

Xerox sikkerhedsbulletin XRX08-009

Softwareopdatering til løsning af problemer med netværkscontroller

v1.0

19/09/08

Baggrund

Der er registreret sårbarheder med ESS/netværkscontrolleren, som, hvis de ikke løses, kan tillade eksterne uautoriserede brugere at anvende en vilkårlig kode via specielt oprettede anmodninger om SMB (Remote Service Message Block). Dette kan forekomme sammen med buffer overflows og uvaliderede brugerdata i Samba tredjepartskode, som håndterer filer og delte printerfunktioner for SMB-klienter (inkl. Xerox MFD-enheder). Dette betyder, at der kan foretages uautoriserede ændringer i systemkonfigurationen, men kunder- og brugerkodeord vises ikke. Disse sårbarheder registreres kun ved printerdeling.

Som en del af vore bestræbelser på at beskytte vore kunder, findes der software til løsning af dette problem i nedenstående produkter. Denne løsning er beregnet til at blive installeret af kunden. Følg fremgangsmåderne herunder for at installere disse løsninger, så du kan beskytte din maskine mod eventuelle angreb via netværket.

Denne softwareløsning er komprimeret til en 2,5 MB fil, som der er adgang til via hyperlinket herunder eller hyperlinket efter denne bulletin på www.xerox.com/security.

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P36v1_WCP275_WC7675_WC5687_Patch.zip

Denne løsning er klassificeret som en **Vigtig**-patch.

Kunder, som er bekymrede for denne sårbarhed i nedenstående produkter, bør først og fremmest anvende de vedhæftede installationsinstruktioner for at sikre, at de har den rigtige version og hvis de har, at de følger installationsinstruktionerne for at installere pakken.

- For WorkCentre® / WorkCentre® Pro 2xx-modeller med systemsoftwareversion *.60.22.016 eller senere versioner (ESS-controllerversion 040.022.*1180 eller senere versioner) indeholder allerede denne rettelse og installation af pakken er derfor ikke nødvendig.
- For WorkCentre® 7655/7665/7675-modeller, systemsoftwareversion 040.033.53050 eller senere versioner (ESS-controllerversion 040.033.53050 eller senere versioner) indeholder allerede denne rettelse og installation af pakken er derfor ikke nødvendig. For WorkCentre® 7655/7665 med systemsoftwaren 040.032.***** (undtagen systemversion 040.032.53080 – se Bemærk 2 i installationsinstruktionerne) eller senere versioner (netværkscontroller med version 040.032.***** eller senere versioner) skal en servicerepræsentant kontaktes for at opgradere maskinen til version 040.032.53080 for systemsoftware/netværkscontroller, inden patchen kan anvendes.
- For WorkCentre® 56xx-modeller med systemsoftwareversion 21.113.02.015 (ESS-controllerversion 050.060.50920) indeholder allerede denne rettelse og installation af pakken er derfor ikke nødvendig.

Bemærk: Denne sikkerhedspatch er navngivet **P36v1**. Når denne patch er installeret, viser netværkscontrollerversionen **.P36v1** (f.eks. 040.022.x1031.P36v1).

Denne software er beregnet til netværksopkoblede versioner¹ for følgende produkter:

WorkCentre®	WorkCentre Pro®
232	232
238	238
245	245
255	255
265	265
275	275
7655	
7665	
7675	
5623	
5635	
5645	
5655	
5665	
5675	
5687	

¹Hvis produktet ikke er tilsluttet netværket, er det ikke sårbart, og du behøver derfor ikke at foretage yderligere.

Installation af patch

Redigeret: 22/08/08

Installationsinstruktioner

Filnavn for pakke: WCP275_WC7675_WC5687_P36v1.dlm

Denne patch kan installeres på dine systemer som beskrevet herunder.

Oversigt over versioner og handlinger:

- Afgør start af systemsoftwareversion eller ESS-controllerversion
- Afgør, hvilke opgraderinger der er nødvendige
- Opgrader enheder alt efter behov
- Anvend patchen alt efter behov

