

Services d'impression gérés

Offres de services informatiques intelligents et flexibles pour répondre aux besoins en constante évolution de votre entreprise.



SERVICES INFORMATIQUES GÉRÉS PRO DE XEROX®
SERVICES INFORMATIQUES GÉRÉS PREMIUM DE XEROX®
SERVICES INFORMATIQUES GÉRÉS PREMIUM PLUS DE XEROX®

xerox™

Souhaitez-vous une stratégie informatique plus efficace, plus sûre et plus prévisible, sans les tracas?


Nos offres de services informatiques gérés et intelligents gèrent, maintiennent et assistent l'ensemble de votre infrastructure informatique. Nous assurons la continuité de votre activité avec un niveau de performance optimal tout en vous faisant gagner du temps et de l'argent.

Du centre de données aux postes de travail, nous répondons à l'ensemble de vos défis informatiques quotidiens grâce à des experts spécialisés.

Notre équipe personnalise une stratégie qui réduira les coûts et améliorera la cohérence et la qualité de votre expérience informatique.

Les avantages :

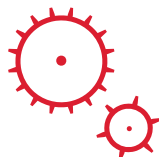
- Réduction des coûts d'exploitation
- Visibilité claire sur vos solutions technologiques actuelles
- Amélioration de la sécurité et de la fiabilité
- Un modèle de coûts prévisible adapté à un environnement informatique entièrement pris en charge
- Accès à une vaste gamme d'ingénieurs spécialisés
- Assistance informatique proactive avec prévention des temps d'arrêt
- Responsable des technologies de l'information virtuel dédié (VCIO) pour vous aider à planifier l'avenir



Services informatiques gérés Pro de Xerox®
Services informatiques gérés Premium de Xerox®
Services informatiques gérés Premium Plus de Xerox®

Services informatiques gérés

Votre partenaire informatique 24 h/24, 7 j/7



	PRO	PREMIUM	PREMIUM PLUS
STRATÉGIE ET PLANIFICATION INFORMATIQUE			
Responsable des technologies de l'information virtuel	✓	✓	✓
ASSISTANCE TECHNIQUE			
Maintenance des postes de travail (correctifs, AV)	✓	✓	✓
Assistance pour les terminaux	✓	✓	✓
Assistance technique, du lundi au vendredi, 8 h x 5 jours	✓	✓	✓
Assistance technique 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an			✓
SUPERVISION ET GESTION À DISTANCE			
Assistance de l'infrastructure	✓	✓	✓
Gestion des fournisseurs (gamme d'applis d'affaires, ISP, etc.)	✓	✓	✓
Développement et actualisation de la documentation technique	✓	✓	✓
Assistance technique par NOC à distance (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h)	✓	✓	✓
Assistance technique par NOC à distance 24 h/24, 7 j/7 et 365 jours par an			✓
VCIO dédié/Directeur de l'expérience client	✓	✓	✓
Rapports trimestriels d'activité	✓	✓	✓
Contact et bilan client mensuel		✓	✓
Stratégie à court terme / Planification stratégique à long terme		✓	✓
Fournit la planification budgétaire technologique		✓	✓
Gestion des actifs		✓	✓
Identifie les risques commerciaux liés aux solutions informatiques		✓	✓
Administrateur réseau dédié/Chef d'équipe technique		✓	✓
Visites sur place régulières programmées		✓	✓
Identifie les tendances et les risques techniques		✓	✓
Aligne la technologie client et les pratiques d'excellence		✓	✓
Assistance technique sur site (du lundi au vendredi de 8 h à 17 h)			✓
Services de sécurité	✓	✓	✓
Correctifs du système d'exploitation Microsoft	✓	✓	✓
Logiciel anti-virus	✓	✓	✓
Correctifs des périphériques réseau		✓	✓
Correctifs des applications tierces		✓	✓
Filtrage Web		✓	✓
Filtrage de Spam/Courrier électronique		✓	✓
Formation anti-hameçonnage et campagnes		✓	✓
Formation de sensibilisation à la sécurité de l'utilisateur final		✓	✓
Services de prévention et de détection d'intrusion			✓
Filtrage intelligent (basé sur DNS/ Client de protection)			✓
Détection des dispositifs et emplacement des dispositifs de confiance			✓
Authentification multi-facteurs			✓
Authentification unique			✓
SAUVEGARDE, RÉCUPÉRATION ET REPRIS APRÈS SINISTRE			
Surveillance et gère des solutions de sauvegarde prises en charge (Barracuda, Datto, Veeam)	✓	✓	✓
Sauvegardes sur site (sauvegardes locales)	✓	✓	✓
Sauvegardes hors site (sauvegardes répliquées en mode infonuagique)	✓	✓	✓
Restauration de fichiers et de dossiers	✓	✓	✓
Tests de restauration mensuels	✓	✓	
Reprise après sinistre hors site (Azure DR, Datto)	✓		
Coûts de restauration après sinistre inclus	✓		
SERVICES DE CYBERSÉCURITÉ AVANCÉS			
Détection de violation	✓		
Informations sur les menaces	✓		
Gestion de la vulnérabilité	✓		
Surveillance SIEM et gestion des journaux	✓		

En savoir plus sur les possibilités de services gérés de Xerox : xerox.com/it-services

Pour en savoir plus, visitez xerox.com/it-services