

Xerox-Sicherheitsbulletin XRX08-010

Softwarekorrektur zur Behebung eines Dienstverweigerungsrisikos (Denial of Service)

Version 1.0

22/09/08

Hintergrund

Für die nachstehenden Geräte besteht ein Dienstverweigerungsrisiko (Denial of Service), das böswillige Benutzer zum Ferneustart des Geräts ausnutzen können. Für berechnigte Benutzer steht es dann nicht mehr zur Verfügung. Kunden- und Benutzerkennwörter sind jedoch nicht gefährdet.

Diese Schwachstelle wurde zuerst von crit3rion aufgedeckt und von Secunia in der Secunia-Mitteilung SA32319 bekannt gemacht (<http://secunia.com/advisories/31329/>). Außer dem zur Verfügung gestellten ist Xerox kein Exploit-Code bekannt.

Im Rahmen der ständigen Bemühungen zum Schutz seiner Kunden stellt Xerox ein Korrekturprogramme bzw. Workarounds für die unten genannten Geräte bereit. Die Bereitstellung dieser Softwarelösungen erfolgt durch den Xerox-Kundendienst. Das Vorgehen bei der Installation ist in diesem Dokument beschrieben.

Folgende Geräte sind von der Schwachstelle betroffen:

Phaser®

6200

7300

7750

8400

Installationsanweisungen

Geändert am: 22.08.2008

Phaser® 6200/7300/7750

Folgende Versionen, die Korrektursoftware zur Beseitigung der Schwachstelle enthalten, sind verfügbar:

	Gerät	Softwareversion		Nächster Schritt:	Firmware/ Netzwerkcontroller Versionsangabe jetzt wie folgt:
		Firmware	Netzwerkcontroller/ ESS		
1	Phaser® 6200	< 2.20	< 17.22.03.11.2005	Firmware auf Version 2.20 aktualisieren (Anweisungen s. unten)	2.20 / 17.22.03.11.2005
2	Phaser® 7300	< 2.16	< 17.20.03.11.2005	Firmware auf Version 2.16 aktualisieren (Anweisungen s. unten)	2.16 / 17.20.03.11.2005
3	Phaser® 7750	< 5.0.2	< 24.46.05.11.2005	Firmware auf Version 5.0.2 aktualisieren (Anweisungen s. unten)	5.0.2 / 24.46.05.11.2005

Vorgehen zur Beseitigung der Schwachstelle:

Phaser 6200

Firmwareversion 2.20 installieren:

1. Den Konfigurationsbericht ausgeben, um die Version der installierten Firmware zu überprüfen und die aktuellen Druckereinstellungen zu erhalten.
2. Firmwareversion 2.20 von der *Xerox-Website* herunterladen
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71897&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Den Bestimmungen im Lizenzvertrag zustimmen.
 - Den Inhalt der ZIP-Datei auf die Festplatte extrahieren und die enthaltenen Anweisungen für den Download befolgen.
 - **ACHTUNG: Während der Aktualisierung nicht versuchen, den Vorgang abzubrechen und den Drucker nicht ausschalten. Sonst sind Schäden am Gerät möglich, die nur der Kundendienst beheben kann.** Vor der Installation wird ein Hinweis ausgegeben, der vor dem Abbruch des Aktualisierungsvorgangs warnt. Der Fortschritt der Firmwareaktualisierung wird am Display angezeigt. Wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist, startet der Drucker automatisch neu.
3. Den Konfigurationsbericht erneut ausgeben, um sicherzustellen, dass die neue Firmwareversion installiert wurde.

Phaser 7300

Firmwareversion 2.16 installieren:

1. Den Konfigurationsbericht ausgeben, um die Version der installierten Firmware zu überprüfen und die aktuellen Druckereinstellungen zu erhalten.
2. Firmwareversion 2.16 von der *Xerox-Website* herunterladen
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71725&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Den Bestimmungen im Lizenzvertrag zustimmen.
 - Den Inhalt der ZIP-Datei auf die Festplatte extrahieren und die enthaltenen Anweisungen für den Download befolgen.
 - **ACHTUNG: Während der Aktualisierung nicht versuchen, den Vorgang abzubrechen und den Drucker nicht ausschalten. Sonst sind Schäden am Gerät möglich, die nur der Kundendienst beheben kann.** Vor der Installation wird ein Hinweis ausgegeben, der vor dem Abbruch des Aktualisierungsvorgangs warnt. Der Fortschritt der Firmwareaktualisierung wird am Display angezeigt. Wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist, startet der Drucker automatisch neu.
3. Den Konfigurationsbericht erneut ausgeben, um sicherzustellen, dass die neue Firmwareversion installiert wurde.

