

Produire plus avec moins

« Nous étions convaincus que les délais d'exécution le jour même étaient une folie... Pourtant, ces difficultés ont disparu grâce à toutes les options d'automatisation que nous apporte Xerox® FreeFlow® Core. Nous avons pu supprimer les goulots d'étranglement qui bloquaient la production. Aujourd'hui, nous faisons bien plus avec moins. »

– Kathy Morgan, propriétaire, Sir Speedy Printing and Signs



À PROPOS DE SIR SPEEDY PRINTING AND SIGNS

Sir Speedy Printing and Signs est une entreprise d'impression numérique florissante avec des franchisés dans le monde entier. Basée dans le sud de la Californie, elle se spécialise dans le secteur de la restauration avec un service Web-to-Print. En tant que boutique d'avenir, ils sont toujours à la recherche de nouvelles améliorations pour repousser les limites de leur niveau de service et augmenter la satisfaction des clients.

ÉTUDE DE CAS EN BREF

LE DÉFI

- Éliminer les retouches manuelles pour accélérer la productivité
- Simplifier et rationaliser les processus de production
- Grouper des tâches similaires pour gagner en efficacité
- Respecter les délais de production très exigeants des clients sans créer d'importants stocks onéreux

LA SOLUTION

- Xerox® FreeFlow Core

LES RÉSULTATS

- Baisse des touches manuelles de 33 %
- Réduction de la durée des traitements et de l'impression des cartes de visite, passant de 2 à 4 heures à seulement 10 minutes
- Les commandes sont traitées et envoyées à l'imprimante quelques minutes après leur enregistrement. Elles sont prêtes à livrer en moins d'une heure
- Une économie mensuelle de plus de 10 heures sur les temps de production des seules cartes de visite, grâce à l'automatisation. Cet avantage est maintenant disponible sur toutes les tâches.



LE DÉFI

Aujourd'hui, un service d'impression doit se conformer à des niveaux de résultats plus exigeants que jamais, les délais d'exécution sont plus courts, la différenciation est plus difficile et les attentes sont plus élevées que jamais. Et quand l'un de vos plus gros clients vous présente un vaste projet qui implique de passer à l'impression à la demande, comment donner satisfaction sans rater une seule étape ?

Pour livrer plus de travaux tous les jours, Sir Speedy Printing and Signs a vite compris qu'il fallait réorganiser l'ensemble de ses flux de travail du début à la fin. Outre les économies de temps et d'argent, l'une des principales motivations pour cette refonte a été la demande croissante des clients pour l'impression à la demande.

« Tout ce que le client a besoin peut être commandé et envoyé à une machine en quelques minutes, et littéralement sortir de chez nous en une heure, en fonction de la reliure et du tirage requis. »

– Kathy Morgan, propriétaire,
Sir Speedy Printing and Signs

LA SOLUTION

Sir Speedy Printing and Signs a mis en œuvre et intégré une solution Web-to-Print (Four51) avec Xerox® FreeFlow® Core, une plateforme basée sur un navigateur qui automatise le processus d'impression, de la préparation des fichiers à la production finale. Ils ont échangé un processus manuel complexe et chronophage contre un flux simplifié et rationalisé avec moins de touches manuelles et une flexibilité impressionnante.

La transition vers FreeFlow Core a apporté à Sir Speedy Printing and Signs l'opportunité parfaite pour réévaluer les processus et identifier les bonnes choses et voir qui pouvait être amélioré. Par exemple, des conventions d'appellation spécifiques étaient en place, mais l'interprétation humaine avait introduit certaines incohérences. Avec FreeFlow Core, il est devenu possible de suivre plus facilement et de près les procédures à tous les niveaux.

De même, FreeFlow Core a aussi permis de regrouper des travaux similaires pour bénéficier d'un traitement post-press optimal. Et le traitement lui-même. Les pré-éplages et l'enregistrement des préférences facilitent et accélèrent le traitement des tâches fréquentes. De plus, FreeFlow inclut l'inclusion, le tri et le regroupement automatisés des commandes des clients, faisant de la configuration des fichiers un processus simple et sans contact sur tous les appareils (y compris les imprimantes d'enveloppes, les imprimantes grand format et les routeurs) au lieu d'une tâche fastidieuse de deux à quatre heures.

Mais un flux de travail transparent n'était que le début. FreeFlow Core donne à Sir Speedy Printing and Signs la capacité et la confiance de répondre aux demandes complexes des clients qui vont au-delà des documents imprimés. Avec FreeFlow Core, ils peuvent maintenant positionner leur boutique comme un partenaire de croissance toujours à la hauteur des exigences des clients.

« Nous avons déjà pu constater ce changement dans notre processus de réflexion et notre manière de parler aux clients de ce que nous pouvons faire. Nous pouvons répondre à toutes les demandes, qui ne sont plus limitées aux seuls imprimés. Et maintenant, nous avons un processus fluide que nous pouvons promouvoir. »

– Kathy Morgan, propriétaire,
Sir Speedy Printing and Signs

LES RÉSULTATS

- Retour sur investissement rapide, délais d'exécution plus courts et de nouvelles capacités qui ont attiré de nouveaux clients
- Baisse des touches manuelles de 33 %
- Réduction du temps de traitement et d'impression des cartes de visite de près de 96 % et passage au modèle d'impression à la demande
- Le passage à l'impression à la demande au lieu de l'inventaire et l'élimination de l'approvisionnement manuel réduisent les coûts de stockage et de surproduction
- Comme FreeFlow Core ne se limite pas aux seuls équipements Xerox®, Sir Speedy Printing and Signs peut automatiser le processus d'impression pour répondre aux besoins, selon la demande.
- FreeFlow Core est intégralement automatisé grâce à sa solution Web-to-Print. Les illustrations et les informations de commande circulent directement avec la commande, ce qui réduit le nombre de touches.
- Avec FreeFlow Core, Sir Speedy Printing and Signs peut traiter et imprimer des cartes de visite en environ 10 minutes par rapport à leurs précédents processus manuels qui exigeaient entre 2 et 4 heures.
- Statique ou variable, Sir Speedy Printing and Signs peut désormais expédier avec une précision de 100 %.
- FreeFlow Core a permis aux clients de Sir Speedy Printing and Signs de gérer plus facilement leurs fichiers numériques et de voir les niveaux de stock.

Sir Speedy Printing and Signs est prêt pour toutes les opportunités. Ils accèdent à de nouveaux niveaux de productivité et d'attentes des clients. Et toujours avec une confiance et une capacité inégalées.

XEROX® FREEFLOW CORE

Multipliez les tâches en moins de temps et à moindre coût avec Xerox® FreeFlow Core. Cette solution intuitive, basée sur un navigateur, automatise et intègre intelligemment les travaux d'impression du début à la fin avec moins de touches manuelles. Et le meilleur dans tout cela ? FreeFlow Core évolue sans effort, que votre organisation compte moins de 3 ou plus de 300 employés, cette technologie évolue au fur et à mesure de votre croissance.



Pour en savoir plus, visitez
[www.xerox.fr/fr-fr/
impression-numerique/
flux-de-production/
freeflow-core.](http://www.xerox.fr/fr-fr/impression-numerique/flux-de-production/freeflow-core)