

Logiciels et services de Xerox®

DocuShare® de Xerox®

Plateforme de gestion de contenu



LA GESTION DE CONTENU PROFESSIONNELLE POUR TOUTES LES ORGANISATIONS.

xerox™

Transformation numérique

Nos outils numériques sont plus avancés que jamais. Pourtant, un nombre surprenant d'entreprises hésitent encore à passer entièrement au numérique. Elles continuent de dépendre du papier et de processus exigeant une main-d'œuvre importante qui peuvent étouffer leur croissance.

En fait, de nombreux efforts de transformation numérique n'aboutissent pas. Seulement 7 %¹ des entreprises ont pleinement réussi leur transformation numérique. Notre époque exige de meilleures méthodes de travail.

PLATEFORME DOCUSHARE® DE XEROX®

DocuShare de Xerox® est une plateforme de gestion de contenu conçue pour réussir une transformation numérique sans effort. Que vous ayez 10 ou 100 000 employés, elle peut vous aider à mieux travailler avec un minimum de perturbations. C'est l'approche la plus facile pour numériser, automatiser et gérer vos contenus et vos processus :

- Gérez et stockez les informations dans un référentiel central sécurisé sur place ou en mode infonuagique privé.
- Partagez les informations dans leur contexte avec des collègues, des clients et des partenaires.
- Traitez les documents avec des outils conviviaux, des règles de contenu et des flux de travail automatisés.
- Collaborez avec vos collègues et partenaires en partageant des informations d'affaires grâce à des outils de visualisation documentaires intuitifs.
- Accédez aux informations dont vous avez besoin grâce à de puissants outils de marquage et de recherche.
- Capturez des documents papier et numériques à partir de n'importe quelle source, d'une imprimante multifonction (MFP), d'applications de bureau ou mobiles ou de tout numériseur certifié Twain.

Les plus grands défis de la transformation numérique²

52 %

Systèmes existants qui ne facilitent pas la numérisation, l'automatisation et l'intégration des processus.



46 %

Capacités de gestion du changement.



34 %

Détection et réponse aux défis de sécurité et de confidentialité des informations.



¹ <http://www.forbes.com/sites/blakemorgan/2019/12/16/100-stats-on-digital-transformation-and-customer-experience/#2643cbe73bf3>

² <https://www.techrepublic.com/article/the-top-10-barriers-to-digital-transformation/>

Gestion de contenu d'entreprise (ECM) pour vous simplifier le travail

Jamais les entreprises n'ont eu à leur disposition une telle masse de données. Mais à quoi ces données peuvent-elles servir si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin au bon moment? DocuShare® simplifie la capture, la conversion et le partage de documents papier tout en facilitant une organisation sans efforts des contenus numériques existants. Vous pouvez donc passer du travail acharné au travail intelligent.



PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DE LA PLATEFORME

Nouveautés pour DocuShare 7.5

- Intégration des signatures DocuSign dans la gestion des contrats et autres processus
- Amélioration des règles de contenu pour assurer la création et la passation automatiques des dossiers
- Améliorations de productivité grâce à la vue multi-sélection, le copier/coller et le téléchargement de documents par connecteur d'application tiers
- Des règles de contenu préconfigurées automatisent et simplifient les flux de travail fréquents et vous font gagner du temps
- Rapport sur les flux de travail

PRODUCTIVITÉ BUREAUTIQUE

Des règles de routage et de contenu configurables par l'utilisateur, ainsi que des flux de travail sophistiqués, répondent aux exigences de la gestion des processus d'affaires :

- Automatisation des principaux processus d'arrière guichet, tels que comptabilité, expertise juridique, finances, exploitation et ressources humaines
- Démarrage rapide des téléchargements répondant à vos besoins d'archivage et d'audit grâce à une conception en « trois clics » et des fonctions intuitives qui facilitent l'adoption
- Glisser-déposer facilement et rapidement des fichiers dans l'interface web DocuShare avec les téléchargements en un clic
- Ajoutez des informations au fur et à mesure des téléchargements pour organiser et classer les documents selon vos préférences
- Intégrez des signatures DocuSign dans la gestion des contrats et autres processus
- Travaillez avec des plateformes ERP ou CRM existantes pour déplacer les documents de manière transparente et augmentez l'efficacité

GESTION DE CONTENU SIMPLE ET INTUITIVE

DocuShare est avant tout conçu pour vous faciliter la vie au travail. Moins de frustration. Plus de productivité. DocuShare fonctionne exactement comme vous et vos employés le souhaitez :

- Ajoutez la personnalisation, les graphiques, les marques et personnalisez la vue de la bibliothèque individuellement ou en équipe
- Passez à la téléphonie mobile et accédez à des contenus professionnels 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 grâce à des applis et à une interface utilisateur web réactive
- Utilisez la capture intelligente des MFP Xerox® via Xerox® ConnectKey® pour DocuShare afin de rationaliser le flux des informations dans les processus papier et numériques
- Automatisez et simplifiez vos principaux processus grâce aux fonctions des flux de travail pour les comptes créditeurs, l'intégration des employés, la gestion des contrats et la gestion des politiques avec des rapports de flux de travail et de nouvelles règles de contenu
- Visualisez et collaborez sur les documents saisis dans le lecteur de documents. Affichez les documents connexes en fonction des propriétés correspondantes

