

Sikkerhetsbulletin XRX08-010 fra Xerox

Programvareoppdatering som fjerner svakheter m.h.t. tjenestenekt

v1.0

22/09/08

Bakgrunn

Det er en svakheter som gjelder tjenestenekt i produktene som er oppført nedenfor. Hvis denne svakheter utnyttes, kan ondsinnede brukere få maskinen til å starte på nytt, og dermed effektivt hindre legitime brukere i å benytte tjenester. Kunde- og brukeropassord er trygge.

Denne svakheter ble opprinnelig funnet av crit3rion og ble rapportert av Secunia som Secunia Advisory SA32319 (<http://secunia.com/advisories/31329/>). Utnyttelseskode ble dokumentert, men Xerox har ikke kjennskap til at denne koden finnes på Internett.

Som en del av Xerox' kontinuerlige arbeid for å beskytte kunder, tilbyr vi programvareversjoner og/eller midlertidige løsninger som fjerner denne svakheter, for produktene som er oppført nedenfor. Programvareløsningene er tilgjengelige fra Xerox Kundesupport. Følg fremgangsmåtene nedenfor når du skal installere de permanente eller midlertidige løsningene for å beskytte produktet mot mulige angrep via nettverket.

Dette er produktene som påvirkes av denne svakheter:

Phaser®

6200

7300

7750

8400

Installasjonsinstruksjoner

Redigert 22.08.08

For Phaser® 6200/7300/7750

Følgende versjoner som omfatter en programvareløsning for denne svakheten, kan hentes:

	Produkt	Hvis din		Neste trinn:	Fastvare/ nettverkskontroller viser nå:
		Fastvare er	Nettverkskontroller er		
1	Phaser® 6200	< 2.20	< 17.22.03.11.2005	Installer fastvareoppdatering 2.20 slik det er angitt nedenfor.	2.20 / 17.22.03.11.2005
2	Phaser® 7300	< 2.16	< 17.20.03.11.2005	Installer fastvareoppdatering 2.16 slik det er angitt nedenfor.	2.16 / 17.20.03.11.2005
3	Phaser® 7750	< 5.0.2	< 24.46.05.11.2005	Installer fastvareoppdatering 5.0.2 slik det er angitt nedenfor.	5.0.2 / 24.46.05.11.2005

Kunder bør gjøre følgende for å fjerne denne svakheten:

Phaser 6200

Installer fastvareversjon 2.20 ved å utføre følgende trinn:

- Skriv ut en konfigurasjonsside slik at du får en liste over hvilke fastvareversjoner som er installert, og en oversikt over kundens gjeldende skriverinnstillinger.
- Last ned PS-versjon 2.20 fra Xerox' nettsted:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71897&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Godta lisensavtalen.
 - Lagre ZIP-filen på harddisken, og følg instruksjonene for nedlasting som følger med.
 - FORSIKTIG: Ikke forsøk å avbryte oppdateringen av fastvare eller slå av skriveren mens oppdateringen pågår. Skriveren kan bli ubrukelig og må ha service.** Det skrives ut en advarsel om at skriveren ikke bør avbrytes mens fastvaren oppdateres. Fremdriften til oppdateringen av fastvaren vises på LCD-skjermen på frontpanelet. Skriveren startes automatisk på nytt etter at fastvaren er oppdatert.
- Når nedlastingen er fullført, skriver du ut en ny konfigurasjonsside og kontrollerer at den nye fastvareversjonen er installert.

Phaser 7300

Installer fastvareversjon 2.16 ved å utføre følgende trinn:

- Skriv ut en konfigurasjonsside slik at du får en liste over hvilke fastvareversjoner som er installert, og en oversikt over kundens gjeldende skriverinnstillinger.
- Last ned PS-versjon 2.16 fra Xerox' nettsted:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71725&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Godta lisensavtalen.
 - Lagre ZIP-filen på harddisken, og følg instruksjonene for nedlasting som følger med.
 - FORSIKTIG: Ikke forsøk å avbryte oppdateringen av fastvare eller slå av skriveren mens oppdateringen pågår. Skriveren kan bli ubrukelig og må ha service.** Det skrives ut en advarsel om at skriveren ikke bør avbrytes mens fastvaren oppdateres. Fremdriften til oppdateringen av fastvaren vises på LCD-skjermen på frontpanelet. Skriveren startes automatisk på nytt etter at fastvaren er oppdatert.

