

Completa più lavori in meno tempo e a un costo inferiore

“Avevamo sempre pensato che tempi di consegna in giornata fossero una follia, ma ora è possibile grazie a tutta l'automazione fornita da Xerox® FreeFlow® Core. Siamo stati in grado di rimuovere i colli di bottiglia che rallentavano la produzione, e fare di più per meno.”

– Kathy Morgan, Titolare, Sir Speedy Printing and Signs



INFO SU SIR SPEEDY PRINTING AND SIGNS

Sir Speedy Printing and Signs è una fiorente attività di stampa digitale con sedi in franchising in tutto il mondo. La sede principale nel sud della California è specializzata nel settore della ristorazione con particolare attenzione al web-to-print. In qualità di centro stampa che guarda al futuro, è sempre alla ricerca di nuovi modi per migliorare il livello di servizio e soddisfare i propri clienti.

SINTESI DEL CASO DI STUDIO

LA SFIDA

- Rimuovere interventi manuali per accelerare la produttività
- Semplificare e ottimizzare i processi di produzione
- Combinare lavori simili per una maggiore efficienza
- Soddisfare gli impegnativi tempi di consegna dei clienti senza creare costose scorte di inventario

LA SOLUZIONE

- Xerox® FreeFlow Core

I RISULTATI

- Riduzione del 33% degli interventi manuali
- Tempi di elaborazione e stampa ridotti per biglietti da visita da 2-4 ore a soli 10 minuti
- Gli ordini vengono elaborati e inviati alla stampante entro pochi minuti dal ricevimento e completati entro un ora
- Risparmio di oltre 10 ore al mese nei tempi di produzione per i soli lavori di biglietti da visita grazie all'automazione. Questo sistema di produzione è ora stato esteso a tutti i lavori.



LA SFIDA

La stampa odierna richiede un livello completamente nuovo di risultati — i tempi di consegna sono più rapidi, distinguersi è più difficile e le aspettative sono più alte che mai. E quando uno dei tuoi più grandi clienti chiede di passare alla stampa su richiesta, come fai a stare al passo senza perdere un colpo?

Per poter eseguire più lavori ogni giorno, Sir Speedy Printing and Signs sapeva di dover rinnovare l'intero flusso di lavoro dall'inizio alla fine. Oltre al risparmio di tempo e costi, uno dei maggiori fattori motivanti per la revisione del loro flusso di lavoro è stata un'importante richiesta del cliente di passare dalla stampa su inventario alla stampa su richiesta.

“Qualsiasi cosa occorra a un cliente può essere ordinata e inviata a una macchina in pochi minuti, ed essere spedita entro un'ora, a seconda della rilegatura e della lunghezza della stampa.”

– Kathy Morgan, Titolare,
Sir Speedy Printing and Signs

LA SOLUZIONE

Sir Speedy Printing and Signs ha implementato e integrato una soluzione web-to-print (Four51) con Xerox® FreeFlow Core — una piattaforma basata su browser che automatizza il processo di stampa dalla preparazione del file alla produzione finale. Hanno sostituito un processo manuale lungo e complesso con un flusso semplificato ed efficiente con meno interventi manuali e maggiore flessibilità.

Il passaggio a FreeFlow Core ha fornito a Sir Speedy Printing and Signs l'opportunità perfetta di esaminare quali aspetti del loro processo funzionassero e cosa potesse essere migliorato. Ad esempio, erano in vigore convenzioni di denominazione specifiche, ma c'erano alcune incongruenze dovute all'interpretazione umana. FreeFlow Core ha reso facile seguire rigorosamente le procedure su tutta la linea.

Allo stesso modo, FreeFlow Core ha anche reso possibile raggruppare lavori simili per un'elaborazione post-stampa ottimale. E l'elaborazione. E la possibilità di preimpostare e salvare le preferenze ha reso più facile e veloce l'elaborazione dei lavori con ripetizioni frequenti. Inoltre, FreeFlow include imposizione, smistamento e raggruppamento automatizzati degli ordini dei clienti, rendendo l'impostazione dei file un processo semplice e automatizzato su tutti i dispositivi (include stampanti per buste, stampanti per grandi formati e router) anziché una noiosa attività di due o quattro ore.

Ma un flusso di lavoro fluido è stato solo l'inizio: FreeFlow Core ha dato a Sir Speedy Printing and Signs la capacità e la sicurezza di soddisfare le complesse richieste dei clienti che vanno oltre il materiale stampato. Con FreeFlow Core, sono stati in grado di posizionare il proprio centro stampa come un partner per la crescita sempre all'altezza del compito.

“Abbiamo già visto un enorme cambiamento nel nostro modo di pensare e nel modo in cui parliamo ai clienti su ciò che possiamo fare. Realizziamo qualsiasi cosa, non solo materiale stampato. E ora abbiamo un processo fluido che possiamo promuovere.”

– Kathy Morgan, Titolare,
Sir Speedy Printing and Signs

I RISULTATI

- Rapido ritorno sull'investimento con tempi di consegna più rapidi e nuove funzionalità che hanno attratto nuovi clienti
- Interventi manuali ridotti del 33%
- Riduzione dei tempi di elaborazione e stampa dei biglietti da visita di quasi il 96% e passaggio al modello di stampa su richiesta
- Il passaggio alla stampa su richiesta rispetto alla creazione di giacenze e l'eliminazione dell'approvvigionamento manuale dei file ha ridotto i costi di archiviazione e sovrapproduzione
- Poiché FreeFlow Core funziona anche con apparecchiature non Xerox®, Sir Speedy Printing and Signs può automatizzare il processo di stampa di qualsiasi applicazione, in qualunque momento ne abbiano bisogno
- FreeFlow Core è completamente automatizzato con la loro soluzione web-to-print, quindi la grafica e le informazioni sugli ordini fluiscono direttamente con l'ordine, con un minor numero di interventi manuali
- Con FreeFlow Core, Sir Speedy Printing and Signs può elaborare e stampare biglietti da visita in circa 10 minuti rispetto al precedente processo manuale di 2-4 ore
- Che si tratti di applicazioni con stampa statica o variabile, ora Sir Speedy Printing and Signs può spedire i propri lavori con una precisione del 100%
- FreeFlow Core ha reso più facile per i clienti di Sir Speedy Printing and Signs gestire i propri file digitali e controllare i livelli di inventario

Sir Speedy Printing and Signs è pronta per questa opportunità. Stanno ottenendo nuovi livelli di produttività e aspettative dei clienti. E lo stanno facendo con ritrovata fiducia e capacità.

XEROX® FREEFLOW CORE

Completa più lavori in meno tempo e a un costo inferiore con Xerox® FreeFlow Core. Questa intuitiva soluzione basata su browser automatizza e integra in modo intelligente i lavori di stampa dall'inizio alla fine con meno interventi manuali. E la parte migliore? FreeFlow Core è facilmente scalabile: qualunque siano i tuoi volumi di stampa, è in grado di crescere insieme a te.



Scopri di più su
[www.xerox.it/it-it/
stampa-digitale/
flusso-di-lavoro/
freeflow-core](http://www.xerox.it/it-it/stampa-digitale/flusso-di-lavoro/freeflow-core).