For WC/WCP 232/238/245/255/265/275/287

	Hvis din softwareversion for systemsoftware/ESS-controller er:	Er du klar til at installere patchen?	Næste trin:	Indlæs:	Netværkscontroller/ESS viser nu:	
1	*.27.24.000 til *.27.24.020	040.010.#0930 til 040.010.#1160	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller senere versioner. Se Appendiks A.	Indlæs patch P36.	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
2	*.50.03.000 til *.50.03.009	040.010.#1172 til 040.010.#2250	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller senere versioner. Se Appendiks A.	Indlæs patch P36.	Hvis patchen anvendes: 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
3	*.50.03.011	040.010.#2280	Nej	Tilkald service for at opgradere til *.60.22.000 eller senere versioner.	Indlæs patch P36.	Hvis patchen anvendes: 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
4	*.27.24.015 Common Criteria Certified (Almindeligt kriterie certificeret)	040.010.#1121	Nej	Se BEMÆRKNING 1 herunder	-	-
5	*.39.24.001 Common Criteria Certified (Almindeligt kriterie certificeret)	040.010.#1123	Nej	Se BEMÆRKNING 1 herunder	-	-
6	*.60.15.000	040.022.#0112	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller senere versioner Se Appendiks A.	Indlæs patch P36.	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
7	*.60.17.000 Common Criteria Certified (Almindeligt kriterie certificeret)	040.022.#0115	Nej	Se BEMÆRKNING 1 herunder.	-	Hvis patchen anvendes: 040.022.#0115.P36v1

	Hvis din softwareversion for systemsoftware/ESS-controller er:		Er du klar til at installere patchen?	Næste trin:	Indlæs:	Netværkscontroller/ESS viser nu:
8	*.60.17.000 til *.60.18.000	040.022.#0115 til 040.022.#1031	Nej	Opgrader til *.60.22.000 eller senere versioner Se Appendiks A.	Indlæs patch P36.	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1
9	*.60.22.000 til *.60.22.015	040.022.#1031 til 040.022.#1170	Ja	Indlæs patch P36.	-	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P36v1 til 040.022.#1170.BIOSxx.xx.P36v1
10	*.60.22.016 eller senere versioner	040.022.#1180 eller senere versioner	Ikke tilgængelig – Allerede løst	Udført	-	-

BEMÆRKNING 1: Hvis din maskine er udstyret med systemsoftwareversion *.27.24.015, *.39.24.001 eller *.60.17.000, er din maskinkonfiguration certificeret med almindelige kriterier (Common Criteria). Du kan opgradere til x.60.22.000 og derefter indlæse P36-patchen, selvom maskinkonfigurationen ikke længere er Common Criteria Certified.

For WC 7655/7665/7675

	Hvis din softwareversion for systemsoftware/ESS-controller er:		Er du klar til at installere patchen?	Næste trin:	Indlæs:	Netværkscontroller/ESS viser nu:
1	040.032.xxxxx	040.032.xxxxx	Nej	Tilkald service for at opgradere til 040.033.52800	Indlæs patch P36.	040.033.52800.BIOSxx.xx.P36v1
2	040.032.53080 Common Criteria Certified	040.032.53080	Nej	Se BEMÆRKNIN G 2 herunder	-	Hvis patchen anvendes: 040.033.52800.BIOSxx.xx.P36v1
3	040.033.50500 til 040.033.51010	040.033.50500 til 040.033.51010	Ja	Indlæs patch P36.	-	040.033.50500.BIOSxx.xx.P36v1 til 040.033.51010. BIOSxx.xx.P36v1
4	040.033.52800 til 040.033.53040	040.033.52800 til 040.033.53040	Ja	Indlæs patch P36.	-	040.033.52800.BIOSxx.xx.P36v1 til 040.033.53040.BIOSxx.xx.P36v1
5	040.033.53050 eller senere versioner	040.033.53050	Ikke tilgængelig – Allerede løst	Udført	-	-

BEMÆRKNING 2: Hvis din maskine er udstyret med systemsoftwareversion 040.032.53080, er din maskinkonfiguration Common Criteria Certified (almindeligt kriterie certificeret). Du kan ringe til Xerox Service for at opgradere til 040.033.52800 og derefter indlæse P36-patchen, også selvom maskinkonfigurationen ikke længere er Common Criteria Certified (almindeligt kriterie certificeret).

For WC 5632/5635/5645/5655/5665/5675/5687

	Hvis din softwareversion er systemsoftware/ ESS-controller er:		Er du klar til at installere patchen?	Næste trin:	Indlæs:	Netværkscontroller/ ESS viser nu:
1	21.113.02.000 (bliver snart Common Criteria Certified)	050.060.50812	Ja	Se BEMÆRKNIN G 3 herunder.	-	050.060.50812. BIOSxx.xx.P36v1
2	21.105.01.000 til 21.113.02.014	050.060.50730 til 050.060.50911	Ja	Indlæs patch P36.	-	050.060.50730.BIOSxx.xx.P36v 1 til 050.060.50911. BIOSxx.xx.P36v1
3	21.113.02.015	050.060.50920	Ikke tilgængelig – Allerede løst	-	-	-

BEMÆRKNING 3: Softwareversion 21.113.02.000 bliver snart Common Criteria Certified. Hvis du vil, kan du indlæse P36-patchen, selvom maskinen så ikke længere er en Common Criteria Certified-konfiguration.

