

Scanners Xerox :

Ce que vous devez savoir

Questions et Réponses

Des informations ont récemment circulé au sujet d'une possible substitution de caractères avec la fonction Numérisation sur certains de nos équipements. Cela ne concerne pas les fonctions d'impression, de copie ni de fax.

Voici deux solutions :

- **Réinitialiser les paramètres de scan par défaut :**
Les paramètres par défaut sont recommandés pour la numérisation des documents. Avec cette configuration par défaut, il est peu probable qu'une substitution de caractères se produise. Un guide expliquant comment vérifier les paramètres existants et comment les réinitialiser est disponible (Annexe B).
- **Appliquer un patch logiciel :** Xerox est en train de développer un patch pouvant être téléchargé en ligne pour chaque modèle d'équipement. Ce patch éliminera toute possibilité de substitution de caractères, quels que soient le réglage des paramètres. Ce patch sera disponible tout prochainement.

Il est important de noter que les équipements Xerox® concernés sont configurés par défaut avec un niveau de compression et de résolution permettant de visualiser et d'imprimer des documents numérisés de qualité tout en conservant une taille de fichier raisonnable. Avec cette configuration, il est peu probable qu'une substitution de caractères se produise.

Nous vous assurons que Xerox traite ce problème avec pour priorité la satisfaction de tous nos clients. Nous travaillons étroitement avec nos partenaires et les équipes du service clients des différents pays pour informer et accompagner nos clients de façon proactive dans la résolution de ce point.

Scanners Xerox : Ce que vous devez savoir

Questions et Réponses

Q1 : Quelle est l'ampleur de ce problème ?

R : Par expérience, nous savons que la plupart des clients numérise les documents bureau classiques en utilisant la configuration par défaut. Ces documents ne contiennent pas de combinaison de petites polices, ne sont pas difficiles à lire, ne comportent pas de pixel parasite et/ou n'ont pas déjà été numérisés plusieurs fois. Il est donc peu probable qu'ils rencontrent ce problème.

Q2 : Quelles sont les fonctions affectées ?

R : Seule la fonction de numérisation est concernée. Les fonctions d'impression, de copie et de fax ne le sont pas du tout.

Q3 : Qu'est-ce que JBIG2 et dans quelles conditions une substitution de caractères se produit ?

R : JBIG2 est un standard de compression qui utilise le filtrage par motif pour créer de très petits fichiers. Lorsque ce filtrage est utilisé sur des documents contenant une combinaison de petites polices, difficiles à lire et/ou ayant été numérisés plusieurs fois, une substitution de caractères est possible.

Le mode de compression maximum crée de très petit fichiers. C'est dans cette configuration que la substitution de caractères a le plus de risque de se produire. Avec les paramètres par défaut et des documents classiques, il est peu probable de rencontrer ce problème.

Q4 : Le JBIG2 est-il propre à Xerox ?

R : Le JBIG2 est un standard de compression utilisé dans toute l'industrie pour diminuer les tailles de fichiers PDF, de documents numérisés et autres applications d'imagerie.

Q5 : Que faire pour réduire le risque de rencontrer ce problème ?

R : Rappelons que les équipements Xerox® sont configurés par défaut avec un niveau de compression « Qualité / Taille du fichier » et de « résolution » permettant de visualiser et d'imprimer des documents numérisés de qualité tout en conservant une taille de fichier raisonnable. Avec cette configuration, la substitution de caractères est peu probable.

Il faut d'abord vérifier que les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés (se référer à l'annexe B). Les utilisateurs peuvent aisément revenir à la configuration initiale.

Un utilisateur peut modifier le paramétrage pour une tâche de numérisation en particulier, mais ne peut pas les enregistrer pour d'autres travaux de numérisation. Seuls les utilisateurs ayant les droits d'administration du système peuvent modifier de manière permanente les paramètres par défaut.

Q6 : Comment s'assurer que ce problème n'arrivera pas ?

R : Xerox est en train de développer un patch pouvant être téléchargé en ligne pour chaque modèle d'équipement. Ce patch éliminera tout risque de substitution de caractères, quelles que soient la configuration du système et les caractéristiques du document original. Ce patch sera disponible tout prochainement.

Q7 : Avec les paramètres par défaut, la taille des fichiers est-elle raisonnable ?

R : Les paramètres par défaut utilisent des algorithmes de compression qui répondent aux attentes les plus fréquentes de l'industrie en termes de taille de fichiers.