Phaser 7750

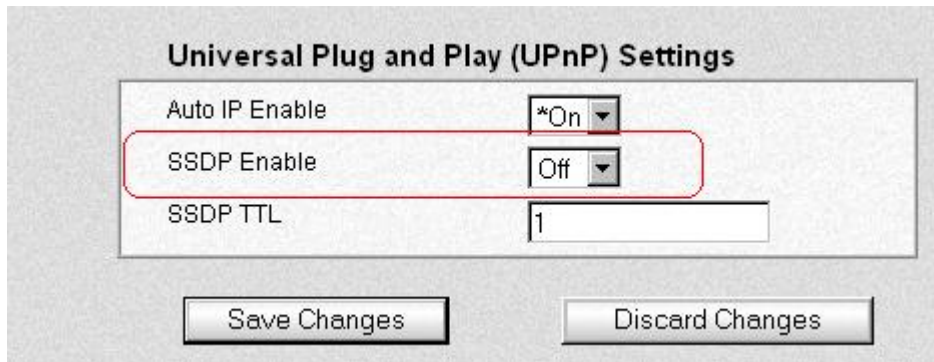
Firmwareversion 5.0.2 installieren:

1. Den Konfigurationsbericht ausgeben, um die Version der installierten Firmware zu überprüfen und die aktuellen Druckereinstellungen zu erhalten.
2. Firmwareversion 5.0.2 von der *Xerox-Website* herunterladen (<http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>).
 - Den **Phaser 7750 über das Eingabefeld oder die entsprechenden Links auswählen. Anschließend auf "Treiber & Downloads" klicken.**
 - Auf "Firmware" klicken und die Patchdatei auswählen: **Firmware Update 5.0.2**
 - **Den Bestimmungen im Lizenzvertrag zustimmen.**
 - Den Inhalt der ZIP-Datei auf die Festplatte extrahieren und die enthaltenen Anweisungen für den Download befolgen.
 - **ACHTUNG:** Während der Aktualisierung den Drucker auf keinen Fall ausschalten. Durch eine Unterbrechung der Stromzufuhr während des Aktualisierungsvorgangs wird die Festplatte unbrauchbar und muss ausgetauscht werden.
3. Nach der Aktualisierung den Konfigurationsbericht erneut ausgeben, um sicherzustellen, dass die neue Firmwareversion installiert wurde.

Phaser[®] 8400

SSDP (Anschluss 1900) sollte nach Möglichkeit über CWIS deaktiviert werden:

1. Webbrowser starten.
2. Die IP-Adresse des Geräts in die Adresszeile des Browsers eingeben.
3. "Einrichtung" auswählen.
4. "Protokolle" auswählen.
5. "TCP/IP" auswählen.
6. Im unteren Fensterbereich SSDP über das Kontrollkästchen deaktivieren. Anschließend auf "Änderungen speichern" klicken (s. Abbildung).



Eine Firmwarekorrektur zur Beseitigung dieser Schwachstelle kann bei Bedarf über eine Erweiterungskarte implementiert werden (Bestellnummer 650-4385-01; begrenzt lieferbar). Da beim Phaser[®] 8400 keine Flash-Speichernachrüstung möglich ist, zur Installation der Erweiterungskarte an Xerox wenden.

Haftungsausschluss

Die in dieser Xerox-Produktantwort enthaltenen Informationen werden im „Istzustand“ ohne Gewährleistungen jeglicher Art zur Verfügung gestellt. Die Xerox Corporation übernimmt keinerlei Gewährleistungen, weder explizit noch implizit, einschließlich Gewährleistungen der Markttauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. In keinem Fall haftet die Xerox Corporation für Schäden jeglicher Art, die durch Nutzung des Benutzers oder Nichtbeachtung der in dieser Xerox-Produktantwort enthaltenen Informationen entstanden sind, einschließlich direkter, indirekter, zufälliger, Folge-, Verlust von Geschäftsgewinnen oder speziellen Schäden, selbst wenn die Xerox Corporation auf die Möglichkeit derartiger Schäden hingewiesen wurde. Die Gesetzgebung mancher Länder verbietet den Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung bei Folgeschäden, so dass die vorgenannten Beschränkungen ggf. nicht zutreffend sind.