Kundenreferenzen



**54 %** Kampagnen Web-Umwandlungsrate im Vergleich zu 4 % Branchendurchschnitt



Anstieg der Spender um **11 %** als Reaktion auf die vertriebskanalübergreifende Kampagne



**2-wöchige Bearbeitungszeit** für Zustellung des Überweisungsbelegs, zuvor 3 Monate

# So ziehen Sie den meisten Nutzen aus der Zusammenarbeit mit uns.

Unser Ansatz beginnt mit der Zusammenarbeit. Lassen Sie unser Expertenteam wichtige Workflow-Stakeholder und Prozessleistungsindikatoren ermitteln. Als Ihr Partner können wir alle Probleme und Chancen bei den von Ihnen erstellten Kampagnen entdecken. Und schließlich können wir die Arbeitsabläufe rationalisieren und Finanzszenarien erstellen, um Ihr nächstes Projekt zu starten.

## SIE BRAUCHEN SKALENEFFEKTE.

Bei der Entwicklung von Xerox® Campaigns on Demand Services haben wir uns sowohl auf das große Gesamtbild als auch auf die Details konzentriert. Wir haben Möglichkeiten aufgezeigt, wie Sie die Erwartungen ihrer Kunden übertreffen können, indem wir personalisierte Erfahrungen erstellen und Prozesse rationalisieren, Kosten senken, die Qualität und Sicherheit verbessern und Ihre Marke auf ein neues Niveau anheben.



## SKALIERBARE, SCHLÜSSELFERTIGE, ZIELGERICHTETE KAMPAGNEN IMMER ZUR HAND.

Xerox Kommunikationsberater arbeiten mit Ihrem Team zusammen, um jede Kampagne zu optimieren, wobei jede Gelegenheit und jede Fähigkeit genutzt wird. Mit Dienstleistungen, die alle Erwartungen übertreffen - bereiten Sie sich auf nie zuvor gesehene Ergebnisse vor.

- Vorkonfigurierte, kanalübergreifende Kampagnen nach Vorlagen mit Materialien, die im Istzustand verwendet oder maßgeschneidert werden können

- Automatisierung der Kundendaten für die Zielsegmentierung
- Skalierbarkeit von Kommunikationsmedien weltweit, regional und lokal
- Schnellere Entwicklung, Planung und Einführung von Kampagnen
- Schnellerer, stärkerer, messbarer ROI

## ROBUSTE, KANALÜBERGREIFENDE KAMPAGNEN.

Integration mehrerer Formate und Kanäle in Mobilfunk-, Web-, E-Mail- und Druckkampagnen, die die ansprechenden, personalisierten Interaktionen liefern, die Kunden erwarten. Ergebnisse durch Kombination von Direktmailings, angepassten E-Mails, QR-Codes und vielem mehr in derselben Kampagne.

## Unser Geschäft ist es, Ihr Geschäft zu verbessern.

Lassen Sie uns unsere Marketing- und Technologiekompetenz und Fachkenntnisse nutzen, um effektiv und effizient Kampagnen zu gestalten, die Kunden zu treuen Kunden machen. Erfahren Sie mehr unter <https://www.xerox.de/de-de/dienstleistungen/personalisiertes-marketing>.