

Você e a Xerox: Possibilitando a economia circular



Nos anos 80, a Xerox apresentou o conceito de economia circular muito antes do termo ficar em evidência.

A nossa ideia era transformar a produção, as operações, os escritórios e as instalações da Xerox em locais de trabalho sem desperdício. Essa também era a nossa visão para os locais de trabalho de nossos clientes: Um mundo onde equipamentos eletrônicos e suprimentos no final da vida útil fechariam um ciclo para se tornarem as matérias-primas de amanhã. Dessa forma, não se compromete a qualidade, preciosos recursos naturais são conservados e o desperdício se torna um termo obsoleto. Três décadas mais tarde, continuamos a demonstrar que a economia circular proporciona vantagens ambientais, econômicas e sociais.

QUAIS SÃO AS VANTAGENS AMBIENTAIS, ECONÔMICAS E SOCIAIS DA ECONOMIA CIRCULAR?

As vantagens ambientais incluem a conservação dos recursos naturais, a redução do desperdício e o consumo de energia menor, já que se fabrica menos peças. O consumo mais baixo de energia gera menos emissões de gases do efeito estufa. O fabricante e o cliente colhem os benefícios econômicos. As peças reutilizadas podem ser uma opção econômica para o fabricante, principalmente quando os recursos naturais necessários para a produção das peças forem escassos. A escassez de recursos naturais provoca um aumento dos preços, o que torna mais difícil manter os custos de produção estáveis. Custos estáveis para o fabricante frequentemente se traduzem em preços estáveis para o consumidor. Os benefícios sociais podem incluir a criação de trabalhos e melhoria das condições econômicas, como aquelas empregadas nos trabalhos necessários para apoiar a economia circular.

OS EQUIPAMENTOS XEROX® CONTÊM PEÇAS NOVAS E REUTILIZADAS?

Podem, sim, já que nos empenhamos por práticas de negócio sustentáveis com o objetivo de evitar o desperdício. Se um equipamento for um novo lançamento de produto com uma plataforma exclusiva,

é provável que a porcentagem de peças reutilizadas seja baixa. A oportunidade de reutilização aumenta quando os dispositivos saem do período de leasing (concessão); por isso, a porcentagem de peças reutilizadas em um dispositivo provavelmente também aumentará. As peças reutilizadas devem satisfazer as mesmas especificações Xerox em relação à qualidade, confiabilidade e desempenho das peças recém-fabricadas.

A XEROX AVALIA OS COMPONENTES PARA REUTILIZAÇÃO?

Os nossos processos e tecnologias exclusivos garantem que todos os nossos equipamentos, independentemente da porcentagem de peças novas e reutilizadas, satisfazem as mesmas especificações de qualidade rigorosas quanto ao desempenho, aparência e confiabilidade. Uma destas tecnologias, chamada de análise de assinatura, determina as propriedades de ruído, calor e vibração (a “assinatura”) da peça para confirmar que ela se encontra no intervalo característico de uma “nova” peça durante a operação. As peças com assinaturas aceitáveis passam para a etapa seguinte, enquanto as peças sem assinaturas são recicladas para uso em outro processo. O Green Electronics Council (GEC) concedeu o seu prêmio Catalyst Award à Xerox pela abordagem analítica da nossa análise de

assinaturas, que confere credibilidade à reutilização e proporciona uma métrica quantitativa para apoiar a alegação de que as peças reutilizadas satisfazem as mesmas especificações de qualidade que as novas.

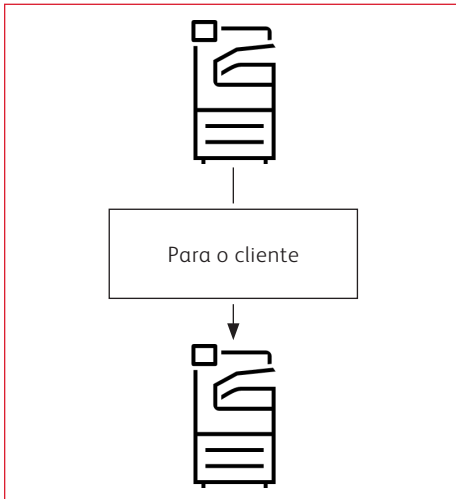
O QUE É NECESSÁRIO PARA APOIAR À ECONOMIA CIRCULAR?

