

Coordonnées du soutien technique

Produits de bureau

Vous trouverez dans le présent document les coordonnées du soutien technique pour les produits Xerox et ceux de nos partenaires d'innovation commerciale pour le Canada. Veuillez utiliser l'information ci-dessous correspondant au produit pour lequel vous avez besoin d'assistance.

Matériel et solutions pris en charge par le soutien technique de Xerox



1 800 939-3769

Pour les imprimantes, copieurs et périphériques multifonctions Xerox®

- WorkCentre®
- Phaser®
- ColorQube®
- Document Centre®
- Secure Access

1 888 286-4488

Pour les solutions logicielles soutenues par Xerox®

- DocuShare®
- Scan to PC Desktop®
- Xerox® Mobile Print
- DocuWorks®
- SMARTsend®
- CentreWare® Web
- eCopy ShareScan
- Equitrac Office et Express*
- Xerox ConnectKey® pour SharePoint

1-800-648-0410

Pour les numériseurs DocuMate® de Xerox®

www.xeroxscanners.com et choisissez «Assistance et pilotes»

Soutien en ligne

Soutien Xerox : www.support.xerox.com

Conseils aux clients : www.office.xerox.com/support/dctips/dctips.html

Sécurité : www.xerox.com/security

Site des solutions SAP : www.xeroxofficesapsolutions.com/index.cfm

Partenaires d'innovation commerciale



Les produits suivants font l'objet du soutien technique de nos Partenaires d'innovation commerciale

Partenaire

Coordonnées du soutien technique

Barr	www.barrsystems.com et choisissez «Support» 352 491 3100
CDIT	support@cdit.com www.cdit.com/support 416 640 0706 (Appuyez sur 4)
Equitrac Professional	www.equitrac.com et choisissez «Support» 1 877 378-4872
NSI	www.nsius.com et choisissez «Support» support@nsius.com 240 233-2811
Nuance	www.nuance.com/support
Omtool	www.omtool.com/support 240 233-2811
Pcounter (A.N.D. Technologies)	www.pcounter.com/support support@andtechnologies.com 415 701-9222
PlanetPress (Objectiflune)	www.objectiflune.com et choisissez «Services»
Remark OMR (Gravic)	www.gravic.com/remark/support/ 610 647-8595
Sagemcom	www.sagemcom.com et choisissez «Support» xmediusfax.support.americas@sagemcom.com 1 888 766-1668
ScanFlowStore (Nuance)	www.nuance.com/support/scanflowstore 781 565 4045 (Option 2)
Webernetic	support@webernetic.com 905 202-9488
YSoft SafeQ	helpdesk@ysoft.com 1 888 761-9977 (Option 3)

*Le soutien technique pour Equitrac Professional est fourni directement par Nuance. Veuillez consulter la section des Partenaires commerciaux.

©2012 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox®, Xerox et le Dessin®, CentreWare®, ColorQube®, ConnectKey®, Document Centre®, DocuMate®, DocuShare®, DocuWorks®, Phaser®, Scan to PC Desktop®, SMARTsend® et WorkCentre® sont des marques de commerce de Xerox Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Xerox Canada ltée détient des licences d'utilisation pour toutes les marques de commerce. Les autres noms de sociétés mentionnés dans les présentes sont des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs. 08/12 BR3512