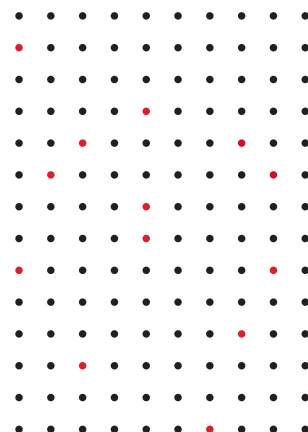


Bâtir le succès ensemble, depuis plus de 30 ans

Rapid Press évolue et devient un important fournisseur d'impression avec la presse de production Xerox® Iridesse®.

« Depuis les plus grandes entreprises jusqu'aux prestataires spécialisés, en passant par les imprimeurs, Rapid Press offre une impression de haute qualité constante grâce à des toners spéciaux innovants, ce qui a permis de devenir un partenaire de confiance dans l'industrie. »

– Bill Fishman, copropriétaire, Rapid Press



À PROPOS DU CLIENT

De petit atelier d'impression familial créé en 1979, Rapid Press est devenu un fournisseur réputé dans le secteur de l'impression. Son équipe soudée et expérimentée de six personnes fournit des concepteurs, des entreprises locales, des grandes marques et des services d'entreprise à Stamford et Norwalk (Connecticut) et dans la région de New York.

ÉTUDE DE CAS EN BREF



Le défi

- **Attirer et fidéliser les clients.** Avec l'équipement précédent, des goulots d'étranglement de production et des temps d'arrêt ont entraîné des retards, et réduit la satisfaction client.
- **Réparations et interruptions fréquentes.** L'équipement utilisé a engendré d'importants défis en termes de productivité, avec un impact négatif sur des délais de livraisons critiques.
- **Fonctionnalités limitées de l'équipement.** Rapid Press n'était pas en mesure d'utiliser des toners spéciaux et de créer différentes finitions nécessaires selon les normes des produits de haute qualité.
- **Cohérence chromatique des réimpressions.** Les machines précédentes ne parvenaient pas à produire les résultats de qualité offset exigés pour des projets de qualité supérieure.



La solution

- **Fiabilité d'impression et contrôle qualité.** Les contrôles automatisés des couleurs et du repérage de la presse de production Xerox® Iridesse® respectent les normes de haute qualité.
- **Toners spéciaux (SDI) de la presse Iridesse.** Avec les toners Or, Argent, Blanc et Transparent, Rapid Press peut étendre ses capacités d'impression créatives, et attirer des entreprises et des clients créatifs.
- **Collaboration avec les marques de luxe.** Le toner Or produit une finition exceptionnelle et de qualité supérieure, qui répond aux attentes de la clientèle la plus exigeante.



Les résultats

- **Fiabilité opérationnelle améliorée.** Réduction des temps d'indisponibilité, maintenance rapide et retards minimisés.
- **Qualité et homogénéité améliorées.** Des résultats offset et des couleurs précises ont renforcé la satisfaction client.
- **Diversification de la clientèle.** Les toners spéciaux ont attiré divers clients et partenariats.
- **Les toners spéciaux en tant que facteur de différenciation.** Une alternative abordable à l'estampage a attiré des travaux personnalisés haut de gamme.
- **Perception positive de l'industrie.** Le marketing a positionné Rapid Press comme leader innovant.



Les copropriétaires Bill Fishman, avec une formation en ingénierie mécanique, et Hilary Huaman, biologiste de formation, apportent une combinaison unique d'expertise aux activités de Rapid Press.

Basé dans un magasin à Stamford, Rapid Press génère la plupart de ses revenus en fournissant des entreprises importantes. Rapid Press répond aussi aux besoins de petites entités, grâce à des fonctions électroniques, avec collectes et livraisons. Les services fournis s'appuient principalement sur une presse de production Xerox® Iridesse® six couleurs. Au cours des dernières années et grâce à sa haute fiabilité, cette machine a assuré un rôle stratégique, offrant en continu des options d'impression polyvalentes et de haute qualité. Les applications clés incluent les livres, les brochures (qui peuvent toutes deux inclure des fonds perdus et/ou une couverture importante), les cartes de visite et les formulaires NCR, entre autres produits.

LE DÉFI

Éliminer les temps d'arrêt, assurer la qualité et fidéliser les clients avec la Presse Iridesse.

Avant de déployer la presse de production Xerox® Iridesse®, Rapid Press a dû relever plusieurs défis notables. Leurs principaux problèmes étaient d'attirer et de fidéliser les clients tout en gérant les goulots d'étranglement de production et les arrêts fréquents. Les réparations de leur machine précédente ont souvent entraîné des retards considérables, avec un impact négatif sur la productivité et la satisfaction client. En outre, les fonctionnalités limitées de leur ancien équipement limitaient leur capacité à offrir des finitions sur différents supports et à utiliser des toners spéciaux. Il leur était donc difficile de faire face à la concurrence sur un marché exigeant des normes de qualité élevées. La cohérence chromatique fiable des réimpressions était un autre besoin essentiel que leur précédent équipement ne pouvait pas satisfaire.

