Méthodes de recyclage/d'élimination des appareils Xerox®



Recyclage ou élimination des appareils

Les clients de Xerox ont un bon nombre d'options pour le recyclage ou l'élimination de leur appareil Xerox[®]. Les exigences spécifiques sont disponibles sur notre <u>site</u> <u>web.</u>

Les produits Xerox® suivants peuvent être ramassés pour être réutilisés ou recyclés à partir d'un site client lors du remplacement de ces produits :

- Produits loués en crédit-bail via CSC (Contrat de service complet) au moment du renouvellement
- Produits loués dans le cadre d'un programme coût par impression ou au clic au moment du renouvellement
- Produits visés par un programme de Services gérés Xerox au moment du renouvellement
- Produits vendus via un CSC au moment du remplacement par Xerox

Les appareils qui ne relèvent pas de l'une des catégories mentionnées ci-dessus peuvent être expédiés à Xerox pour réutilisation ou recyclage. Les clients paient les frais d'expédition tandis que Xerox couvre les coûts du recyclage. Les appareils doivent être expédiés à l'adresse ci-dessous.

Xerox Canada Ltd c/o SCI Logistics 6141 Vipond Mississauga (On) L5T 1G2

Un appareil Xerox[®] lancé en 1979 ou avant peut contenir des BPC, c'est pourquoi Xerox retirera l'appareil d'un site client sans frais. Contactez Xerox au 1 800 275-XEROX (1 800 275-9376). Veuillez avoir le modèle et le numéro de série de l'appareil Xerox[®] en question.

Don d'appareils

Les appareils doivent être en état de fonctionner pour être admissibles aux dons par l'intermédiaire de la National Cristina Foundation (NCF). La fondation peut également accepter les dons d'ordinateurs usagés, de moniteurs et d'autres périphériques tels que les numériseurs et les télécopieurs. En savoir plus sur la National Cristina Foundation.

Pour plus d'information

Contactez le Soutien à la clientèle - Environnement, santé, sécurité au 1 800 275-XEROX (1 800 275-9376) ou AskXerox@xerox.com

Pour plus d'information sur les programmes environnementaux chez Xerox, rendez-vous à www.xerox.com/environment

