

Acelerando a transformação digital



O mundo está mudando. E se você pudesse não apenas ficar à frente da mudança, mas ajudar a impulsioná-la?

As mudanças na tecnologia estão alterando as expectativas do local de trabalho e do consumidor de serviço e comunicação. A proliferação de objetos móveis e conectados e a Internet das Coisas, bem como os avanços no aprendizado de máquina, análises e IA estão apresentando tantos desafios quanto oportunidades. A demanda por comunicações personalizadas, interativas e em tempo real está crescendo, assim como a necessidade de acesso mais rápido a volumes crescentes de documentos e dados – não importa onde os funcionários estejam trabalhando.

NOVAS MANEIRAS DE SIMPLIFICAR E TRANSFORMAR A FORMA COMO VOCÊ TRABALHA E ATENDE AOS CLIENTES

Adotamos uma abordagem holística para melhorar a experiência do paciente, desde a aquisição até a fidelização. Identificamos pontos de contato físicos e digitais específicos e reinventamos uma maneira nova e aprimorada de oferecer uma jornada perfeita. No pano de fundo, nossos recursos de automação de processos de negócios simplificam o gerenciamento das comunicações do cliente por meio de canais digitais e de impressão, e nossas percepções de clientes orientadas por análises otimizam ainda mais as experiências de seus clientes e impulsionam o crescimento.

Criando o ambiente de trabalho híbrido mais eficiente.



Aproveitando as tecnologias e software de nuvem, segurança, análise e digitalização, os Serviços de Impressão Gerenciada da Xerox® oferecem uma experiência perfeita em plataformas digitais e em papel para que sua força de trabalho possa ser produtiva onde quer que esteja.



SERVIÇOS DE IMPRESSÃO GERENCIADA DA XEROX®

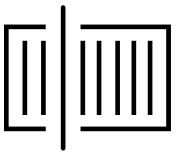
As empresas procuram obter controle sobre sua infraestrutura de impressão: equipamentos, consumíveis, reparos, segurança e custos operacionais. Mas seus locais de trabalho também estão cheios de processos baseados em papel que impactam a produtividade dos funcionários.

Ajudamos os clientes com uma forma simplificada e segura de acelerar a transformação digital, otimizando os processos e a infraestrutura de impressão. Isso é conseguido usando o portfólio de nível mundial da Xerox® de software e tecnologia que utiliza a análise, automação do fluxo de trabalho, gerenciamento de conteúdo, soluções de segurança e otimização da infraestrutura de impressão para ajudar os locais de trabalho a se tornarem mais eficientes, os funcionários mais produtivos e os dados mais seguros.

Simplificando os principais processos de negócios e transformando experiências.



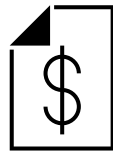
O mundo acelerado de hoje não deixa tempo para ineficiências, redundâncias ou obstáculos. Estamos projetando o ambiente de trabalho híbrido mais eficiente para ajudar você a transformar as experiências de seus funcionários e clientes em várias partes do negócio e possibilitar maneiras mais inteligentes de trabalhar e se comunicar.



SERVIÇOS DE CAPTURA E CONTEÚDO DA XEROX®

Para competir no mundo acelerado de hoje, você não pode perder tempo com processos desatualizados. Você precisa de um sistema de arquivamento digital que seja simples e eficiente, acesso instantâneo às informações em toda a sua organização e um processo rastreável que garanta que nada seja perdido.

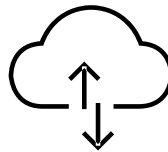
Os Serviços de Captura e Conteúdo da Xerox® gerenciam dados multicanais automaticamente para alimentarem os processos posteriores, facilitando a captura, digitalização e arquivamento de documentos em papel e digitais de forma rápida e eficiente e garantem que todas as partes interessadas autorizadas tenham acesso seguro, simples em 24 horas por dia, 7 dias por semana.



SERVIÇO DE CONTAS A PAGAR DA XEROX®

Embora as inovações tenham trazido a transformação digital para quase todas as outras partes dos negócios, este departamento manteve-se consistentemente analógico. É hora de evoluir a maneira como você gerencia as contas a pagar.

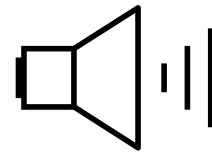
O Serviço de Contas a Pagar da Xerox® é um pacote de recursos feito sob medida para simplificar as operações administrativas, desde o processamento automatizado até o gerenciamento completo de faturas eletrônicas – simplificando processos complexos com digitalização e eliminando erros humanos que aumentam os custos e desaceleram as operações.



