

Analyse des utilisateurs et sécurité

Check-lists

Votre partenaire MPS maîtrise-t-il les services d'analyse ?

Seul un fournisseur MPS nouvelle génération peut vous proposer des services d'analyse des utilisateurs et des documents. Voici quelques signes qui indiquent qu'un fournisseur est à la hauteur :

- Il détermine votre niveau actuel de maturité et le compare à celui de vos pairs, en se basant sur des données recueillies auprès de clients MPS sur le long terme.
- Il compare votre situation actuelle à celle que vous visez.
- Après avoir capturé et analysé vos données, votre fournisseur crée une feuille de route listant les améliorations continues à apporter à vos processus documentaires.

- Il utilise des outils et s'appuie sur des rapports détaillés pour transformer vos données brutes en informations exploitables.
- Il combine méthodes quantitatives et données qualitatives recueillies via des enquêtes auprès de ses clients et lors d'ateliers organisés pour les utilisateurs afin de découvrir pourquoi les documents sont imprimés et stockés.
- Il vous accompagne dans la gestion des changements pour s'assurer de leur adoption et de leur impact positif dans la durée.

Authentification et autorisation du réseau

Authentification du réseau

Lorsque les administrateurs limitent l'accès à certains utilisateurs, la sécurité est renforcée.

- Les utilisateurs autorisés peuvent-ils simplement se connecter avec un badge pour accéder de manière sécurisée aux fonctionnalités des machines ?
- Ces sessions d'authentification et d'autorisation peuvent-elles faire l'objet d'un suivi ?

Accès aux informations

- Quelles informations confidentielles sont accessibles via vos documents ?
- Qui a accès à ces informations ?
- Quelles mesures de contrôle ont été mises en œuvre pour gérer ces informations au niveau des périphériques de sortie ?

Politique de sécurité des appareils

Pensez à l'accès aux ressources de votre réseau, pas seulement aux informations qu'il contient.

- Avez-vous mis en place une politique de sécurité portant sur l'accès aux ressources de votre réseau et à l'impression sur ces appareils ?

Consignes à l'attention des collaborateurs

- Quelles mesures avez-vous mises en place pour vous assurer que vos collaborateurs respectent les consignes ?