

Vermeidung von Verspätungen durch bessere Prozesse



80%

Reduzierung der
Dokumentensuchzeiten

Herausforderung

- Aircraft-on-the-Ground (AOG) Situationen müssen innerhalb der vertraglichen Fristen gelöst werden, um die Kundenzufriedenheit zu wahren und Umsatzverluste zu vermeiden.
- Um dies zu erreichen, müssen Verzögerungen bei der Auslieferung von Ersatzteilen vermieden werden. Leider werden erforderliche Dokumenten häufig nicht schnell genug gefunden.
- Einhaltung der Datenanforderungen der Flugbehörde.

Lösung

- Ein Dokumenten-Scanning und Managementsystem ermöglicht das sofortige Digitalisieren, Hochladen und anschließende Finden von Ersatzteildokumenten.
- Integration der Lösung in das ERP-System bei AgustaWestland, um die Extraktion verlässlicher Dokumenten-Metadaten zu ermöglichen.
- Sicherheitsfunktionen, die dafür sorgen, dass nur autorisiertes Personal Dokumente digitalisieren kann.

Ergebnis

- Eine Minute zum Hochladen von Dokumenten, verglichen mit den früheren 15 Tagen.
- 80% Reduzierung der Dokumentensuchzeit aufgrund besserer Metadaten.
- Anpassung an AgustaWestlands integrierter Logistikstrategie.
- Skalierbare Lösung mit der Option, sie auf weitere Geschäftsbereiche auszuweiten.
- Einhaltung der Datenanforderungen der Flugbehörde.

“Aktives Management der Dokumentation ist wichtig für die Sicherheit in der Aeronautik. Jetzt müssen wir uns keine Gedanken mehr darum machen, dass Hubschrauber auf dem Boden festsitzen, weil die richtigen Dokumente nicht zur Verfügung stehen.”

Luca Maragnani

Head of Material Service Delivery
AgustaWestland