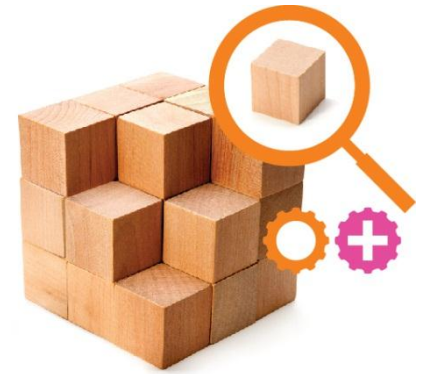


Xerox® Workflow Assessment Services

Xerox® Workflow Assessment Services unterstützen Sie bei der Erkennung und dem Verständnis der Dokumenten-Workflows in Ihrer Organisation. Dabei geht es nicht nur darum, zu erkennen, wo sich Dokumente befinden und welche Druckgeräte verwendet werden. Sie erhalten ausführliche Informationen, um fundierte Entscheidungen bezüglich Dokumenten- und Workflow-Optimierung zu treffen.



Sie erhalten eine datengesteuerte, personalisierte Analyse der Dokumentennutzung und der damit zusammenhängenden Geschäftsprozesse Ihrer Organisation.

Xerox® Workflow Assessment Services kombinieren unsere Workflow-Domain-Kompetenz, qualitative und quantitative Datenerfassung und eigens entwickelte Tools und Analysemethodologien und bieten Ihnen eine datengesteuerte Ansicht Ihrer dokumentenbasierten Geschäftsprozesse. Diese Ansicht enthält dynamische Visualisierungen, die Sie bei der Erkennung geeigneter Bereiche für Workflow-Verbesserung oder -Automatisierung unterstützen und internes Benchmarking sowie Vergleiche mit vergleichbaren Organisationen ermöglichen.

- Einsichten in die Dokumentennutzung und Workflows mit unserem mehrstufigen Einstiegsprozess
- Erkennung der Organisationsverhaltensmuster und der potenziellen Probleme mit flexiblen Erhebungsfunktionen
- Erkennung der meist frequentierten Standorte und Arten der Druckaufträge durch eine quantitative Analyse der Bürodruckinfrastruktur
- Erkennung der Potenziale, Risiken und Anomalien Ihrer Dokumentenablage und -lagerung
- Klärung und Kategorisierung, warum Dokumente gedruckt, freigegeben und durch Prozess-Workflows geleitet werden

Xerox® Workflow Assessment Services bieten ein hohes Maß an Einsicht des Dokumentenweges durch Ihre Organisation und bilden schnell eine Basis für messbare Prozessoptimierung und Kostensenkung.



Intelligente Analysen und Visualisierungen helfen Ihnen bei der Optimierung der Druck- und Dokumenten-Workflows.

Gegliedertes Servicegerüst

Xerox® Workflow Assessment Services verwenden eine dreistufige Methode, die schnell und kostengünstig mehr Einblicke in die Dokumentennutzung und -Workflows ermöglicht. Dazu gehören:

- Eine effektive Analyse zur Messung des Leistungsstands Ihrer MPS-Umgebung (Managed Print Services)
- Einsicht in Ihre dokumentenintensiven Abläufe, damit Sie verstehen können, wer Dokumente wo und warum verwendet
- Workflow-Prozessanalyse in Einzelschritten, die genau zeigt, wie Ihre Mitarbeiter Dokumente einsetzen, um ihre Aufgaben zu erfüllen

MPS-Funktionalität und Workflow-Qualifikationsbewertung

Mithilfe dieser Bewertung können Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer gesamten MPS-Umgebung einstufen. Mithilfe einer einfachen Reihe von Fragen und Antworten helfen wir Ihnen dabei, die leistungsfähigen Bereiche Ihrer Umgebung und die Bereiche mit Potenzial herauszuarbeiten.

Xerox® Document Analytics Service

Xerox® Document Analytics enthält Kundenbefragungen, Druckauftragsdaten, Prüfungen zur physischen Ablage und Papierlagerung sowie traditionelle MPS-Gerätedaten. Damit können die Art des Drucks, der Grund und der Ort dargestellt werden. Xerox® Document Analytics hilft Ihnen fundierte Entscheidungen auf der Basis der besten verfügbaren Daten treffen zu können.

Ausführliche Studie zu Workflows und Geschäftsprozessen

Wenn eine Möglichkeit zur Verbesserung eines Workflows oder eines Geschäftsprozesses erkannt wird, erarbeiten Xerox-Berater gemeinsam mit den Geschäftsprozessverantwortlichen Prozessdetails in Einzelschritten, zum Beispiel einzelne Benutzerbeiträge, die Art und den Grund der Verwendung von Dokumenten sowie die zugehörige Zeit und die Kosten. Die Ausgabe hilft Ihnen beim Bestimmen von Bereichen für die Prozessverbesserung, damit Sie die Kosten, das Risiko und die Komplexität verringern können.

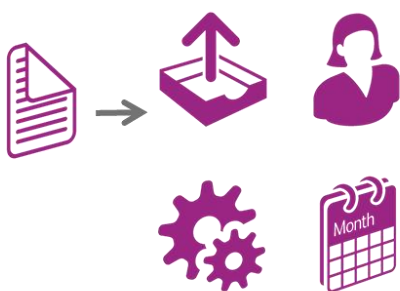
Branchenführende Kompetenz und Tools

Xerox bringt eine langjährige Kompetenz und Erfahrung im Bereich des Dokumentenmanagements mit. Mit Xerox® Workflow Assessment Services und innovativen Tools erfassen und analysieren Sie Daten zu Ihren Dokumenten. Wir helfen Ihnen dabei, Ihre Dokumente auf völlig neue Weise darzustellen.

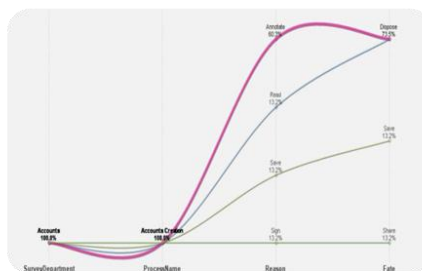
Fortlaufende Innovation

Xerox® MPS bietet klare und messbare Werte: günstiger und weniger drucken. Xerox® Workflow Assessment Services verwenden eindeutig definierte, innovative und personalisierte Tools und Methoden zum Bestimmen der komplexen Beziehungen zwischen Dokumenten, Prozessen und Personen. Unabhängig davon, ob Ihr Schwerpunkt auf Benutzern, Druckvolumen, Geschäftsprozessen oder Verwaltung von Dokumentenlebenszyklen liegt, unterstützen Xerox® Workflow Assessment Services Sie bei fundierten Entscheidungen zu der Dokumentenstrategie Ihrer Organisation.

Xerox® Workflow Assessment Services



Ein Dokument kann viele Workflows, Aktivitäten und Prozesse und auslösen.



Berichtstools helfen bei der Bestimmung der Art und der Kosten von Dokumentenprozessen.



Ergebnisse helfen bei Entscheidungen für die Optimierung von Prozessen, Senkung von Kosten und Risiken sowie Verringerung der Komplexität.

Weitere Informationen zu Xerox® Workflow Assessment Services finden Sie unter xerox.com/mps; Austria Xerox.at/mps, Germany: Xerox.de/mps; Switzerland Xerox.ch/mps

