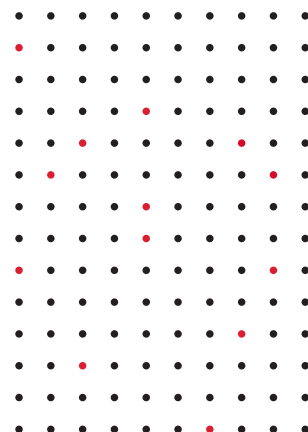


Juntos, construímos o sucesso há mais de 30 anos

A Rapid Press evoluiu para um fornecedor de impressão poderoso com a Impressora de Produção Xerox® Iridesse®.

“Desde gigantes corporativos a clientes de lojas e impressores, com a Rapid Press, oferecemos uma impressão consistente e de alta qualidade com tintas secas especiais inovadoras, tornando-nos um parceiro de confiança no mercado.”

– Bill Fishman, Coproprietário, Rapid Press



SOBRE O CLIENTE

A Rapid Press, estabelecida em 1979, evoluiu de uma reprografia pequena e familiar para um fornecedor de impressão potente com uma poderosa equipa de seis pessoas servindo designers, empresas locais, grandes marcas e clientes corporativos em Stamford e Norwalk, Connecticut e nova região metropolitana de Nova Iorque.

IMAGEM INSTANTÂNEA DO ESTUDO DE CASO



O desafio

- **Atração e retenção do cliente.** Os congestionamentos na produção e os períodos de inatividade de equipamentos anteriores originaram atrasos, o que afetou a satisfação dos clientes.
- **Reparações e interrupções frequentes.** O equipamento causou desafios significativos de produtividade, com um impacto em prazos críticos.
- **Capacidades limitadas do equipamento.** A Rapid Press não conseguia suportar diversos acabamentos em suportes de impressão e tintas especiais necessárias para satisfazer os padrões de mercado de alta qualidade.
- **Conseguir consistência de cor em reimpressões.** Equipamentos anteriores não conseguiram oferecer os resultados de qualidade offset que os clientes exigiam em projetos mais importantes.



A solução

- **Fiabilidade de impressão e controlo de qualidade.** A Impressora de Produção Xerox® Iridesse® oferece controlos automatizados de cor e registo para manter padrões de alta qualidade.
- **Tintas Secas Especiais (SDI) da Iridesse Press.** As tintas Dourado, Prateado, Branco e Transparente, permitem à Rapid Press alargar as suas capacidades de impressão criativa, atraindo clientes corporativos e criativos.
- **Colaboração com marcas de luxo.** A tinta Dourada produz um acabamento brilhante e premium que se alinha com as expectativas de clientes de nível elevado.



Os resultados

- **Melhor fiabilidade operacional.** A redução do tempo de inatividade e a rápida manutenção minimizaram os atrasos.
- **Qualidade e consistência melhoradas.** Os resultados semelhantes aos da impressão offset e a exatidão das cores aumentaram a satisfação dos clientes.
- **Diversificação da base de clientes.** As tintas especiais atraíram diversos clientes e parcerias.
- **As tintas especiais são um diferenciador.** Uma alternativa económica à estampagem com folha atraiu trabalhos personalizados de topo.
- **Percepção positiva da indústria.** O Marketing posicionou a Rapid Press como líder inovador.



Os coproprietários Bill Fishman, com formação em Engenharia Mecânica, e Hilary Human, uma técnica com formação avançada, trazem uma mistura única de conhecimentos à sua empresa, a Rapid Press.

Instalada em Stamford, a Rapid Press funciona como uma loja mas gera a maior parte das suas receitas a partir de contas empresariais de maior dimensão. A empresa também atende clientes mais pequenos através de captação, entrega e interações eletrónicas. A empresa gira principalmente em torno de uma única e fiável impressora de produção Xerox® Iridesse® a seis cores, que tem sido essencial para manter opções de impressão versáteis e de alta qualidade ao longo dos últimos anos. As suas principais aplicações incluem cadernos, brochuras (que podem apresentar mancha total de impressão e/ou cobertura pesada), cartões de visita e formulários NCR, entre outros produtos.

O DESAFIO

Resolver o tempo de inatividade, a qualidade e a retenção de clientes com a Iridesse Press.

Antes de implementar a Impressora de Produção Xerox® Iridesse®, a Rapid Press deparou-se com vários desafios notáveis. Os seus principais desafios era atrair e reter clientes, ao mesmo tempo que geriam os congestionamentos na produção e as frequentes paragens. As reparações no equipamento anterior originavam frequentemente atrasos consideráveis, o que teve um impacto negativo na produtividade e na satisfação dos clientes. Além disso, as capacidades limitadas do seu antigo equipamento limitavam a sua capacidade para oferecer acabamentos em suportes alternativos e tintas especiais, o que tornava difícil competir num mercado que exigia padrões de alta qualidade. A consistência fiável da cor nas reimpressões dos clientes foi outra necessidade crítica a que os seus equipamentos anteriores não conseguiam dar resposta adequada.

