

Produzindo mais por menos

“Costumávamos pensar que as entregas para o mesmo dia eram uma loucura, mas isso deixou de ser um problema graças à automação que o Xerox® FreeFlow® Core oferece. Conseguimos remover os gargalos que impediam a produção e fazer mais com menos.”

– Kathy Morgan, proprietária da Sir Speedy Printing and Signs



SOBRE A SIR SPEEDY PRINTING AND SIGNS

A Sir Speedy Printing and Signs é uma próspera empresa de impressão digital com franquias em todo o mundo. A unidade do sul da Califórnia é especializada no setor de restaurantes com foco em web-to-print. Como uma gráfica voltada para o futuro, eles estão sempre procurando novas maneiras de melhorar o nível do serviço e encantar os clientes.

FOTO DO ESTUDO DE CASO

O DESAFIO

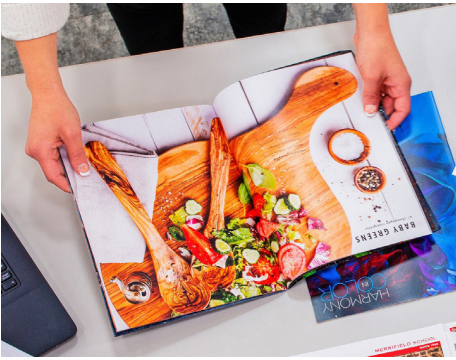
- Remover os toques manuais para acelerar a produtividade
- Simplificar e agilizar os processos de produção
- Agrupar trabalhos semelhantes para aumentar a eficiência
- Atender aos prazos apertados do cliente sem acumular estoques caros

A SOLUÇÃO

- Xerox® FreeFlow Core

OS RESULTADOS

- Redução dos toques manuais em 33%
- Tempo de processamento e impressão reduzido para cartões de visita de 2 a 4 horas para apenas 10 minutos
- Os pedidos são processados e enviados para a impressora minutos após o recebimento e entregues em uma hora
- Economia de mais de 10 horas por mês em tempo de produção apenas para trabalhos de cartão de visita com automação acionada. Isso já se aplica a todos os tipos de trabalho.



O DESAFIO

A impressão moderna exige um nível totalmente novo de resultados. Os prazos de entrega estão mais curtos, se destacar é mais difícil, e as expectativas estão maiores do que nunca. E quando um dos seus maiores clientes faz uma grande solicitação para mudar para impressão sob demanda, como você entrega isso sem perder o ritmo?

Para executar mais trabalhos por dia, a Sir Speedy Printing and Signs sabia que precisava renovar todo o fluxo de trabalho do início ao fim. Além da economia de tempo e custo, um dos maiores fatores motivadores para a revisão do fluxo de trabalho foi uma solicitação importante do cliente para mudar da impressão de estoque para a impressão sob demanda.

“Qualquer coisa pode ser solicitada e enviada para uma máquina em minutos e, literalmente, sair para a entrega em uma hora, dependendo da encadernação e do comprimento da impressão.”

– Kathy Morgan, proprietária da Sir Speedy Printing and Signs

A SOLUÇÃO

A Sir Speedy Printing and Signs implementou e integrou uma solução de web-to-print (Four51) com o Xerox® FreeFlow Core, uma plataforma baseada em navegador que automatiza o processo de impressão desde a preparação do arquivo até a produção final. Eles trocaram um processo manual complexo e demorado por um fluxo simplificado e otimizado com menos toques manuais e mais flexibilidade.

A transição para o FreeFlow Core criou a oportunidade perfeita para a Sir Speedy Printing and Signs observar quais aspectos do processo estavam funcionando e o que poderia ser melhorado. Por exemplo, existiam convenções de nomenclatura específicas, mas havia alguma inconsistência devido à interpretação humana. O FreeFlow Core tornou fácil seguir os procedimentos de perto em toda a linha.

Da mesma forma, o FreeFlow Core também tornou possível agrupar trabalhos semelhantes para um processamento pós-impressão ideal. E o processamento. E a capacidade de predefinir e salvar preferências tornou mais fácil e rápido processar trabalhos com repetições frequentes. Além disso, o FreeFlow inclui imposição, classificação e agrupamento automatizados de pedidos de clientes, tornando a configuração de arquivos um processo simples e sem toque em todos os dispositivos (inclusive impressoras de envelope, impressoras de grande formato e roteadores) em vez de uma tarefa tediosa de duas ou quatro horas.

Mas um fluxo de trabalho perfeito foi apenas o começo. O FreeFlow Core deu à Sir Speedy Printing and Signs a capacidade e a confiança para atender às complexas solicitações dos clientes que vão além do material impresso. Com o FreeFlow Core, agora eles podem posicionar a gráfica como um parceiro de crescimento que está sempre à altura da tarefa.

“Já vimos essa mudança no nosso modo de pensar e em como falamos com os clientes sobre o que podemos fazer. Cumprimos tudo e qualquer coisa, não fornecemos apenas material impresso. E agora podemos oferecer um processo rápido e eficiente.”

– Kathy Morgan, proprietária da Sir Speedy Printing and Signs

OS RESULTADOS

- Retorno rápido do investimento com respostas mais rápidas e recursos recém-descobertos que atraíram novos clientes
- Redução dos toques manuais em 33%
- Redução do tempo de processamento e de impressão de cartões de visita em quase 96% e mudança para o modelo de impressão sob demanda
- Mudança da impressão de estoque para a sob demanda e eliminação da fonte manual de arquivos, reduzindo os custos de armazenamento e superprodução
- Como o FreeFlow Core funciona com outros equipamentos além da Xerox®, a Sir Speedy Printing and Signs pode automatizar o processo de impressão de acordo com o que eles precisam, quando precisam
- O FreeFlow Core é totalmente automatizado com a solução web-to-print, de forma que a arte e as informações do pedido fluam diretamente com o pedido, resultando em menos toques
- Com o FreeFlow Core, a Sir Speedy Printing and Signs pode processar e imprimir cartões de visita em aproximadamente 10 minutos em comparação com o processo manual anterior de 2 a 4 horas
- Com produção estática ou variável, a Sir Speedy Printing and Signs agora pode enviar com 100% de precisão
- O FreeFlow Core tornou mais fácil para os clientes da Sir Speedy Printing and Signs gerenciar arquivos digitais e ver os níveis de estoque

A Sir Speedy Printing and Signs está pronta para todas as oportunidades. Eles estão superando novos níveis de produtividade e a expectativa dos clientes. E estão fazendo isso com confiança e capacidade renovadas.

XEROX® FREEFLOW CORE

Produza mais em menos tempo e com menos dinheiro com o Xerox® FreeFlow Core. Esta solução intuitiva baseada em navegador automatiza e integra de forma inteligente os trabalhos de impressão do início ao fim com menos toques manuais. E a melhor parte? O FreeFlow Core pode ser dimensionado facilmente: quer sua organização tenha menos de 3 ou mais de 300 clientes, ele cresce com você.



Saiba mais em
www.xerox.com/pt-br/digital-printing/workflow/freeflow-core.