

# Datenschutzerklärung

## 1. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen der Xerox ist datenschutzrechtlich die **Xerox AG, CH-8152 Glattbrugg** (die «Xerox»), verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird z.B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen.

Xerox ist eine Konzerngesellschaft der Xerox Holdings Corporation, Norwalk, Connecticut, USA (die «Xerox Corporation»). Diese Datenschutzerklärung ergänzt jene von Xerox Corporation veröffentlichte Erklärung (<https://www.xerox.com/de-ch/uber-uns/privacy-policy> oder <https://www.xerox.com/fr-ch/qui-sommes-nous/privacy-policy>) und hat vorrangige Gültigkeit.

## 2. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Warum bearbeiten wir Personendaten? Wir bearbeiten Personendaten zu unterschiedlichen Zwecken. Diese Zwecke lassen sich in verschiedene Gruppen zusammenfassen. Namentlich können wir Ihre Personendaten ganz oder teilweise für einzelne oder mehrere der folgenden Zwecke bearbeiten:

Bearbeitungszweck im Zusammenhang mit unseren Waren und Dienstleistungen: Offertanfragen, Erstellung von Kauf-/Miet-/Dienstleistungs- und Wartungsverträgen, Lieferungen von Waren und Erfüllung von Dienstleistungen, Erbringung von Wartungsleistungen, Dienstleistungen im Finanzierungs- und Leasingbereich, Rechnungsstellung und Abrechnung von Zahlungen

Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Kommunikation, Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kunden- oder geschäftlichen Kommunikation per Post und über elektronische Kommunikationsmittel (Telefon, Telefax, E-Mail, SMS, MMS) sowie allenfalls Social Media Kanälen (Facebook, LinkedIn, Google+, Whatsapp, Instagramm) sowie Online-Formulare der Xerox AG, wie auch der mit Xerox verbundenen Konzerngesellschaften.

Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit besonderen Aktivitäten und Anlässen: Eigene Kundenanlässe und Events, Events von Xerox Konzerngesellschaften

Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Analyse des Kundenverhaltens: Dies geschieht durch individualisierte und personenbezogene, aber auch gruppenbezogene anonyme Auswertung des historischen und aktuellen Datenbestandes.

Bearbeitungszwecke im Zusammenhang mit Direktmarketing: Zusendung individualisierter und personalisierter Angebote per Post oder über elektronische Kanäle

Ihre Daten werden auf Grundlage des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) in Verbindung den übrigen gültigen und von Fall zu Fall unterschiedlich anzuwendenden Gesetzen des Schweizerischen Rechts, wie auch der jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen anderer Länder (z.B. DSGVO), verarbeitet. Es sind dies im Wesentlichen: Obligationenrecht OR für Kauf-/Miet-/Wartungs-/ Finanzierungs- und Dienstleistungsvertrag und Auftrag, Geldwäschereigesetz (GwG) sowie allgemein gesetzlicher Sorgfaltspflichten.

Personendaten, die von Dritten an uns übermittelt werden (z.B. von Xerox-Konzerngesellschaften) werden wir selbst erhobene Daten bearbeitet. Wir sind ferner ermächtigt, oder bei Leasing- und Finanzierungsverträgen verpflichtet, Bonitätsabklärungen zu tätigen.

## 3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

### Dritte

Wir können Personendaten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke an Dritte weitergeben. Namentlich: Xerox Konzerngesellschaften und deren externen Partner (Kauf-/Miet-/Wartungs-/ Finanzierungs- und Dienstleistungsverträge, Audits, technische Aktionen, Marktforschung-, Marketing- und Vertragsabwicklungszwecke), Leasing- und Finanzierungsgesellschaften (Anträge, Offerten, Verträge), Versicherungen (Anträge, Offerten, Verträge, Unterstützung bei Schadenabwicklung).

### Unsere Dienstleister

Wir können Personendaten ferner ausserhalb der Xerox Konzerngesellschaften, Leasing- und Finanzierungsgesellschaften, wie auch Wartungs- und Dienstleistungsgesellschaften an Dritte weitergeben, um technische oder organisatorische Dienstleistungen in Anspruch zu

nehmen, die wir zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen. Unsere Dienstleister sind verpflichtet die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen unter Gewährleistung des vereinbarten Datensicherheitsniveaus und der Anwendung der Bestimmungen des DSG zu bearbeiten. Z.B. Partner im Bereich der Erbringung von Wartungsleistungen, Logistik, Installation, Data-Storage, IT-Support.

Wir können Personendaten auch weitergeben, wenn dies zur Einhaltung von geltenden Gesetzen und Vorschriften, bei Gerichtsverfahren, auf Verlangen der zuständigen Gerichte oder Behörden verlangt wird.

## 4. Dauer und Speicherung von personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies zur Einhaltung geltende Gesetze oder der Bearbeitungszwecke notwendig ist. Wir löschen Ihre Personendaten auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlichen vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.

## 5. Wie schützen wir Ihre Personendaten

Wir verfügen über technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Die Übermittlung von Informationen über das Internet oder andere elektronische Mittel kann gewisse Sicherheitsrisiken bergen. Für Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, können wir keine Garantie übernehmen.

## 6. Betroffenenrechte

Sie können jederzeit Ihre Datenschutzrechte geltend machen. Sie haben ein Auskunftsrecht über ihre gespeicherten Personendaten über Ihre gespeicherten Personendaten, ein Berichtigungsrecht (Daten zu berichtigen, zu ergänzen), oder die Löschung der Personendaten zu verlangen. Der (teilweisen) Löschung wird entsprochen, sofern diese gesetzlich zulässig ist. Inhaber der Datensammlung, bzw. Verantwortlicher ist die Xerox AG, mit Sitz in Glattbrugg (CH).

Sie können uns hinsichtlich der Betroffenenrechte unter [che.dataprotection@xerox.com](mailto:che.dataprotection@xerox.com) (auch: Xerox AG, Data Protection, Sägereistrasse 29, CH-8152 Glattbrugg) kontaktieren. Wir bemühen uns, Ihre Anliegen umgehend zu beantworten.

## 7. Homepage

Die Xerox freut sich über ihren Besuch auf der Xerox Website (<https://www.xerox.com/de-ch> oder <https://www.xerox.com/fr-ch> oder <https://www.xerox.com>) und Ihr Interesse an den Produkten und Dienstleistungen der Xerox.

Der Einsatz von Cookies, Web Analyse Tools, Web Beacons, wie auch der Link auf Nicht-Xerox-Sites und der Beschrieb wie Xerox interessenbasierte Werbung verwendet sind auf der Datenschutzerklärung der Xerox Corporation (<https://www.xerox.com/de-ch/uber-uns/privacy-policy> in deutscher Sprache oder <https://www.xerox.com/fr-ch/qui-sommes-nous/privacy-policy> in französischer Sprache) dargelegt. Sie finden dort auch weitere Ausführungen betreffend verwendeter Videolinks, der Kommunikationsvoreinstellungen, sowie Ihrer Möglichkeit der Deaktivierung der Interessenbasierten Werbung.

## 8. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: **Juli 2023**

\*\*\*\*