Transformation par automatisation avec DocuShare

Arrêtez d'évoluer à la vitesse du papier. Avec DocuShare Xerox®, vous pouvez accélérer et simplifier vos processus dans les services clés grâce à l'automatisation des flux de travail de niveau supérieur. Commencez par un département pour automatiser rapidement un processus, puis étendez l'utilisation à d'autres départements à mesure que votre entreprise évolue pour devenir un environnement intégralement numérique.

SOLUTIONS D'AFFAIRES

EXÉCUTIF	FINANCES	OPÉRATIONS	RESSOURCES HUMAINES	VENTES
Réduisez le risque juridique grâce à une gestion centralisée des contrats.	Contrôlez les dépenses en automatisant le processus des comptes fournisseurs.	Améliorez vos opérations en gérant intelligemment les politiques et les procédures.	Rationalisez et sécurisez le processus d'intégration.	Rationalisez le processus d'approbation et de signature des commandes.
				
<ul style="list-style-type: none">• Gestion des fournisseurs• Acheminement et approbation des contrats	<ul style="list-style-type: none">• Comptes fournisseurs• Traitement des rapports de dépenses	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des politiques et des procédures• Engagement communautaire, portail• Intranet	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des fichiers du personnel• Temps du personnel	<ul style="list-style-type: none">• Intégration CRM• E-Signature

INTÉGRATION ET MOBILITÉ

L'appli Connector, le module complémentaire offert en option avec DocuShare, permet d'accéder aux dossiers des clients ou des cas directement à partir d'un système de planification des ressources de l'entreprise (ERP), d'un système de gestion des relations avec la clientèle (CRM) et d'autres systèmes d'affaires que vous utilisez tous les jours. L'appli Connector peut être connectée à des logiciels et ouvrir des documents en un seul clic, ou vous pouvez télécharger les documents de l'application choisie dans DocuShare.

Grâce à son interface web réactive, vous pouvez accéder à des fichiers pendant vos déplacements, à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette. Et pour bénéficier d'une flexibilité avancée, vous pouvez télécharger l'appli Xerox® Mobile pour DocuShare. Vous pourrez alors accéder, gérer, partager et imprimer des contenus avec des appareils Android ou iOS.

Composants ECM



CAPTURER SIMPLEMENT ET EN TOUTE TRANSPARENCE

Capturez, classez et stockez des contenus structurés et non structurés pour simplifier leur exploitation en aval.

Expérience entièrement intégrée des MFP de Xerox® – Numérisez les documents de votre MFP avec les fonctions ConnectKey® incluses ou complémentaires.

Capture mobile – Photographiez des documents avec un dispositif mobile.

E-mail – Envoyez des pièces jointes directement à une boîte de réception DocuShare® pour traitement.

Formulaires Web – Saisissez des informations avec des formulaires électroniques simples pour le module complémentaire DocuShare Xerox®.

Applis de capture tierces – Intégrez des applications de capture de documents que vous utilisez déjà pour accélérer les flux de travail.



GÉRER L'INFORMATION ET LA CONFORMITÉ

Catégorisez, stockez, organisez et gérez tous les contenus professionnels tout au long de leur cycle de vie.

Gestion du cycle de vie – Automatisez la révision, l'archivage et la destruction des contenus avec le module complémentaire Gestionnaire du cycle de vie pour DocuShare de Xerox®.

Référentiel central – Facilitez la recherche d'informations grâce à un référentiel central.

Indexation et recherche – Utilisez des métadonnées pour classer et retrouver facilement vos documents.

Annotation et expurgation – Dans le lecteur de documents, vous pouvez ajouter et organiser les notes, réviser des fichiers et protéger des données sensibles et l'intégrité des documents originaux.

Gouvernance et conformité – Répondez aux exigences légales, de vérification et d'archivage et ajoutez des signatures électroniques avec DocuSign.



POUR MIEUX COLLABORER

Améliorez la communication grâce à la collaboration documentaire et aidez vos services et vos équipes distantes à bénéficier d'une plus grande efficacité.

Collaboration par courriel – Partager des documents par courriel, comme des pièces jointes, fichiers zip ou liens URL.

Support multilingue – Convertissez le texte numérisé en texte éditable dans la langue de votre choix grâce à la reconnaissance optique de caractères (ROC).

Mobile pour DocuShare de Xerox® – Recherchez et récupérez en toute sécurité des fichiers à l'aide de votre téléphone intelligent iOS ou Android.

Collaboration en équipe – Partagez des documents entre dossiers d'équipe, wikis de notification et blogs.

