

# Bollettino di sicurezza XRX08-010

## Aggiornamento software che corregge la vulnerabilità Denial of Service

v1.0

22/09/08

### Rischio

È stata rilevata la presenza di una vulnerabilità Denial of Service nei prodotti elencati sotto. Se sfruttata, questa vulnerabilità permette a utenti non autorizzati di riavviare il dispositivo, negando di fatto il servizio a utenti legittimi. Le password del cliente e dell'utente non sono a rischio.

Questa vulnerabilità è stata inizialmente individuata da crit3rion e riportata da Secunia come Secunia Advisory SA32319 (<http://secunia.com/advisories/31329/>). È stato fornito il codice volto a sfruttare questo rischio ma Xerox non è a conoscenza della sua presenza in rete.

Nell'ambito del continuo impegno di Xerox per la protezione dei clienti, vengono forniti software e/o soluzioni per la correzione di questa vulnerabilità per i prodotti elencati di seguito. Le soluzioni software sono disponibili dal Centro di assistenza clienti Xerox. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per installarle e proteggere il proprio prodotto da possibili attacchi provenienti dalla rete.

### I prodotti interessati da questa vulnerabilità sono:

#### Phaser®

6200

7300

7750

8400

**Istruzioni di installazione**  
**Data di pubblicazione: 22/08/08**

**Per Phaser® 6200/7300/7750**

È possibile ricevere le versioni seguenti contenenti una soluzione software per questa vulnerabilità:

	Prodotto	Se il		Passaggio seguente:	Firmware / Controller di rete Nuova versione:
		Firmware è	Controller di rete è		
1	Phaser® 6200	< 2.20	< 17.22.03.11.2005	Installare Firmware Update 2.20 come indicato di seguito	2.20 / 17.22.03.11.2005
2	Phaser® 7300	< 2.16	< 17.20.03.11.2005	Installare Firmware Update 2.16 come indicato di seguito	2.16 / 17.20.03.11.2005
3	Phaser® 7750	< 5.0.2	< 24.46.05.11.2005	Installare Firmware Update 5.0.2 come indicato di seguito	5.0.2 / 24.46.05.11.2005

Per correggere questa vulnerabilità, i clienti devono procedere come indicato di seguito:

**Phaser 6200**

Installare Firmware Version 2.20 seguendo i passaggi seguenti:

- Stampare una pagina di configurazione per ottenere gli elenchi delle versioni firmware correnti installate e documentare le impostazioni stampante correnti del cliente.
- Scaricare PS Version 2.20 dal *sito Web Xerox*:  
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71897&EULA=1&Xtype=download&uType=>
  - Accettare i termini del contratto di licenza.
  - Salvare il file zip sul disco rigido e seguire le istruzioni di scaricamento incluse.
  - ATTENZIONE: non tentare di annullare il processo di aggiornamento firmware o di spegnere la stampante durante l'aggiornamento. È possibile che la stampante si trovi in uno stato di non funzionamento che richiede assistenza.** Viene stampata una di avvertenza con l'indicazione di non interrompere la stampante durante il processo di aggiornamento del firmware. Sull'LCD del pannello frontale viene visualizzato lo stato di avanzamento dell'aggiornamento firmware. La stampante viene riavviata automaticamente al termine del processo di aggiornamento del firmware.
- Al termine dello scaricamento, stampare una nuova pagina di configurazione e confermare che la nuova versione firmware sia stata installata.

**Phaser 7300**

Installare Firmware Version 2.16 seguendo i passaggi seguenti:

- Stampare una pagina di configurazione per ottenere gli elenchi delle versioni firmware correnti installate e documentare le impostazioni stampante correnti del cliente.
- Scaricare PS Version 2.16 dal *sito Web Xerox*:  
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71725&EULA=1&Xtype=download&uType=>
  - Accettare i termini del contratto di licenza.
  - Salvare il file zip sul disco rigido e seguire le istruzioni di scaricamento incluse.
  - ATTENZIONE: non tentare di annullare il processo di aggiornamento firmware o di spegnere la stampante durante l'aggiornamento. È possibile che la stampante si trovi in uno stato di non funzionamento che richiede assistenza.** Viene stampata una di avvertenza con l'indicazione di non interrompere la stampante durante il processo di aggiornamento del firmware. Sull'LCD del pannello frontale viene visualizzato lo stato di avanzamento dell'aggiornamento firmware. La stampante viene riavviata automaticamente al termine del processo di aggiornamento del firmware.

