

Bulletin de sécurité Xerox XRX08-009

Mise à jour du logiciel pour faire face à une vulnérabilité du contrôleur de réseau

v1.0

19/09/08

Situation

Le serveur ESS/contrôleur de réseau présente des vulnérabilités qui, si elles sont exploitées, peuvent permettre à des individus malveillants d'exécuter à distance des codes arbitraires via des réponses SMB (Service Message Block) spécialement créées. Ce risque est lié aux dépassements de tampon et à la saisie non validée d'utilisateurs dans le code tiers Samba qui gère les services de partage de fichiers et d'imprimantes pour les clients SMB (y compris les périphériques multifonctions Xerox). S'il réussit, un pirate informatique pourrait effectuer des changements non autorisés à la configuration du système ; cependant, les mots de passe client et utilisateur ne sont pas exposés. Cette vulnérabilité concerne uniquement les services de partage d'imprimantes.

Dans le cadre des efforts soutenus déployés par Xerox pour protéger ses clients, une solution logicielle est fournie pour les produits mentionnés ci-après. Cette solution est conçue pour être installée par le client. Suivez les procédures ci-après pour les installer et protéger votre produit contre des attaques potentielles sur le réseau.

La solution logicielle est compressée dans un fichier d'archive de 2,5 Mo et peut être téléchargée en utilisant le lien du site www.xerox.com/security ou via le lien fourni dans le présent bulletin, ci-après.

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P36v1_WCP275_WC7675_WC5687_Patch.zip

Cette solution est classifiée comme patch **Important**.

Les clients soucieux de remédier à cette vulnérabilité pour les produits répertoriés ci-dessous doivent commencer par consulter les instructions d'installation jointes, afin de s'assurer que le patch est compatible avec la version de leur produit. Une fois cette vérification effectuée, ils doivent suivre les instructions d'installation du patch.

- Pour les produits de la gamme WorkCentre® / WorkCentre® Pro 2xx, le logiciel système *.60.22.016 ou version ultérieure (version ESS/contrôleur 040.022.*1180 ou ultérieure) contient déjà le patch, dont l'installation n'est donc pas nécessaire.
- Pour les produits de la gamme WorkCentre® 7655/7665/7675, le logiciel système 040.033.53050 ou version ultérieure (version ESS/contrôleur 040.033.53050 ou ultérieure) contient déjà le patch, dont l'installation n'est donc pas nécessaire. En outre, dans le cas d'un WorkCentre® 7655/7665, si le logiciel système est une version 040.032.***** (sauf la version 040.032.53080, voir Remarque 2 des instructions d'installation) ou ultérieure (version 040.032.***** ou ultérieure du contrôleur), contacter un représentant, pour passer à la version du logiciel système/contrôleur 040.032.53080, avant toute application du patch.
- Pour les produits de la gamme WorkCentre® 56xx, le logiciel système 21.113.02.015 (version ESS/contrôleur 050.060.50920) contient déjà le patch, dont l'installation n'est donc pas nécessaire.

Remarque : ce patch de sécurité est désigné sous l'appellation **P36v1**. Une fois le patch correctement installé, la version du contrôleur de réseau affiche cette appellation sous la forme de l'extension **.P36v1** (par exemple : 040.022.x1031.P36v1).



Cette solution logicielle s'applique aux versions en réseau¹ des produits suivants :

WorkCentre®	WorkCentre Pro®
232	232
238	238
245	245
255	255
265	265
275	275
7655	
7665	
7675	
5623	
5635	
5645	
5655	
5665	
5675	
5687	

¹Si le produit n'est pas connecté au réseau, il n'est pas vulnérable ; dans ce cas, aucune action n'est requise.

Processus d'installation du patch

Mise à jour : 22/08/08

Instructions d'installation

Nom du fichier de patch : WCP275_WC7675_WC5687_P36v1.dlm

Ce patch peut être installé sur vos systèmes comme indiqué dans les instructions ci-après.

Résumé des versions et actions :

- Déterminer la version du logiciel système ou du contrôleur de réseau
- Déterminer les mises à niveau nécessaires
- Mettre les périphériques à niveau, le cas échéant
- Appliquer le patch, si nécessaire