Scanners Xerox : Ce que vous devez savoir

Questions et Réponses

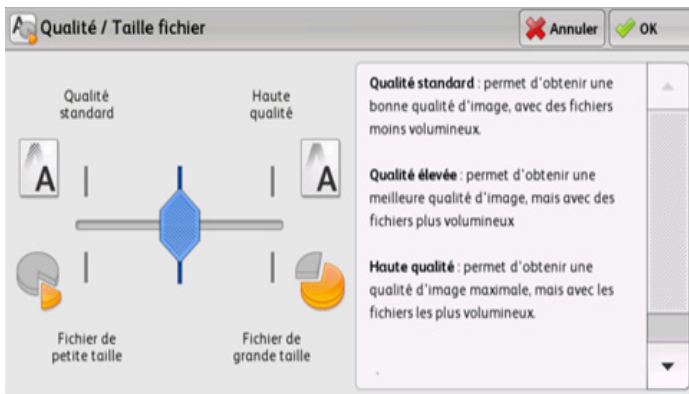
Q9 : Quels sont les bons paramètres par défaut ?

R : Les deux paramètres qu'il convient de vérifier sont :

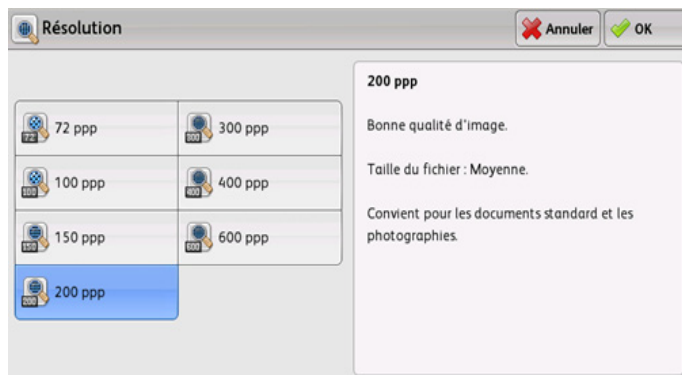
1. La « Qualité / Taille du fichier » (il s'agit du critère de compression JBIG2) devrait être positionnée au milieu de l'échelle « Qualité élevée ».
2. La « Résolution » (il s'agit de la résolution de l'image) devrait être au moins égale à 200ppp.

Ces paramètres peuvent être définis à distance par un administrateur via CentreWare Internet Services. Voici quelques copies d'écran :

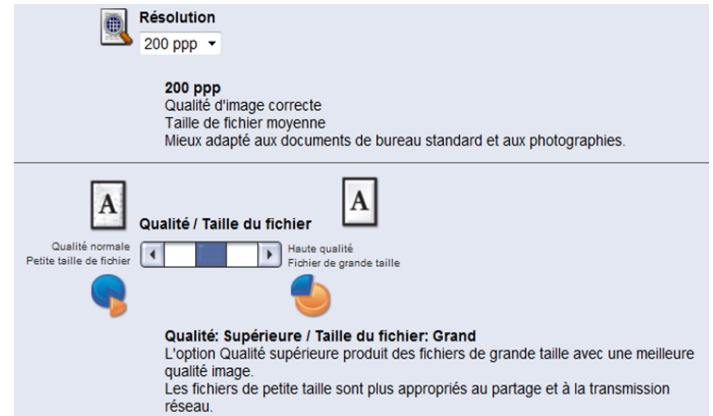
Interface utilisateur « Qualité / Taille du fichier » par défaut:



Interface utilisateur « Résolution » par défaut:



Interface administrateur du CentreWare Internet Service pour « Résolution » et « Qualité / Taille du fichier » par défaut :



Selon les usages de numérisation, il convient de vérifier que ces paramètres par défaut s'appliquent (se référer à l'annexe B) :

- Scan to email
- Scan to USB
- Scan to Mailbox
- Workflow scanning/templates
- Internet Fax

Q10 : Comment savoir quels modèles Xerox utilisent le standard de compression JBIG2 ?

R : Il suffit de consulter la liste des matériels sur la page suivante. Les instructions pour réinitialiser les paramètres par défaut de votre équipement sont détaillées dans l'annexe B.



Scanners Xerox :

Ce que vous devez savoir

Annexe A

Gammes de produits Xerox concernés :

ColorQube® 87XX / 89XX	WorkCentre 57XX	WorkCentre 76XX
ColorQube 92XX / 93XX	WorkCentre 58XX	WorkCentre 77XX
WorkCentre® 5030/5050	WorkCentre 6400®	WorkCentre 78XX
WorkCentre 51XX	WorkCentre 7220/7225	WorkCentrePro 2XX / BookMark 40/55
WorkCentre 56XX	WorkCentre 75XX	

Les modèles non mentionnés dans la liste ci-dessous ne sont pas concernés par le problème d'inversion aléatoire de chiffres sur la fonction de numérisation.