

Évaluer un partenaire MPS

Check-lists

Compétences et bonnes pratiques du fournisseur en matière de sécurité

Analyse de la sécurité

- Votre fournisseur vous aide-t-il à évaluer vos besoins en matière de sécurité, localiser vos informations, identifier la façon dont elles sont transférées et déterminer les aspects les plus à risque de votre environnement ?

Conseils pour choisir vos appareils, décider de leur emplacement et optimiser leur utilisation

- Votre fournisseur vous aidera-t-il à sélectionner les appareils qui répondent le mieux à vos besoins en matière de sécurité ? Il y a de nombreux facteurs à prendre en compte. Il arrive que l'appareil le plus sécurisé soit connecté localement.
- Certains appareils sont-ils hors de vue, comme des systèmes dans la salle des photocopieuses ? Cela peut accroître les risques de fuites de sécurité, et un fournisseur de qualité le signalerait lors de son évaluation et vous conseillerait sur ce point.

Engagement envers l'innovation en matière de sécurité

- Ce fournisseur investit-il en continu dans la recherche, le développement et l'ingénierie en matière de sécurité ? À titre d'exemple, Xerox possède cinq centres de recherche dans le monde et consacre un pourcentage de ses bénéfices à la recherche en matière de sécurité et portant sur d'autres projets critiques de recherche, développement et ingénierie.

Intégration peu intrusive

- Les mesures de sécurité de votre fournisseur sont-elles intrusives ? Les entreprises évitent les complications et perturbations inutiles quand elles n'ont pas besoin d'installer des applications ou logiciels tiers sur leurs postes de travail. Les processus automatisés pris en charge par les équipes techniques qualifiées permettent de limiter les interruptions dues à la mise en œuvre de mesures de sécurité.

Analyses et reporting

- Quels technologies et processus automatisés votre fournisseur utilise-t-il pour garantir la qualité et l'exactitude de vos données ?
- À quelle fréquence votre fournisseur demande-t-il à vous rencontrer pour discuter de votre sécurité et d'autres problématiques ?
- Quels types de rapports peut-il vous fournir ?

Logiciel de sécurité MPS

- Votre partenaire MPS vous fournit-il les outils logiciels nécessaires pour envoyer et recevoir des informations protégées par un protocole sécurisé ?
- Le logiciel de votre fournisseur peut-il être configuré de manière à envoyer uniquement les informations que vous autorisez, par exemple « Ne pas transmettre l'adresse l'IP » ?
- Le back office de votre fournisseur a-t-il reçu la certification ISO 27001 portant sur la sécurité des systèmes d'information ?
- Le logiciel de votre fournisseur peut-il analyser les niveaux de firmware de vos MFP et de votre parc d'imprimantes pour déterminer leur conformité à vos politiques de sécurité ?

Des technologies conformes aux normes

La sécurité de vos points d'accès peut affecter votre niveau de conformité aux exigences réglementaires et de l'industrie.

- Les produits de votre fournisseur sont-ils conçus pour se conformer aux normes et réglementations en vigueur ?
- Votre fournisseur recherche-t-il la validation de tiers en participant au programme Critères Communs de certification aux normes internationales portant sur la sécurité des systèmes et des logiciels informatiques ?
- Fait-il évaluer la totalité d'un appareil ou uniquement un kit de sécurité ? Ce point est important pour les entreprises hyper-sécurisées comme les organismes gouvernementaux qui acquièrent des MFP équipées de disques durs. Cela garantit une couche supplémentaire de protection intégrée à l'appareil.

Des alternatives numériques pour une transformation numérique

Le papier est le moyen le moins sécurisé de stocker et de gérer l'information. Pourtant, nous l'utilisons toujours pour stocker un volume important de données commerciales.

- Votre fournisseur MPS peut-il vous aider à trouver comment numériser et sécuriser de manière numérique vos informations dans un format traçable ?
- Leurs MFP utilisent-elles la fonctionnalité « transférer un fax par e-mail » pour numériser des documents de manière traçable et sécurisée ?
- Quelles alternatives propose-t-il pour éliminer complètement le papier de vos processus métier ?