

Xerox-beveiligingsbulletin XRX08-010

Software-update tegen kwetsbaarheid in verband met Denial of Service

v1.0

22/09/08

Achtergrondinformatie

De hieronder vermelde producten zijn kwetsbaar voor een Denial of Service-aanval. Als van deze kwetsbaarheid gebruik wordt gemaakt, kunnen kwaadwillende gebruikers het apparaat opnieuw doen starten, zodat andere legitieme gebruikers in feite geen toegang meer tot het apparaat hebben. Toegangscodes van klanten en/of gebruikers lopen echter geen gevaar.

Deze kwetsbaarheid is voor het eerst geconstateerd bij crit3rion en is gemeld door Secunia als Secunia Advisory SA32319 (<http://secunia.com/advisories/31329/>). De kwaadaardige code is Xerox ter beschikking gesteld maar er zijn voor Xerox geen tekenen die erop wijzen dat deze code ook werkelijk in de virtuele wereld van computers voorkomt.

Als onderdeel van de doorlopende inspanningen van Xerox om klanten te beschermen, worden er voor onderstaande producten softwareoplossingen voor deze kwetsbare plek aangeleverd. De softwareoplossingen zijn verkrijgbaar bij het Xerox Welcome Center. Volg de onderstaande procedures voor het installeren van de software of tijdelijke oplossingen ter beveiliging van uw product tegen mogelijke aanvallen via het netwerk.

De volgende producten vertonen deze kwetsbaarheid:

Phaser®

6200

7300

7750

8400

Installatie-instructies

Bewerkt: 22/08/08

Voor Phaser® 6200/7300/7750

De volgende versies met een softwareoplossing voor deze kwetsbare plek zijn verkrijgbaar:

	Product	Als uw		Volgende stap:	Firmware / Netwerkcontroller toont nu:
		Firmware is	Netwerkcontroller is		
1	Phaser® 6200	< 2.20	< 17.22.03.11.2005	Installeer Firmware update 2.20 zoals hieronder beschreven	2.20 / 17.22.03.11.2005
2	Phaser® 7300	< 2.16	< 17.20.03.11.2005	Installeer Firmware update 2.16 zoals hieronder beschreven	2.16 / 17.20.03.11.2005
3	Phaser® 7750	< 5.0.2	< 24.46.05.11.2005	Installeer Firmware update 5.0.2 zoals hieronder beschreven	5.0.2 / 24.46.05.11.2005

Om dit probleem aan te pakken moeten klanten het volgende doen:

Phaser 6200

Installeer firmware versie 2.20 door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk een configuratiepagina af om een lijst met de huidige firmwareversies te krijgen die zijn geïnstalleerd en een overzicht te krijgen van de huidige printerinstellingen van de klant.
2. Download PS versie 2.20 van de Xerox-website:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71897&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst.
 - Sla het zipbestand op uw harde schijf op en volg de meegeleverde downloadinstructies op.
 - **VOORZICHTIG: Annuleer niet de firmware-update of zet de printer niet uit wanneer de update is gestart. De printer kan anders in een stand blijven staan waarin deze onbruikbaar is, zodat er een onderhoudsmonteur aan te pas moet komen.** De printer drukt een waarschuwing af dat de printer niet mag worden gestoord tijdens de firmware-update. Op het LCD van het voorpaneel wordt de voortgang van de firmware-update aangegeven. De printer start automatisch opnieuw nadat de firmware-update is voltooid.
3. Druk na voltooiing van de download een nieuwe configuratiepagina af en bevestig dat de nieuwe firmwareversie is geïnstalleerd.

Phaser 7300

Installeer firmware versie 2.16 door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk een configuratiepagina af om een lijst met de huidige firmwareversies te krijgen die zijn geïnstalleerd en een overzicht te krijgen van de huidige printerinstellingen van de klant.
2. Download PS versie 2.16 van de Xerox-website:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71725&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst.
 - Sla het zipbestand op uw harde schijf op en volg de meegeleverde downloadinstructies op.
 - **VOORZICHTIG: Annuleer niet de firmware-update of zet de printer niet uit wanneer de update is gestart. De printer kan anders in een stand blijven staan waarin deze onbruikbaar is, zodat er een onderhoudsmonteur aan te pas moet komen.** De printer drukt een waarschuwing af dat de printer niet mag worden gestoord tijdens de firmware-update. Op het LCD van het voorpaneel wordt de voortgang van de firmware-update aangegeven. De printer start automatisch opnieuw nadat de firmware-update is voltooid.
3. Druk na voltooiing van de download een nieuwe configuratiepagina af en bevestig dat de nieuwe firmwareversie is geïnstalleerd.