SERVIÇOS DE HUB DIGITAL E IMPRESSÃO NA NUVEM DA XEROX®

A demanda por materiais exclusivos e personalizados que cumpram a promessa da marca enquanto atendem às necessidades de seus clientes nunca foi tão grande.

Os Serviços de Hub Digital e Impressão na Nuvem da Xerox® oferecem uma maneira rápida e com custo controlado de projetar, produzir e entregar uma variedade de materiais digitais e impressos, sob demanda. Uma loja virtual oferece aos funcionários e parceiros acesso a qualquer momento a materiais de marketing personalizáveis, ao mesmo tempo em que oferece a você uma linha de visão sobre custos e percepções e garante a consistência da comunicação para a comunicação interna e externa.



SERVIÇOS DE CAMPANHAS SOB DEMANDA DA XEROX®

A execução de campanhas entre canais que comuniquem efetivamente de um para um pode ser dispendiosa e consumir tempo.

Os Serviços de Campanhas sob Demanda da Xerox® tornam mais fácil criar, gerenciar e implantar campanhas com resultados comprovados. Análises e relatórios avançados dão a você uma linha de visão do custo e da eficácia de suas campanhas e permitem a otimização contínua. Esse serviço também foi projetado para ser simplificado, em conformidade e escalável para públicos de qualquer tamanho.

Transformando a experiência do cliente em todos os setores.



A experiência do cliente é tudo. E tudo o que você faz afeta a experiência do cliente. Nós ajudamos a garantir que seus processos de negócios estejam em sincronia com as necessidades dos clientes para promover interações consistentes, envolventes, personalizadas e positivas em cada canal, ponto de contato e interação.



SERVIÇOS PARA A ÁREA DE SAÚDE

O setor de assistência médica enfrenta uma população que está crescendo, envelhecendo e exigindo mais das organizações das quais dependem para se manter saudável. Os recursos estão sobrecarregados. A equipe está muito dispersa. E, em muitos casos, a tecnologia que deveria tornar tudo isso mais fácil acaba atrapalhando.

Nossos serviços personalizados para organizações de assistência médica ajudam-nas a conectar-se melhor com os pacientes e a antecipar suas necessidades, criando uma experiência consistente e aprimorada — e melhores resultados.



SERVIÇOS PARA SEGUROS

O setor de seguros está entre os mais altos em volume e frequência de comunicações com o cliente. Essa quantidade pode ser um verdadeiro ativo para forjar relacionamentos fortes. No entanto, se a qualidade dessas interações não estiver presente, ela só levará a uma enfadonha, se não frustrante, experiência do cliente.

Com nossos serviços para o setor de seguros, convertemos os dados do cliente em percepções acionáveis para permitir campanhas de aquisição de clientes bem-sucedidas e melhor retenção de clientes. Desde cotações personalizadas até atualizações de políticas de autoatendimento e processos simplificados de gerenciamento de reivindicações, capacitamos as seguradoras a oferecer uma ótima experiência ao cliente.



SERVIÇOS PARA O GOVERNO

Lidar com uma ampla e diversificada gama de públicos em diferentes fases de adoção de tecnologia, maximizando o envolvimento do cidadão, melhorando a capacidade de resposta e as experiências dos cidadãos, ao mesmo tempo em que reduzimos custos, não é tarefa fácil.

Criamos um conjunto abrangente de serviços para as agências governamentais para ajudar a colocar os cidadãos no ponto de foco e ajudar aqueles que os atendem a gerar comunicações em tempo, precisas e altamente personalizadas entre canais para permitir conexões reais.



SERVIÇOS PARA VAREJO

Os varejistas atualmente estão sob forte pressão para impulsionar o envolvimento da marca e o “compartilhamento da cesta” por meio de experiências aprimoradas do consumidor e de campanhas eficazes de comunicações e marketing do cliente. Ao mesmo tempo, eles são encarregados de reduzir os custos da cadeia de suprimentos e acelerar os tempos de ciclo de loja.

Nossos serviços para o varejo fornecem serviços de operações de marketing de ponta a ponta — incluindo materiais de marketing e ponto de venda, mala direta, sites e programas de fidelidade do cliente — para ajudar os varejistas a sincronizar suas comunicações e oferecer uma experiência de cliente de próximo nível que mantém os clientes voltando.

Ajudamos você a fazer o que sabe, ainda melhor.

Conte com nossa experiência no setor e expertise em tecnologia para aliviar a carga dos seus funcionários, melhorar os resultados, reduzir os custos e promover experiências mais positivas.

Saiba mais em xerox.com/Services.