Pour WC/WCP 232/238/245/255/265/275/287

	Pour la version logicielle Logiciel système/Contrôleur réseau		Prêt pour le patch ?	Étape suivante :	Patch :	Le contrôleur de réseau/ESS affiche maintenant :
1	*.27.24.000 à *.27.24.020	040.010.#0930 à 040.010.#1160	Non	Passer à la version *.60.22.000 ou ultérieure Voir l'annexe A	Charger le patch P36	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
2	*.50.03.000 à *.50.03.009	040.010.#1172 à 040.010.#2250	Non	Passer à la version *.60.22.000 ou ultérieure Voir l'annexe A	Charger le patch P36	Si le patch est appliqué 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
3	*.50.03.011	040.010.#2280	Non	Appeler un technicien pour passer à la version *.60.22.000 ou ultérieure	Charger le patch P36	Si le patch est appliqué 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
4	*.27.24.015 Certification de critères communs	040.010.#1121	Non	Voir REMARQUE 1 ci-après	-	-
5	*.39.24.001 Certification de critères communs	040.010.#1123	Non	Voir REMARQUE 1 ci-après	-	-
6	*.60.15.000	040.022.#0112	Non	Passer à la version *.60.22.000 ou ultérieure Voir l'annexe A	Charger le patch P36	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
7	*.60.17.000 Certification de critères communs	040.022.#0115	Non	Voir REMARQUE 1 ci-après	-	Si le patch est appliqué, 040.022.#0115.P36v1
8	*.60.17.000 à *.60.18.000	040.022.#0115 à 040.022.#1031	Non	Passer à la version *.60.22.000 ou ultérieure Voir l'annexe A	Charger le patch P36	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
9	*.60.22.000 à *.60.22.015	040.022.#1031 à 040.022.#1170	Oui	Charger le patch P36	-	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1 à 040.022.#1170.BIOSxx.xx.P36v1
10	*.60.22.016 et ultérieure	040.022.#1180 ou ultérieure	Aucun – correction déjà incorporée	Terminé	-	-

REMARQUE 1 : si la version du logiciel système du périphérique est *.27.24.015, *.39.24.001 ou *.60.17.000, le périphérique est configuré pour la Certification de critères communs. Passer à la version *.60.22.000 et charger le patch P36, bien que le périphérique ne se trouve alors plus en configuration de Certification de critères communs.

WC 7655/7665/7675

	Pour la version logicielle Logiciel système / Contrôleur réseau		Prêt pour le patch ?	Étape suivante :	Patch :	Le contrôleur de réseau/ESS affiche maintenant :
1	040.032.xxxxx	040.032.xxxxx	Non	Appeler un technicien, pour passer à la version 040.033.52800	Charger le patch P36	040.033.52800.BIOSxx.xx.P36v1
2	040.032.53080 Certification de critères communs	040.032.53080	Non	Voir REMARQUE 2 ci-après	-	Si le patch est appliqué, 040.033.52800.BIOSxx.xx.P36v1
3	040.033.50500 à 040.033.51010	040.033.50500 à 040.033.51010	Oui	Charger le patch P36	-	040.033.50500.BIOSxx.xx.P36v1 à 040.033.51010. BIOSxx.xx.P36v1
4	040.033.52800 à 040.033.53040	040.033.52800 à 040.033.53040	Oui	Charger le patch P36	-	040.033.52800.BIOSxx.xx.P36v1 à 040.033.53040.BIOSxx.xx.P36v1
5	040.033.53050 et ultérieure	040.033.53050	Aucun – correction déjà incorporée	Terminé	-	-

REMARQUE 2 : si la version du logiciel système du périphérique est 040.032.53080, le périphérique est configuré pour la Certification de critères communs. Vous pouvez contacter Xerox pour passer à la version 040.033.52800 et charger le patch P36, bien que le périphérique ne se trouve alors plus en configuration de Certification de critères communs.

WC 5632/5635/5645/5655/5665/5675/5687

	Pour la version logicielle Logiciel système / Contrôleur réseau		Prêt pour le patch ?	Étape suivante :	Patch :	Le contrôleur de réseau/ESS affiche maintenant :
1	21.113.02.000 (bientôt conforme à la certification de critères communs)	050.060.50812	Oui	Voir REMARQUE 3 ci-après	-	050.060.50812. BIOSxx.xx.P36v1
2	21.105.01.000 à 21.113.02.014	050.060.50730 à 050.060.50911	Oui	Charger le patch P36	-	050.060.50730.BIOSxx.xx.P36v1 à 050.060.50911. BIOSxx.xx.P36v1
3	21.113.02.015	050.060.50920	Aucun – correction déjà incorporée	-	-	-

REMARQUE 3 : la version du logiciel 21.113.02.000 sera bientôt conforme à la certification de critères communs. Vous pourrez alors charger le patch P36, mais votre périphérique ne sera plus configuré pour la certification de critères communs.

Installation du patch

Le patch doit être téléchargé. Le patch est disponible sous forme de fichier ZIP. Téléchargez le fichier ZIP depuis le site indiqué et décompressez l'ensemble du fichier vers le bureau du système. Ne tentez pas d'ouvrir le fichier portant l'extension .DLM. Il s'agit du patch et ce fichier doit être installé en l'état sur le système multifonctions.

Méthodes d'installation du patch

Ce patch (comme la plupart des logiciels) est conçu pour être installé par le client. Pour ce faire, plusieurs méthodes sont disponibles.