Phaser 7750

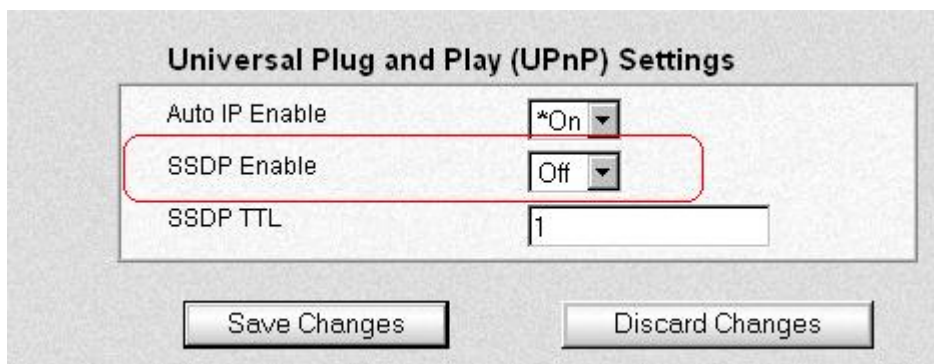
Installeer Firmware versie 5.0.2 door de volgende stappen uit te voeren:

1. Druk een configuratiepagina af om een lijst met de huidige firmwareversies te krijgen die zijn geïnstalleerd en een overzicht te krijgen van de huidige printerinstellingen van de klant.
2. Download PS versie 5.0.2 van de Xerox-website: <http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>
 - Zoek de **Phaser 7750**. **Klik op de koppeling Drivers & Downloads**.
 - Klik op de koppeling Firmware en selecteer het toepasselijke bestand: **Firmware Update 5.0.2**
 - **Ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst**.
 - Sla het zipbestand op uw harde schijf op en volg de meegeleverde downloadinstructies op.
 - **VOORZICHTIG:** Zet de printer NIET uit wanneer de update is gestart (tijdens de update drukt de printer een waarschuwing af, maar deel de klant dit ook mondeling mee). Wanneer de stroom om de een of andere reden wordt onderbroken tijdens de update, moet de harde schijf daarna worden vervangen.
3. Druk na voltooiing van de download een nieuwe configuratiepagina af en bevestig dat de nieuwe firmwareversie is geïnstalleerd.

Voor Phaser® 8400

Xerox raadt klanten aan SSDP (poort 1900) uit te schakelen door het volgende te doen in CWIS:

1. Start uw webbrowser.
2. Voer het IP-adres van de Phaser 8400 in de adresbalk van de webbrowser in.
3. Selecteer Eigenschappen
4. Selecteer Protocollen.
5. Selecteer TCP/IP.
6. Schuif naar de onderkant van de pagina en selecteer “SSDP inschakelen” = **UIT** en daarna “Wijzigingen opslaan” zoals aangegeven in de onderstaande afbeelding.



Er is in beperkte mate een firmware-oplossing beschikbaar; als u deze voor dit probleem nodig hebt, kunt u een dochterkaart bestellen (onderdeelnummer 650-4385-01) bij het Xerox Welcome Center. U kunt geen upgrade uitvoeren van de Flash ROM van de Phaser® 8400, dus moet u contact opnemen met het Xerox Welcome Center om de dochterkaart te installeren.

Disclaimer

De informatie in dit productbericht van Xerox wordt zonder enige garantie verstrekt. Xerox Corporation geeft geen enkele garantie, noch expliciet noch impliciet, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot garanties inzake verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. In geen geval kan Xerox Corporation aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de gebruiker ondervindt als gevolg van het gebruik van de informatie die in dit productbericht van Xerox wordt verstrekt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot directe of indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bijzondere schade, zelfs wanneer Xerox Corporation van tevoren in kennis is gesteld dat dergelijke schade zich mogelijk zou kunnen voordoen.

Daar waar het uitsluiten of beperken van de aansprakelijkheid voor gevolgschade niet is toegestaan, zal de voorafgaande beperking mogelijk niet van toepassing zijn.