O apoio à economia circular começa com uma visão do futuro, que considera a reutilização antecipada no processo de design e em todo o ciclo de vida do produto. Esta abordagem é normalmente chamada de “Design para o ambiente”. Na Xerox, preferimos chamá-la de “Design para a sustentabilidade”, já que os benefícios são econômicos e sociais, além de ambientais. Já na fase de conceito, consideramos o “o que, quando, onde, por que e como” do desenvolvimento e entrega de produtos, desde a seleção do material, design do produto, fabricação e transporte até ao fim do ciclo de vida/reutilização. As vantagens, os esforços e os custos em todo o ciclo de vida do produto são estimados. Se favorável, o processo de design começa e os processos de devolução eficientes, convenientes para o cliente e a um preço reduzido para o fabricante, são desenvolvidos. A aceitação do cliente de produtos contendo peças reutilizadas é um fator essencial. É por isso que realizamos o mesmo teste de qualidade extensivo que realizamos para o produto recentemente fabricado.

Você e a Xerox: Possibilitando a economia circular

O QUE SIGNIFICAM OS TERMOS “RECÊM-FABRICADO” E “NOVO MODELO FABRICADO”?

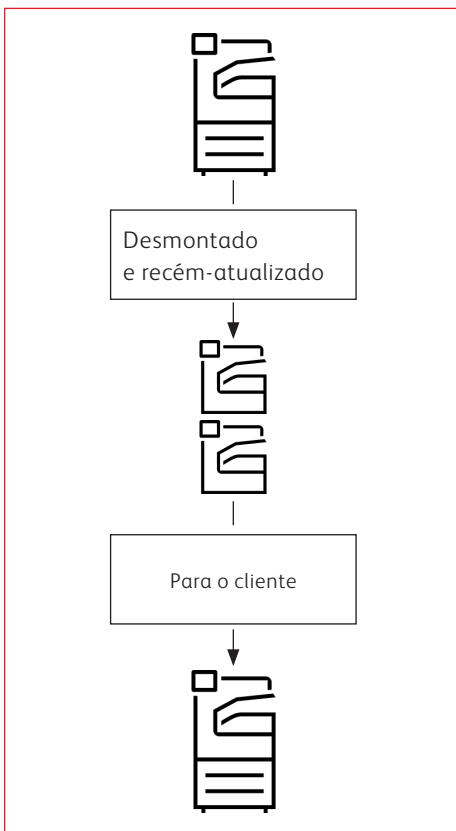
Atualmente, a maior parte dos produtos Xerox® são classificados como recém-fabricados, enquanto alguns poucos produtos são classificados como um novo modelo produzido em fábrica. Veja a seguir o que as definições de fabricação significam:



Equipamento recém-fabricado:

Estas máquinas são montadas na linha de fabricação e incluem produtos que contêm novas peças, assim como aqueles que podem conter um número limitado de peças reutilizadas, tais como estruturas internas, tampas ou vidro utilizado na unidade de imagem de um dispositivo. A Xerox fez um trabalho significativo, além de investimentos substanciais, para satisfazer as metas de sustentabilidade corporativa e atender às expectativas de nossos clientes e de outras partes interessadas. O nosso processo de produção de qualidade assegura que todos

os equipamentos Xerox® cumprem as especificações de desempenho e confiabilidade do produto, conforme confirmado pelos resultados do teste final. Cada uma destas máquinas vem com um novo número de série, e você, nosso cliente, é o primeiro usuário deste novo equipamento.