Installation af patch

Indlæs patchen. Den er pakket i en ZIP-fil. Indlæs ZIP-filen fra den anførte URL, og pak hele indholdet ud på dit skrivebord. Prøv ikke på at åbne filen med filbetegnelsen .DLM. Dette er den patch, som skal indlæses på multifunktionsmaskinen, sådan som den er.

Metoder til installation af patch

Denne patch og opgradering (ligesom det meste software) kan og bør installeres af kunden. Dette kan gøres på forskellige måder.

- Send en opgraderings-/patchfil til enheden via dens webside for opgradering af maskinsoftware.
- Opgrader/patch en enkelt enhed vha. en LPR-kommando.
- Opgrader/patch flere enheder vha. en batch med LPR-kommandoer.
- Brug af XDM og CentreWare Web til at sende opgraderings-/patchfiler til flere enheder.

Der findes flere oplysninger om ovenstående metoder i afsnittet "How to Upgrade, Patch or Clone Xerox Multifunction Devices" (<http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf>)

Opgradering af maskinsoftware

- 1) Åbn en webbrowser, og opret forbindelse til multifunktionsmaskinen ved at indtaste enhedens IP-nummer.
- 2) Vælg ikonet "Indeks" foroven midt på skærmen.
- 3) Vælg "Maskinsoftware (opgraderinger)".
- 4) Indtast maskinens brugernavn og kodeord.
- 5) Under "Manuel opgradering" skal du klikke på knappen Gennemse for at finde og vælge filen **WCP275_WC7675_WC5687_P36v1.dlm**.
- 6) Tryk på knappen "Installer software".
- 7) Alle WCP'er udskriver et ark for patchinstallation og genstartes automatisk for at installere patchen. Patchen er installeret, når **.P36v1** er føjet til netværkscontrollerens (ESS) versionsnummer.

Appendiks A - Erhvervelse af systemsoftware

Sådan fås systemsoftwareversioner *.60.22.000 eller senere versioner:

- a) Anvend en browser til at gå til www.xerox.com.
- b) Klik på linket "Support og drivere".
- c) Vælg "Multifunktionel".
- d) Vælg "WorkCentre" eller "WorkCentre Pro" afhængig af din model.
- e) Find linket for din WorkCentre-model.
- f) Vælg "Drivere og downloads".
- g) Vælg linket "Firmware & Machine Upgrades" (firmware- og maskinopgraderinger).
- h) Vælg linket "Installationsinstruktioner for systemsoftwareversion *.60.22.000" og udskriv eller gem disse instruktioner.
- i) Klik på linket "Systemsoftwaresæt *.60.22.000", og gem filen på computeren.
- j) Når versionen er indlæst, skal du pakke filerne ud på skrivebordet.
- k) Se de installationsinstruktioner til systemsoftware, som du gemte.
- l) Opgrader maskinen.

Appendiks B - Aktivering af LPD, port 515-udskrivning

For at kunne bruge LPR-fremgangsmåden til at sende patchen skal multifunktionsmaskinen understøtte LPD (Line Printer Daemon) via port 515. På de fleste multifunktionsmaskiner er denne aktiveret som standard. Hvis du har inaktiveret LPD-udskrivning, skal du aktivere funktionen for at bruge LPR-fremgangsmåden.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at aktivere LPD:

- 1) Åbn en webbrowser, og opret forbindelse til multifunktionsmaskinen ved at indtaste enhedens IP-nummer.
- 2) Vælg ikonet "Indeks" eller "Indeks over udstyr" øverst på skærmen.
- 3) Vælg "LPR/LPD" eller "Line Printer Daemon"
- 4) Hvis feltet Aktiveret IKKE er afkrydset, skal dette gøres nu.
- 5) Vælg "Anvend nye indstillinger".
- 6) Indtast brugernavnet Admin og administratorkodeordet, og vælg OK.
- 7) Genstart multifunktionsmaskinen enten på websiden Status eller ved at trykke på afbryderknappen på multifunktionsmaskinen.



Ansvarsfraskrivelse

Oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons stilles til rådighed "som de er" uden garanti af nogen art. Xerox Corporation fraskriver sig ethvert ansvar, det være sig både udtrykkeligt eller stiltiende, herunder ansvar for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål. Xerox Corporation påtager sig under ingen omstændigheder ansvar for nogen form for skader, som er resultat af brugerens anvendelse eller tilsidesættelse af oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons, herunder direkte, indirekte eller hændelige skader, følgeskader, tabt forretningsindtægt eller specielle skader, også selvom Xerox Corporation er blevet informeret om muligheden for sådanne skader. Visse lande tillader ikke ekskludering eller begrænsning af ansvar af følgeskader, så ovenstående begrænsning er muligvis ikke gældende.