

Xerox sikkerhedsbulletin XRX08-010

Softwareopdatering til løsning af problem med Denial of Service

v1.0

22/09/08

Baggrund

Der er registreret et problem med Denial of Service i nedenstående produkter. Problemet kan tillade at uautoriserede brugere genstarter maskinen, så autoriserede brugere ikke kan anvende maskinen. Kunde- og brugerkodeord er ikke i fare.

Dette problem blev først registreret af crit3rion og rapporteret af Secunia som Secunia Advisory SA32319 (<http://secunia.com/advisories/31329/>). Der blev givet en udnyttelseskode, men Xerox har ikke registreret denne udnyttelseskode andre steder.

Som en del af vore bestræbelser på at beskytte vore kunder, findes der software til løsning af dette problem i nedenstående produkter. Softwareløsninger fås hos Xerox Support Center. Følg fremgangsmåderne herunder for at installere disse løsninger, så du kan beskytte din maskine mod eventuelle angreb via netværket.

Følgende produkter påvirkes af dette problem:

Phaser®

6200

7300

7750

8400

Installationsinstruktioner

Redigeret: 22/08/08

For Phaser® 6200/7300/7750

Følgende versioner inkluderer en softwareløsning for dette problem:

	Model	For følgende firmware/controller:		Næste trin:	Firmware/Netværkscontroller viser nu:
		Firmware	Netværkscontroller		
1	Phaser® 6200	< 2.20	< 17.22.03.11.2005	Installer firmwareopdatering 2.20 som angivet herunder	2.20 / 17.22.03.11.2005
2	Phaser® 7300	< 2.16	< 17.20.03.11.2005	Installer firmwareopdatering 2.16 som angivet herunder	2.16 / 17.20.03.11.2005
3	Phaser® 7750	< 5.0.2	< 24.46.05.11.2005	Installer firmwareopdatering 5.0.2 som angivet herunder	5.0.2 / 24.46.05.11.2005

For at undgå dette problem skal kunder anvende følgende fremgangsmåder:

Phaser 6200

Installer firmwareversion 2.20 vha. følgende fremgangsmåde:

- Udskriv en konfigurationsside for at se de installerede firmwareversioner og kundens aktuelle printerindstillinger.
- Indlæs PS version 2.20 fra Xeroxs webside:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71897&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Accepter licensaftalen.
 - Gem zip.-filen på din harddisk og følg de inkluderede indlæsningsinstruktioner.
 - **FORSIGTIG: Prøv ikke på at annullere opdateringsprocessen eller slukke for printeren under opdateringen. Det kan gøre printeren ubrugbar og kræve service.** Printeren udskriver en advarselsside, som angiver, at printeren ikke må afbrydes under opdatering af firmwaren. Indikatorerne på frontpanelet viser status for opdateringen. Printeren genstartes automatisk, når opdateringen er afsluttet.
- Efter indlæsning skal du udskrive en ny konfigurationsside og kontrollere, at den nye firmwareversion er installeret.

Phaser 7300

Installer firmwareversion 2.16 vha. følgende fremgangsmåde:

- Udskriv en konfigurationsside for at se de installerede firmwareversioner og kundens aktuelle printerindstillinger.
- Indlæs PS version 2.16 fra Xeroxs webside:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71725&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Accepter licensaftalen.
 - Gem zip.-filen på din harddisk og følg de inkluderede indlæsningsinstruktioner.
 - **FORSIGTIG: Prøv ikke på at annullere opdateringsprocessen eller slukke for printeren under opdateringen. Det kan gøre printeren ubrugbar og kræve service.** Printeren udskriver en advarselsside, som angiver, at printeren ikke må afbrydes under opdatering af firmwaren. Indikatorerne på frontpanelet viser status for opdateringen. Printeren genstartes automatisk, når opdateringen er afsluttet.
- Efter indlæsning skal du udskrive en ny konfigurationsside og kontrollere, at den nye firmwareversion er installeret.

Phaser 7750

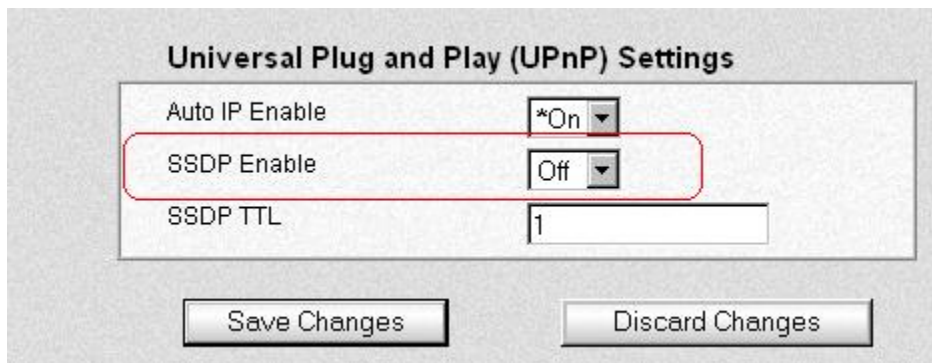
Installer firmwareversion 5.0.2 vha. følgende fremgangsmåde:

1. Udskriv en konfigurationsside for at se de installerede firmwareversioner og kundens aktuelle printerindstillinger.
2. Indlæs PS-version 5.0.2 fra Xeroxs webside <http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>
 - Søg efter **Phaser 7750**. **Klik på linket Drivere og downloads**.
 - Klik på linket Firmware og vælg den relevante fil: **Firmware Update 5.0.2**
 - **Accepter licensaftalen**.
 - Gem zip.-filen på din harddisk og følg de inkluderede indlæsningsinstruktioner.
 - **FORSIGTIG:** SLUK ikke for printeren under opdateringen (opdateringen udskriver en advarselsside, og advarer desuden kunden mundtligt). Hvis der slukkes for strømmen under opdateringen, skal harddisken udskiftes.
3. Efter indlæsning skal du udskrive en ny konfigurationsside og kontrollere, at den nye firmwareversion er installeret.

For Phaser® 8400

Xerox anbefaler, at kunder inaktiverer SSDP (Port 1900) ved at udføre følgende punkter på CWIS:

1. Start din foretrukne webbrowser.
2. Indtast Phaser 8400s IP-adresse in webbrowserens adresselinjen.
3. Vælg Properties (Egenskaber).
4. Vælg Protocols (Protokoller).
5. Vælg TCP/IP.
6. Rul ned til nederst på siden og vælg "SSDP Enable" = **OFF** og vælg "Save Changes" som vist i figuren herunder.



Hvis det er nødvendigt at indlæse en firmwareløsning for dette problem, kan der bestilles et udstyrskort (bestillingsnummer: 650-4385-01) hos Xerox. Bemærk, at Phaser® 8400s Flash ROM ikke kan opgraderes. Kontakt Xerox for at installere udstyrskortet.

Ansvarsfraskrivelse

Oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons stilles til rådighed "som de er" uden garanti af nogen art. Xerox Corporation fraskriver sig ethvert ansvar, det være sig både udtrykkeligt eller stiltiende, herunder ansvar for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål. Xerox Corporation påtager sig under ingen omstændigheder ansvar for nogen form for skader, som er resultat af brugerens anvendelse eller tilsidesættelse af oplysningerne i nærværende Xerox Produktrespons, herunder direkte, indirekte eller hændelige skader, følgeskader, tabt forretningsindtægt eller specielle skader, også selvom Xerox Corporation er blevet informeret om muligheden for sådanne skader. Visse lande tillader ikke ekskludering eller begrænsning af ansvar af følgeskader, så ovenstående begrænsning er muligvis ikke gældende.