Novo modelo produzido em fábrica:

Esta é uma classificação Xerox para equipamentos que contêm peças de um dispositivo que estava anteriormente no local do cliente, que desde então foi restaurado para satisfazer as especificações de produto Xerox. O processo começa com a logística inversa, com o retorno do equipamento diretamente à instalação de fabricação da Xerox ou para outro fornecedor designado. A partir daí, realiza-se um processo rigoroso de várias etapas, que começa com uma avaliação do equipamento para confirmar que ele se encontra em condições aceitáveis para retorná-lo de forma econômica e viável à condição de “quase novo” e satisfazer os mais elevados padrões de qualidade definidos pela Xerox, assim como pelas normas internacionalmente aceitas, incluindo o Underwriters Laboratories (UL), ENERGY STAR® da EPA e EPEAT®. Se este for o caso, o equipamento será desmontado e encaminhado à fabricação, onde poderá

ser atualizado significativamente para a geração seguinte, conforme normas predeterminadas. Se necessário, será instalado um novo software e/ou firmware. Este equipamento pode conter componentes novos e reutilizados que satisfazem as novas especificações de produtos da Xerox, conforme confirmado nos resultados do teste final. Como é o caso do equipamento recentemente fabricado, cada uma destas máquinas inclui um novo número de série, e você, nosso cliente, é o primeiro usuário deste novo equipamento.

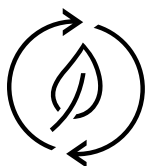
Você e a Xerox: Possibilitando a economia circular

O QUE O PROCESSO CIRCULAR ENVOLVE?

O processo começa com a logística inversa, que devolve o equipamento ao fabricante ou a outro fornecedor designado. A partir daí, realiza-se um processo rigoroso, em várias etapas, que começa com uma avaliação do equipamento para garantir que está em condições aceitáveis para ser devolvido em um estado “quase novo” e que satisfaz os mais elevados padrões de qualidade definidos pela Xerox, assim como por normas internacionalmente aceitas.

As principais etapas incluem:

- Desmontagem conforme os nossos padrões predeterminados. Os processos evitam o descarte desnecessário de componentes reutilizáveis. Certificação Xerox para padrões de terceiros para a reciclagem responsável (R2). Esta certificação demonstra o nosso compromisso em integrar a sustentabilidade em operações, trabalhando ativamente para incentivar a gestão responsável de equipamentos eletrônicos utilizados e oferecer aos clientes e funcionários acesso às informações sobre as práticas de reciclagem responsáveis. Ao selecionar um terceiro para auxiliá-lo na reciclagem, damos preferência às empresas que também são certificadas com R2.
- Os componentes de limpeza utilizam um processo que elimina produtos químicos e resíduos perigosos, reduzindo o tempo e os custos do ciclo de processamento.
- Correspondência de aparência e desempenho das novas peças.
- Inspeção de acordo com os padrões de teste de novas máquinas.



Desde 1991, a Xerox já desviou vários bilhões de quilos de peças descartadas dos aterros. Essa é apenas uma maneira que encontramos para demonstrar o nosso compromisso com a sustentabilidade.

Para obter informações adicionais sobre a sustentabilidade ambiental na Xerox, consulte o nosso **Relatório de CSR e o Resumo do progresso.**

OS PRODUTOS COM PEÇAS REUTILIZADAS SÃO TESTADOS DA MESMA FORMA QUE OUTROS PRODUTOS?

Sim. Todas as peças são testadas para confirmar que satisfazem as especificações de desempenho de qualidade padrão da Xerox e são certificadas por órgão adequados de segurança do produto, como o Underwriters Laboratories (UL). Em alguns casos, pedimos à Buyers Lab Inc. que forneça certificações específicas para produtos específicos, incluindo testes que avaliam a produtividade e o desempenho. Estes testes vão além das nossas certificações padrão. Os equipamentos também têm etiquetas ecológicas, como ENERGY STAR®, ECOLOGO® e/ou EPEAT®. Na verdade, EPEAT® inclui critérios relacionados à reutilização e reciclagem.

QUAL É A MINHA FUNÇÃO NA ECONOMIA CIRCULAR ELETRÔNICA?

Ao escolher cartuchos e peças novas produzidas em fábrica e devolver os que estão usados, você desempenha um papel fundamental em manter o funcionamento da economia circular e permitir a continuação do ciclo.



“A procura por recursos cresceu exponencialmente nas últimas décadas. Ao reconhecer os limites de recursos que abrangem todos os setores, as empresas devem procurar cada vez mais novas oportunidades para criar valor para as partes interessadas. A economia circular apresenta a cada setor oportunidades diferentes para melhorar a competitividade, acelerar o crescimento e reduzir os riscos.”

WBCSD (World Business Council for Sustainable Development)