Hilary Human acrescentou: “O nosso objetivo era alcançar resultados com qualidade offset, e as capacidades de cor de 10 bits do Iridesse proporcionam exatamente aquilo de que precisávamos. Esta tecnologia avançada permite-nos produzir impressões impressionantes, de alta definição, que satisfazem os mais elevados padrões - o que nos dá autonomia para exceder as expectativas dos clientes em cada projeto. A Impressora Xerox Iridesse é o centro do nosso negócio.”

A SOLUÇÃO

A Rapid Press aumenta a criatividade com as tintas especiais Iridesse.

Para abordar estas questões, a Rapid Press investiu na Impressora de Produção Xerox® Iridesse®, equipada com Tintas Secas Especiais (SDI) que incluem Dourado, Prateado, Branco e Transparente. Tirando o máximo partido das funções automatizadas integradas da Iridesse Press, obteve consistência e registo de cor. O investimento não só aumentou a fiabilidade, como também abriu novas possibilidades de impressão criativa de alta qualidade, que satisfaz as exigências dos clientes corporativos e criativos.

A Rapid Press também comercializou esta capacidade a outras empresas de impressão, alargou a sua base de clientes e apresentou aos designers o potencial criativo das Tintas Especiais da Impressora de Produção Xerox® Iridesse®, que oferecem uma alternativa acessível à estampagem tradicional com folha.

Bill Fishman afirma: “Colaboramos com várias marcas de luxo topo de gama e outros impressores locais para elevar os seus designs de impressão, e o uso do toner dourado cria um efeito verdadeiramente surpreendente e premium que estas marcas pretendem. Ao contrário dos métodos tradicionais de quatro cores, o toner dourado proporciona um nível inigualável de brilho e sofisticação, captando instantaneamente a atenção e reforçando o apelo de luxo que procuram.”

“A Xerox Iridesse Press, num turno de 8 horas, pode trabalhar facilmente em vários trabalhos diferentes, numa dúzia de suportes diferentes, com uma dúzia de requisitos diferentes, e ter um desempenho impecável.”
 – Hilary Human, coproprietária, Rapid Press

OS RESULTADOS

Melhor fiabilidade, qualidade e envolvimento do cliente com a Iridesse Press.

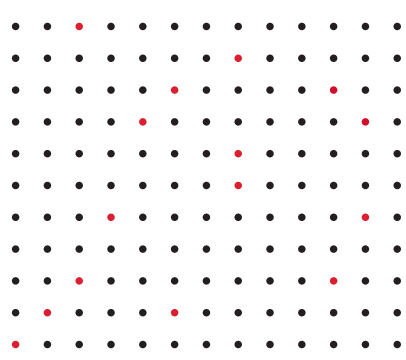
Maior fiabilidade operacional e flexibilidade: A Impressora de Produção Xerox® Iridesse® permitiu à Rapid Press eliminar os atrasos de produção, mesmo quando funciona com um único equipamento. Esta eficiência foi conseguida graças ao reduzido tempo de inatividade da impressora e à rápida recuperação durante o manutensão, assegurando um workflow ininterrupto e uma entrega em tempo real.

Consistência e qualidade de impressão melhoradas: A impressão a quatro cores na Iridesse Press ultrapassou significativamente a qualidade do equipamento anterior, proporcionando resultados de alta qualidade comparáveis à impressão offset. Esta fiabilidade na precisão da cor levou a uma maior satisfação dos clientes, particularmente no caso de encomendas repetidas que exigiram uma replicação consistente de trabalhos anteriores.

Diversificação da base de clientes: A Rapid Press expandiu-se com sucesso de alguns clientes grandes para uma base mais ampla de clientes mais pequenos, tornando o negócio mais estável. Esta mudança estratégica também viu outras reprografias abraçarem as opções de tinta especiais da Rapid Press para os seus projetos únicos e visualmente surpreendentes.

As tintas especiais como diferenciador: A introdução das Tintas Secas Especiais (SDI) como o Dourado, Prateado, Branco e Transparente ajudaram a Rapid Press a atrair clientes que procuravam impressões topo de gama, tais como designs metálicos. Esta capacidade tornou-se um ponto de venda que a diferenciava dos concorrentes locais.

Perceção positiva do setor e envolvimento do cliente: Através de seminários e esforços de marketing, a Rapid Press posicionou-se como um fornecedor de impressão inovador e de alta qualidade. Estas iniciativas melhoraram a sua reputação, especialmente entre designers, e incentivaram a utilização criativa das suas tintas especiais.



Para obter mais informações sobre como a Impressora de Produção Xerox® Iridesse® pode ajudar a sua empresa, visite xerox.com/iridesse.