3. Når nedlastingen er fullført, skriver du ut en ny konfigurasjonsside og kontrollerer at den nye fastvareversjonen er installert.

Phaser 7750

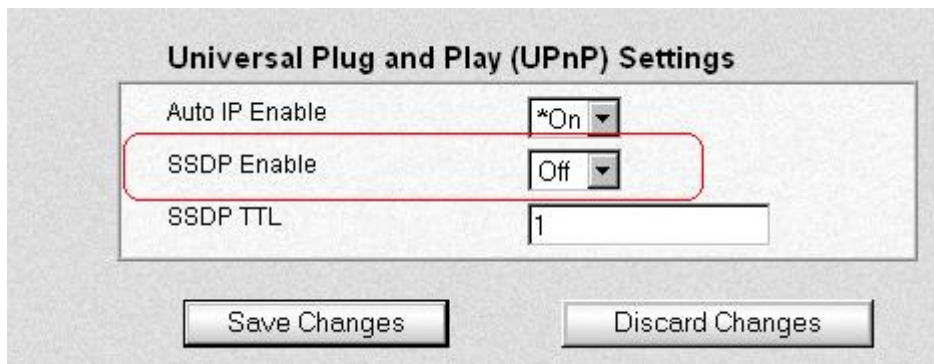
Installer fastvareoppdatering 5.0.2 ved å utføre følgende trinn:

1. Skriv ut en konfigurasjonsside slik at du får en liste over hvilke fastvareversjoner som er installert, og en oversikt over kundens gjeldende skriverinnstillinger.
2. Last ned PS-versjon 5.0.2 fra Xerox' nettsted: <http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>
 - Søk etter **Phaser 7750**. **Klikk på koplingen "Drivere og nedlastinger"**.
 - Klikk på fastvarekoplingen, og velg aktuell fil: **Firmware Update 5.0.2**
 - **Godta lisensavtalen**.
 - Lagre ZIP-filen på harddisken, og følg instruksjonene for nedlasting som følger med.
 - **FORSIKTIG: IKKE** slå av skriveren mens oppdateringen pågår. (Det skrives ut en advarsel, men gi kunden muntlig beskjed i tillegg.) Hvis strømtilførselen av en eller annen grunn kuttes mens oppdateringen pågår, må harddisken skiftes.
3. Når nedlastingen er fullført, skriver du ut en ny konfigurasjonsside og kontrollerer at den nye fastvareversjonen er installert.

For Phaser® 8400

Xerox anbefaler at kunder deaktiverer SSDP (Port 1900) ved å gjøre følgende i CentreWare Internet Services:

1. Start ønsket nettleser.
2. Skriv inn IP-adressen til Phaser 8400 på adresselinjen i nettleseren.
3. Velg "Properties".
4. Velg "Protocols".
5. Velg "TCP/IP".
6. Gå nederst på siden, og velg "SSDP Enable" = **OFF**. Velg deretter "Save Changes" slik det vises nedenfor.



Hvis en fastvarekorrigering som fjerner denne svakheten, er nødvendig, er et begrenset antall tilgjengelig ved å bestille et tilleggskort (servicedel nr. 650-4385-01) fra Xerox' serviceorganisasjon. Legg merke til at Phaser® 8400 ikke har oppgraderingsmulighet for Flash-ROM, slik at du må kontakte Xerox' serviceorganisasjon for å få tilleggskortet installert.

Ansvarsfraskrivelse

Informasjonen i denne produktbulletinen fra Xerox gis "slik den er", uten noen form for garanti. Xerox Corporation fraskriver seg alt ansvar, både uttrykt og underforstått, inkludert garantier om salgbarhet eller egnethet til et bestemt formål. Ikke under noen omstendigheter skal Xerox Corporation være ansvarlig for noen form for skade som oppstår ved at brukeren benytter eller ikke tar hensyn til informasjonen i denne produktbulletinen, inkludert direkte og indirekte skader, skader ved uhell, følgeskader, tap av fortjeneste eller spesielle skader, selv om Xerox Corporation har blitt informert om muligheten for slike skader. I noen land tillates ikke ansvarsfraskrivelse eller begrensning av ansvar for følgeskader, og i slike tilfeller gjelder ikke ovenstående begrensning.