

# Schutz der Druckdaten unserer Kunden

XEROX® REMOTE PRINT SERVICES

Zertifiziert nach dem internationalen Standard für Informationssicherheits-  
Managementsysteme

Wir sehen uns in der Pflicht, die Sicherheit Ihrer Druckerdaten zu gewährleisten, wenn Sie Xerox® Remote Print Services aktivieren, um Zählerstände, Verbrauchsmaterialstatus und Leistungsdaten an Xerox zu übermitteln.



## UNSERE VERPFLICHTUNG

Das Device Data Network (DDN) ist entsprechend der von der internationalen Organisation für Normung (ISO; International Standards Organization) verfassten Norm ISO/IEC 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme zertifiziert. Diese Zertifizierung bezeugt unsere Verpflichtung zur Wahrung der Sicherheit Ihrer Gerätedaten die von einer international anerkannten Zertifizierungsstelle bestätigt wurde.

Innerhalb der Xerox-Umgebung ist das Device Data Network (DDN) die sichere Netzwerkplattform, die ihre gesammelten Druckerdaten entgegennimmt, speichert und für die automatische Abrechnung, das automatische Auffüllen von Verbrauchsmaterial und die Ferndiagnose bereitstellt.

**Durch Herstellung einer Verbindung zwischen Ihrem Gerät und Xerox können wir Probleme diagnostizieren und beheben, damit Ihre Geräte störungsfrei einsatzbereit sind, wir können die Zählerablesung vereinfachen und anhand Ihrer Verbrauchsdaten die automatische Anlieferung von Toner veranlassen.**

Für die Anbindung und Kommunikation der Geräte stehen zwei Alternativen zur Auswahl:

- **Device Direct:** Eine sichere Punkt-zu-Punkt-Verbindung, die von einem im Xerox® Gerät integrierten Softwaremodul hergestellt wird.
- **Geräteverwaltungs-Anwendung (Xerox® Device Agent):** Software, die auf ein sicheres Workstation- oder Serversystem geladen wird, das sich hinter Ihrer Firewall befindet, und die mithilfe des SNMP-Protokolls (Simple Network Management Protocol) Xerox® und Nicht-Xerox-Drucker erkennt und verwaltet, die innerhalb Ihrer Netzwerku Umgebung installiert sind.

Auf Veranlassung des Geräts werden die Gerätedaten gesammelt und über einen verschlüsselten Kanal an die sicheren, authentifizierten Xerox-Kommunikationsserver gesendet. Übermittelt werden Leistungs-, Verbrauchs- und Konfigurationsdaten. Beispiele hierfür sind Fehlerbedingungen, Teilaustausch, Zählerstände, Verbrauchsmaterialstatus und Softwareversionen.

**Die Übertragungen enthalten niemals Bild-, Scan-, Fax- oder personenbezogene Daten (SPI; Sensible Private Information) des Kunden.**

## VORTEILE DER ZERTIFIZIERUNG

- Umfassende, branchenweit führende, sichere Praktiken
- Zertifizierte Bewertung des risikobasierten Managements und breites Spektrum an Sicherheitskontrollen
- Datenschutz-Management
- Unterstützung der regulatorischen und gesetzlichen Konformität mit dem Sarbanes-Oxley Act von 2002, dem Federal Information Security Management Act von 2002 (FISMA) und dem Statement on Standards for Attestation Engagements no. 16 (SSAE-16)
- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und andere, den Datenschutz betreffende Rechtsvorschriften
- Stressfreiheit für Sie, denn Sie wissen, dass Ihre Druckerdaten geschützt und abgesichert sind

Diese Zertifizierung kann im Verzeichnis der BSI-Zertifikate kostenlos validiert werden:

[www.bsigroup.com/clientdirectory](http://www.bsigroup.com/clientdirectory)



## VORTEILE DER STÄNDIGEN VERBINDUNG

- Umfassendere Serviceerfahrung
- Maximale Betriebszeit und höhere Produktivität
- Automatische Zählerablesung, automatisches Auffüllen von Verbrauchsmaterialien
- Vereinfachte Geschäftsprozesse
- Fehlercodediagnose in Echtzeit

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.xerox.com/en-us/about/account-management/remote-print-services>