

Xerox Boletim de Segurança XRX08-010

Atualização do software para lidar com a vulnerabilidade de Recusa do serviço

v1.0

22/09/08

Informações importantes

Existe uma vulnerabilidade de Recusa do serviço nos produtos listados abaixo. Se explorada, essa vulnerabilidade pode permitir que usuários mal intencionados provoquem a reinicialização do sistema, recusando assim efetivamente o serviço aos usuários legítimos. As senhas de cliente e de usuário não ficam expostas.

Essa vulnerabilidade foi descoberta inicialmente por critério e relatada pela Secunia como Secunia Advisory SA32319 (<http://secunia.com/advisories/31329/>). O código de exploração fornecido pela Xerox não fica ciente desse código de exploração existente ilegalmente.

Como parte dos esforços contínuos da Xerox para proteger os clientes, as versões de software e/ou soluções alternativas que lidam com essa vulnerabilidade são fornecidas para os produtos listados abaixo. As soluções de software estão disponíveis no Centro Xerox de Atendimento ao Cliente. Siga os procedimentos abaixo para instalar as soluções alternativas para proteger seu produto contra possíveis ataques através da rede.

Os produtos afetados por essa vulnerabilidade são:

Phaser®

6200

7300

7750

8400

Instruções de instalação

Editado: 22/08/08

For Phaser® 6200/7300/7750

As seguintes versões podem ser obtidas, as quais incluem uma solução de software para essa vulnerabilidade:

	Produto	Se seu		Próxima etapa:	Firmware / Controladora de rede Agora mostrará:
		Firmware é	Controladora de rede é		
1	Phaser® 6200	< 2.20	< 17.22.03.11.2005	Instalar Atualização 2.20 do Firmware como indicado abaixo	2.20 / 17.22.03.11.2005
2	Phaser® 7300	< 2.16	< 17.20.03.11.2005	Instalar Atualização 2.16 do Firmware como indicado abaixo	2.16 / 17.20.03.11.2005
3	Phaser® 7750	< 5.0.2	< 24.46.05.11.2005	Instalar Atualização 5.0.2 do Firmware como indicado abaixo	5.0.2 / 24.46.05.11.2005

Para lidar com essa vulnerabilidade, os clientes devem executar o seguinte:

Phaser 6200

Instalar a versão 2.20 do Firmware executando as seguintes etapas:

1. Imprima uma página de configuração para obter as listagens das versões atuais do firmware instaladas e o documento das configurações atuais da impressora do cliente.
2. Faça download do PS Versão 2.20 no site da *Xerox*:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71897&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Aceite o Contrato de Licença.
 - Salve o arquivo zip na unidade de disco rígido e siga as instruções do download incluídas.
 - **CUIDADO: Não tente cancelar o processo de atualização do firmware ou desligar a impressora durante a atualização. A impressora pode ser deixada em um estado inoperante que requeira atendimento técnico.** A impressora imprime uma página de aviso que não deve ser interrompida durante o processo de atualização do firmware. O painel dianteiro LCD exibe o progresso da atualização do firmware. A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão do processo de atualização do firmware.
3. Ao concluir o download, imprima uma nova página de configuração e confirme se a nova versão do firmware foi instalada.

Phaser 7300

Instalar a versão 2.16 do Firmware executando as seguintes etapas:

1. Imprima uma página de configuração para obter as listagens das versões atuais do firmware instaladas e o documento das configurações atuais da impressora do cliente.
2. Faça download do PS versão 2.16 no site da *Xerox*:
<http://www.support.xerox.com/go/getfile.asp?objid=71725&EULA=1&Xtype=download&uType=>
 - Aceite o Contrato de Licença.
 - Salve o arquivo zip na unidade de disco rígido e siga as instruções do download incluídas.
 - **CUIDADO: Não tente cancelar o processo de atualização do firmware ou desligar a impressora durante a atualização. A impressora pode ser deixada em um estado inoperante que requeira atendimento técnico.** A impressora imprime uma página de aviso que não deve ser interrompida durante o processo de atualização do firmware. O painel dianteiro LCD exibe o progresso da atualização do firmware. A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão do processo de atualização do firmware.
3. Ao concluir o download, imprima uma nova página de configuração e confirme se a nova versão do firmware foi instalada.