Accès MFP Xerox® – Imprimez et envoyez par courriel des fichiers DocuShare via le panneau de commande de votre Xerox® MFP.



AUTOMATISATION EFFICACE

Des processus métiers prévisibles, traçables et efficaces.

Formulaires web – Remplacez les processus papier par des formulaires web pratiques qui capturent les informations et déclenchent un flux de travail automatisé.

Gestion des tâches – Attribuez le traitement des documents à des utilisateurs spécifiques selon les tâches ou les approbations nécessaires.

Règles de routage et de contenu ad hoc – Pour que les utilisateurs automatisent les processus quotidiens.

Files d'attente et rapports de flux de travail – Pour suivre les opérations et identifier les goulets d'étranglement dans les processus.

Automatisation des processus métiers – Utiliser des solutions spécialement conçues pour simplifier les processus de base tels que les comptes fournisseurs, la gestion des polices et les contrats.



PROTÉGER LES INFORMATIONS

Protégez les données sensibles et minimisez les risques grâce à un accès prédéfini par utilisateur et par groupe, avec traçabilité, rapports de vérification et conservation des données.

Autorisations multi-niveaux – Contrôlez les types d'utilisateurs ayant un droit d'accès à certains types de documents.

Pistes de vérification – Affichez un enregistrement complet et immuable des accès aux documents et leurs modifications.

Cryptage – Protégez les informations personnelles identifiables (IPI) conformément aux dernières normes de chiffrement AES 128 bits.

Sécurité du mode infonuagique – Sécurité du mode infonuagique renforcée avec hébergement Microsoft Azure.

Sauvegarde et récupération après sinistre – Créez des copies redondantes de fichiers importants pour assurer la récupération après sinistre.



ACCÉDER À TOUT, À TOUT MOMENT ET EN TOUT LIEU

Utilisez une recherche puissante pour trouver des contenus critiques en ligne et hors ligne, que ce soit sur votre PC ou votre MFP, ou sur un dispositif mobile.

Intégration des systèmes ERP et CRM – L'intégration des principales applications métier avec Appli Connector vous permet d'accéder rapidement aux informations chaque fois que vous en avez besoin.

Intégration LDAP – Simplifiez l'administration des utilisateurs grâce à votre annuaire des utilisateurs du réseau.

Applis mobiles et de bureau – DocuShare Drive assure une intégration pratique des applis de bureau et mobiles iOS et Android.

Appli Connector – Lien opérationnel avec les applications CRM, ERP et autres.

Livré dans un package qui répond à vos besoins

Quelles que soient vos exigences techniques, financières ou organisationnelles, DocuShare® vous offrira la configuration la mieux adaptée à vos attentes. La facilité d'utilisation, l'évolutivité, les performances robustes et le soutien Xerox® sont toujours disponibles, quoi qu'il arrive.



PRESTATION EN MODE INFONUAGIQUE

DocuShare est disponible sur place et en mode infonuagique privé DocuShare de Xerox® hébergé sur Microsoft Azure.

Notre service infonuagique entièrement géré est une bonne option pour ceux qui ont besoin d'une flexibilité de haut niveau, qui veulent que leur personnel des TI soit libre de se concentrer sur des travaux stratégiques, combinant valeur et impact élevés. Notre service infonuagique est aussi totalement sécurisé.

De l'authentification cryptée des utilisateurs aux sauvegardes programmées, en passant par le stockage hors site et la répllication de sites, nous suivons les meilleures pratiques du secteur pour interdire les accès non autorisés, détecter les attaques malveillantes et protéger vos documents et données sensibles. Grâce à nos services professionnels d'hébergement en mode infonuagique et à notre assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, il vous suffit d'un appel ou d'un clic pour obtenir assistance.

DOCUSHARE ENTERPRISE DE XEROX®

DocuShare® Enterprise est destiné aux organisations qui gèrent des volumes d'informations et de processus plus importants. Il est suffisamment flexible et évolutif pour gérer des milliers de flux de travail et traiter quotidiennement des dizaines de milliers de documents, quelle que soit la taille des fichiers.

DocuShare Enterprise inclut :

- Une grande évolutivité pour des dizaines de millions de documents et des milliers d'utilisateurs
- La capacité de gérer de vastes volumes de processus automatisés
- Création d'images de production et réception de contenus
- Les Services Xerox® sont proposés par des équipes techniques certifiées pour analyser les exigences

UN SEUL SERVEUR, PLUSIEURS LANGUES

Installez plusieurs langues et tous vos utilisateurs pourront choisir la langue de leur choix.

Xerox® DocuShare est un portefeuille de gestion de contenu conçu pour accompagner la transformation numérique dans tous les types d'organisation. Quelle que soit la taille de votre entreprise, nous pouvons vous aider à mieux travailler dès aujourd'hui sur votre parcours de transformation numérique.

Pour plus d'informations, visitez le site www.xerox.ca/ecm-fr