Hilary Huaman a précisé : « Notre objectif était d'obtenir des résultats de qualité offset. Les fonctionnalités couleur 10 bits de l'Iridesse nous ont permis d'obtenir exactement ce dont nous avons besoin. Cette technologie avancée nous permet de produire des impressions à haute définition, conformes aux normes les plus exigeantes. Pour chaque projet, nous pouvons maintenant dépasser les attentes de nos clients. La presse Xerox Iridesse est le cœur de notre activité. »

LA SOLUTION

Rapid Press stimule la créativité grâce aux toners spéciaux Iridesse.

Pour résoudre ces problèmes, Rapid Press a investi dans la presse de production Xerox® Iridesse®, équipée de toners spéciaux (SDI) Or, Argent, Blanc et Transparent. En tirant pleinement parti des fonctions automatisées intégrées de la presse Iridesse, elle offre à ses clients une cohérence optimale des couleurs et un repérage précis des impressions. Cet investissement a non seulement amélioré la fiabilité, mais a aussi ouvert de nouvelles possibilités créatives et de haute qualité répondant aux exigences des entreprises et des clients créatifs.

En offrant ces fonctionnalités à d'autres prestataires du secteur, Rapid Press a élargi sa clientèle et propose aux concepteurs tout le potentiel créatif des toners spéciaux de la presse de production Xerox® Iridesse®, avec l'avantage d'une alternative abordable à l'estampage traditionnel.

Bill Fishman a ajouté : « Nous collaborons avec plusieurs marques haut de gamme et des imprimeurs locaux pour rehausser la conception de leurs projets d'impression. Notre toner Or nous permet d'obtenir des effets réellement percutants et de haute qualité, qui répondent à leurs attentes. Contrairement aux méthodes quadrichromes classiques, le toner Or offre un niveau inégalé de brillance et de sophistication, captant instantanément l'attention et améliorant l'attrait luxueux qu'ils recherchent. »

« Pendant une session de 8 heures, la presse Xerox Iridesse peut facilement, et sans rencontrer le moindre problème, exécuter une douzaine de travaux différents, sur une douzaine de supports variés, incluant une douzaine d'exigences spécifiques. »
 – Hilary Huaman, copropriétaire, Rapid Press

LES RÉSULTATS

Fiabilité assurée, qualité améliorée et engagement client renforcé avec la presse Iridesse.

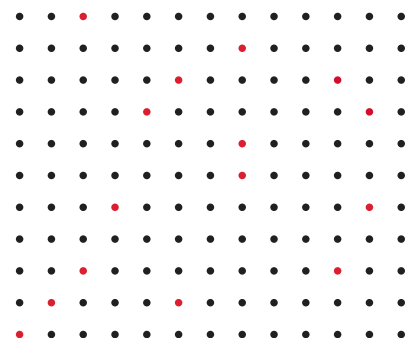
Fiabilité et flexibilité opérationnelle améliorées : La presse de production Xerox® Iridesse® a permis à Rapid Press d'éliminer les retards de production, même avec une seule machine disponible. Cette efficacité a été obtenue grâce à la réduction notable des temps d'arrêt de la presse et à sa récupération rapide pendant la maintenance, garantissant des flux de travail ininterrompus et des livraisons conformes.

Amélioration de la qualité d'impression et de la cohérence : En termes de qualité, l'impression quadrichrome de la presse Iridesse est largement supérieure à celle de l'équipement précédent, offrant des résultats de haute qualité comparables à l'impression offset. La fiabilité et la précision des couleurs a généré une plus grande satisfaction client, en particulier pour les commandes répétées exigeant une réplique cohérente des tirages précédents.

Diversification de la clientèle : Rapid Press a réussi à élargir son activité, partant de quelques grands clients pour développer une base plus large de petits clients, et bénéficier ainsi d'une meilleure stabilité économique. Cette évolution stratégique a aussi permis à d'autres imprimeries d'adopter les options des toners spéciaux de Rapid Press pour leurs projets uniques à fort impact visuel.

Les toners spéciaux comme facteur de différenciation : Avec ses toners spéciaux (SDI), notamment Or, Argent, Blanc et Transparent, Rapid Press a pu attirer des clients à la recherche d'impressions personnalisées haut de gamme, telles que des créations métalliques. Cette offre est devenue un argument de vente déterminant, qui les différencie clairement de leurs concurrents locaux.

Perception positive de l'industrie et engagement client : Grâce à des séminaires et des activités de marketing, Rapid Press s'est positionné comme un fournisseur d'impression innovant et de haute qualité. Ces initiatives ont amélioré sa réputation, en particulier auprès des concepteurs, et encouragé l'utilisation créative de ses toners spéciaux.



Pour plus d'informations sur la presse de production Xerox® Iridesse® et comment elle peut aider votre entreprise, rendez-vous sur xerox.com/iridesse