Phaser 7750

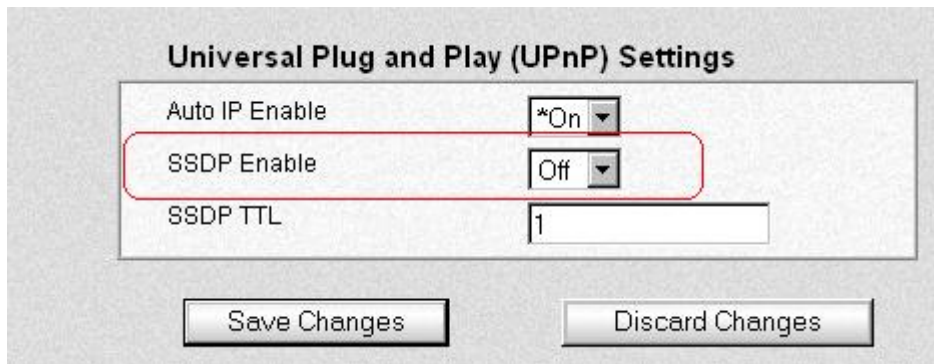
Instalar a atualização 5.0.2 do Firmware executando as seguintes etapas:

1. Imprima uma página de configuração para obter as listagens das versões atuais do firmware instaladas e o documento das configurações atuais da impressora do cliente.
2. Faça download do PS versão 5.0.2 no site da Xerox website: <http://www.support.xerox.com/go/prodselect.asp>
 - Procure a **Phaser 7750. Clique no link Drivers e Downloads.**
 - Clique no link Firmware e selecione o arquivo aplicável: **Atualização 5.0.2 do Firmware**
 - **Aceite o Contrato de Licença.**
 - Salve o arquivo zip na unidade de disco rígido e siga as instruções do download incluídas.
 - **CUIDADO: NÃO** desligue a impressora durante a atualização (a atualização imprime uma folha de aviso, mas também avisa verbalmente o cliente). Se por algum motivo a alimentação de energia for interrompida durante a atualização, a unidade de disco rígido terá que ser substituída.
3. Ao concluir o download, imprima uma nova página de configuração e confirme se a nova versão do firmware foi instalada.

For Phaser® 8400

A Xerox recomenda que os clientes desativem o SSDP (Porta 1900) executando o seguinte no CWIS:

1. Inicie o navegador da web de sua preferência.
2. Digite o endereço IP da Phaser 8400 na barra de endereço do navegador da web.
3. Selecione Propriedades
4. Selecione Protocolos
5. Selecione TCP/IP
6. Role para baixo na página e selecione “Ativar SSDP” = **Desligado** e então selecione “Salvar alterações” como mostra a figura abaixo.



Se for necessária uma correção do firmware para lidar com essa vulnerabilidade, ficará disponível uma como suprimento limitado solicitando uma placa irmã (Código de Serviço N° 650-4385-01) em sua organização de Atendimento Técnico Xerox. Observe que a Phaser® 8400 não possui o recurso de atualização Flash ROM, portanto você deve entrar em contato com sua organização de Atendimento Técnico Xerox para instalar a placa irmã.

Isenção de responsabilidade

As informações fornecidas nessa Resposta sobre Produto Xerox são fornecidas “como estão”, sem qualquer espécie de garantia. A Xerox Corporation se isenta de todas as garantias, expressas ou implícitas, inclusive as de comercialização e adequação para um fim específico. Em nenhuma circunstância a Xerox Corporation será responsável por quaisquer danos resultantes da utilização ou descaso do usuário quanto às informações fornecidas nesta Resposta sobre o Produto Xerox, inclusive sobre os danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, perdas por lucros cessantes ou danos especiais, mesmo que a Xerox Corporation tenha sido avisada sobre a possibilidade desses danos. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos consequenciais, assim, a limitação descrita acima pode não se aplicar.