3. Al termine dello scaricamento, stampare una nuova pagina di configurazione e confermare che la nuova versione firmware sia stata installata.

### Phaser 7750

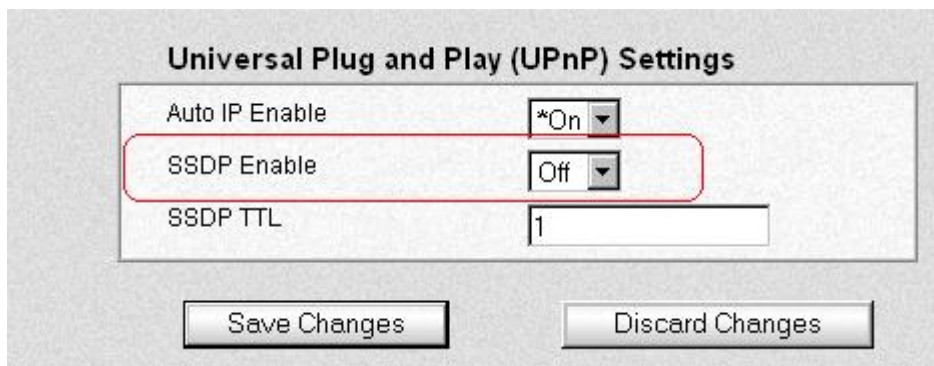
Installare Firmware Update 5.0.2 seguendo i passaggi seguenti:

1. Stampare una pagina di configurazione per ottenere gli elenchi delle versioni firmware correnti installate e documentare le impostazioni stampante correnti del cliente.
2. Scaricare PS Version 5.0.2 dal *sito Web* Xerox: <http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>.
  - Cercare **Phaser 7750**. Fare clic sul collegamento **Driver e Download**.
  - Fare clic sul collegamento Firmware e selezionare il file applicabile: **Firmware Update 5.0.2**
  - **Accettare i termini del contratto di licenza**.
  - Salvare il file zip sul disco rigido e seguire le istruzioni di scaricamento incluse.
  - **ATTENZIONE: NON** spegnere la stampante durante l'aggiornamento (viene stampato un foglio di avvertenza e il cliente viene avvisato verbalmente). Se per qualsiasi motivo si verifica un'interruzione dell'alimentazione elettrica durante l'aggiornamento, sarà necessario sostituire il disco rigido.
3. Al termine dello scaricamento, stampare una nuova pagina di configurazione e confermare che la nuova versione firmware sia stata installata.

### **Per Phaser® 8400**

Xerox consiglia di disabilitare SSDP (Porta 1900) completando la procedura seguente su CWIS:

1. Avviare il browser Web preferito.
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante Phaser 8400 nella barra degli indirizzi del browser Web.
3. Selezionare Proprietà.
4. Selezionare Protocolli.
5. Selezionare TCP/IP
6. Scorrere in fondo alla pagina e selezionare "Abilita SSDP" = No, quindi scegliere "Salva modifiche" come mostrato nella figura sottostante.



Una correzione firmware in grado di eliminare questa vulnerabilità è disponibile in numero limitato ordinando una Daughter Card (Numero parte # 650-4385-01) dall'assistenza tecnica Xerox. Phaser® 8400 non dispone di funzionalità di aggiornamento della Flash ROM, pertanto è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica Xerox per installare la Daughter Card.

### **Declinazione di responsabilità**

Le informazioni contenute in questo documento Xerox sono fornite "così come sono" senza alcuna garanzia. Xerox Corporation non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie di commerciabilità e idoneità a uno scopo specifico. In nessun caso Xerox Corporation sarà responsabile di danni di qualsiasi tipo risultanti dall'uso dell'utente o dal mancato rispetto delle informazioni fornite in questo documento Xerox, inclusi danni speciali, diretti, indiretti, incidentali, conseguenti o perdita di profitti aziendali, anche nel caso in cui Xerox Corporation sia stata informata della possibilità di tali danni. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione della responsabilità per i danni conseguenti, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.