- Envoyer un fichier de mise à niveau/patch au périphérique, au moyen de la page Web du périphérique relative à la méthode de mise à niveau du logiciel machine.
- Mettre à niveau/Installer le patch sur un seul périphérique, à l'aide de la commande LPR.
- Mettre à niveau/Installer le patch sur plusieurs machines à l'aide d'un lot de commandes LPR.
- Utiliser XDM et CentreWare Web pour envoyer des fichiers de mise à niveau/patch à plusieurs périphériques.

Pour de plus amples informations sur les méthodes ci-dessus, consultez la rubrique de recommandations intitulée « How to Upgrade, Patch or Clone Xerox Multifunction Devices » (Comment effectuer la mise à niveau, appliquer un patch ou cloner les périphériques multifonctions Xerox) à l'adresse <http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf>

Mise à niveau du logiciel machine

- 1) Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous au système multifonctions en entrant le numéro IP du périphérique.
- 2) Sélectionnez l'icône « Index » située dans la partie supérieure de l'écran.
- 3) Sélectionnez « Logiciel machine (mises à niveau) ».
- 4) Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe du périphérique.
- 5) Dans la section « Mise à niveau manuelle », cliquez sur le bouton Parcourir et sélectionnez le fichier **WCP275_WC7675_WC5687_P36v1.dlm**.
- 6) Sélectionnez le bouton « Installer logiciel ».
- 7) Tous les modèles WCP impriment une feuille d'installation de patch et redémarrent automatiquement pour exécuter l'installation du patch. Le patch est installé lorsque l'extension **.P36v1** est ajoutée au numéro de version de contrôleur réseau (ESS).

Annexe A - Obtention du logiciel système

Pour obtenir les versions *.60.22.000 ou ultérieures du logiciel système :

- a) À l'aide d'un navigateur, connectez-vous au site www.xerox.com.
- b) Sélectionnez le lien « Assistance & Pilotes ».
- c) Sélectionnez « Multifonctions ».
- d) Sélectionnez « WorkCentre » ou « WorkCentre Pro », en fonction de votre modèle.
- e) Repérez le lien correspondant à votre modèle de WorkCentre.
- f) Sélectionnez « Pilotes et téléchargements ».
- g) Sélectionnez le lien « Mise à niveau machines ».
- h) Sélectionnez le lien « System software set *.60.22.000 install instructions » et imprimez ou enregistrez ces instructions.
- i) Sélectionnez le lien « System Software set *.60.22.000 » et enregistrez le fichier sur votre ordinateur.
- j) Une fois les fichiers téléchargés, procédez à leur extraction sur le bureau de votre ordinateur.
- k) Passez en revue les instructions d'installation du logiciel système que vous venez d'enregistrer.
- l) Mettez le périphérique à niveau.

Annexe B - Activation de LPD, impression via le port 515

Afin de pouvoir utiliser la méthode LPR pour installer le patch, le système multifonctions considéré doit assurer la prise en charge LPD (Line Printer Daemon) via le port 515. Cette prise en charge est déjà assurée par défaut sur la plupart des systèmes multifonctions. Si l'impression LPD est désactivée, il est nécessaire de l'activer pour utiliser la méthode LPR.

Exécutez les étapes suivantes pour activer LPD :

- 1) Ouvrez un navigateur Web et connectez-vous au système multifonctions en entrant le numéro IP du système.
- 2) Sélectionnez l'icône « Index » ou « Index des systèmes » située dans la partie supérieure de l'écran.
- 3) Sélectionnez « LPR/LPD » ou « Line Printer Daemon ».
- 4) Si la case Activé n'est PAS cochée, sélectionnez-la pour y ajouter une coche.
- 5) Sélectionnez « Activer les nouveaux paramètres ».
- 6) Entrez le nom d'utilisateur Admin et le mot de passe administrateur, puis sélectionnez OK.
- 7) Redémarrer le système multifonctions soit à partir de la page Web État, soit en actionnant le bouton de mise hors tension du système.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent bulletin sont fournies « en l'état » et aucune garantie d'aucune sorte n'est accordée. Xerox Corporation exclut toute garantie, expresse ou implicite, y compris des garanties concernant la valeur marchande ou l'aptitude à répondre à une utilisation particulière. En aucun cas Xerox Corporation ne peut être tenu responsable d'aucun dommage résultant de l'utilisation ou de la non observation par l'utilisateur des informations fournies dans le présent bulletin, y compris en cas de perte de profits, de dommages directs ou indirects, accidentels, consécutifs ou spéciaux, même dans le cas où Xerox Corporation est informé de la possibilité de tels dommages. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages consécutifs, auquel cas la limitation susdite peut ne pas s'appliquer.