

## XEROX BOLETIM DE SEGURANÇA XRX06-007

Existe uma vulnerabilidade de injeção de comandos na ESS/ Controladora de rede e no Servidor de Web MicroServer. Se explorada, esta vulnerabilidade pode permitir a execução remota do software arbitrário.

As seguintes instruções de solução de software (patch P29) e auto-serviço são fornecidas para os produtos listados. Este boletim cobre a mesma vulnerabilidade documentada no Boletim de Segurança XRX06-005, mas aplica-se aos produtos listados abaixo. Este patch é projetado para ser instalado pelo cliente. Siga os procedimentos abaixo para instalar o patch para proteger seus dados confidenciais de possíveis ataques através da rede.

A solução do software está compactada em um arquivo zipado de 1 MB e pode ser acessada no link seguindo-se este boletim em Xerox.com / Security:

[http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert\\_P29\\_WC-DC\\_Patches.zip](http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P29_WC-DC_Patches.zip)

### Informações importantes

Como parte dos esforços da Xerox para proteger seus clientes, a seguinte vulnerabilidade foi descoberta:

- Nome do host TCP/IP na Interface com o usuário da Web vulnerável à injeção de comandos.

Esta vulnerabilidade no código da ESS/Controladora de Rede e do servidor da Web poderia permitir um ataque à autenticação de bypass e executar remotamente o software arbitrário.

Se bem sucedida, a pessoa responsável pelo ataque poderia fazer alterações não autorizadas à configuração do sistema. As senhas de cliente e de usuário não estão expostas.

### Reconhecimento:

A Xerox agradece a:

- Brendan O'Connor por informar-nos inicialmente sobre as vulnerabilidades relacionadas.

### Este Patch aplica-se às versões conectadas em rede dos seguintes produtos:

Document Centre®	WorkCentre®	WorkCentre Pro®
220	M35	35
230	M45	45
240	M55	55
255	M165	65
265	M175	75
332		90
340		165
420		175
425		C32
426		C40
430		C2128
432		C2636
440		C3545
460		
470		
480		
490		
535		
545		
555		

## Solução

### **Processo de instalação do Patch de WebUI Edição: 17 de novembro de 2006**

O patch P29 só precisa ser aplicado ao dispositivo multifuncional se a versão do Software do Sistema do seu multifuncional estiver dentro da faixa listada. Há 3 patches individuais, cada um correspondendo a um grupo específico de multifuncionais

Você deve fazer o download dos patches. Os patches são compactados no formato ZIP. Faça o download do arquivo zip através do URL fornecido e extraia todo o conteúdo para o disco rígido do seu computador. **NÃO TENHA ABRIR O ARQUIVO COM A EXTENSÃO .TGZ.** Os arquivos de Patch não devem ser modificados do seu estado original.

Para obter instruções adicionais detalhadas sobre os patches dos dispositivos Document Centre / WorkCentre Pro, consulte a Dica para o Cliente (Customer Tip): "Como atualizar, instalar um patch ou clonar os dispositivos multifuncionais Xerox (How to Upgrade, patch or Clone Xerox Multifunction Devices)" em: <http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf> .

### **Instruções para os WorkCentre M35/M45/M55 – M165/M175 & WorkCentre Pro 35/45/55 - 165/175 - 65/75/90 & WCP C32/C40 , WCP C2128/C2636/C3545 -- Patch P29**

Nome do arquivo do Patch: **P29-WC\_WCPModels.tgz**

Requerido para versões do software do sistema de **WCP**:

	<b>Software do Sistema</b>	<b>Controladora de rede/ESS</b>
WC M35/M45/M55	2.28.11.000 até 2.97.20.076	1.02.129.1 até 1.08.129.1
WCP 35/45/55	3.28.11.000 até 3.97.20.076	1.02.329.1 até 1.08.329.1
WC M35/M45/M55 c/opção PS	4.28.11.000 até 4.97.20.076	1.02.229.1 até 1.02.229.1
WCP 65/75/90	1.001.00.060 até 1.001.02.722	1.00.60.3 até 1.08.022.01
WC M165/M175	6.47.39.000 até 6.57.33.017	1.03.464.2 até 1.03.482.1
WCP 165/175	7.47.39.000 até 7.57.33.017	1.03.664.2 até 1.03.682.1
WC M165/M175 c/opção PS	8.47.30.000 até 8.57.33.017	1.03.564.2 até 1.03.582.1
WCP C32/C40	1.001.00.060 até 1.001.02.723	1.00.60.3 até 1.08.023.01
WCP C2128/C2636/C3545	1.001.04.044 até 0.001.4.519	3.04.044.01 até 3.04.519.02

**NOTA: Se o seu dispositivo WC/WCP possuir uma versão superior do Software do Sistema ou da Controladora de rede/ESS, então você não precisa instalar o patch.**

#### **Confirme sua Versão do Software do Sistema**

Para determinar a sua versão do Software do Sistema, você pode imprimir um Relatório de Configuração ou visualizar a versão na interface de cliente da Web.

Para imprimir um Relatório de Configuração a partir da Interface local com o usuário na máquina:

- 1) Pressione o botão Status da máquina
- 2) Selecione a opção Imprimir relatório de configuração
- 3) Procure pelo número da versão do software do sistema.

Para visualizar a versão a partir da interface cliente da Web:

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice (Index)" na parte intermediária superior da tela.
- 4) Selecione "Configuração (Configuration)".
- 5) Role até o local "Configuração da impressora (Printer Setup)" que exibe a versão do software do sistema.

## Instalação do Patch

NÃO TENHA ABRIR O PATCH, POIS ISTO PODE DANIFICAR O ARQUIVO.

Este patch pode ser enviado de uma das três maneiras para este modelo.

- 1) Método LPR para todos os WCP's
- 2) Método de atualização (Upgrade) do software da máquina para todos os WCP's.
- 3) CentreWare Web. Consulte a Dica para o Cliente mencionada anteriormente neste documento, para obter mais detalhes.

## Método LPR de um Windows NT, 2000 ou XP

Este método requer que o Protocolo LPR esteja ativado no dispositivo. Verifique o relatório de configuração para ver se o protocolo está ativado. Este protocolo pode ser ativado através da Interface local com o usuário ou da Interface da Web. Consulte o Anexo A para as instruções.

- 1) Abra o "Prompt de comandos do DOS". Você pode fazer isto selecionando o ícone "Iniciar" do Windows, e selecionando "Executar".
- 2) Digite "cmd" e tecla <Enter>.
- 3) Envie o arquivo do patch através da linha de comandos: **lpr -S <printer\_ip> -Plp P29-WC\_WCPModels.tgz**

Todos os WCP's imprimirão uma folha de instalação do patch e irão se reinicializar automaticamente, para instalar o patch. O patch é instalado quando **.P29** é anexado ao número de versão da Controladora de rede. A série M dos WC (M35,M45,M55,M165,M175) não irá anexar .P29 ao número, mas o patch está instalado. Isto também pode ser validado usando-se a versão do Software do Sistema ou da Controladora de rede/ESS.

## Método de atualização (Upgrade) do software da máquina

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice (Index)" na parte intermediária superior da tela.
- 3) Selecione "Software da máquina (Atualizações)(Machine Software - Upgrades)".
- 4) Digite o Nome do usuário e a Senha do dispositivo.
- 5) Em "Atualização Manual (Manual Upgrade)" selecione o botão Pesquisar (Browse) para localizar e selecionar o arquivo, **P29-WC\_WCPModels.tgz**.
- 6) Selecione o botão "Instalar Software (Install Software)".
- 7) Todos os WCP's imprimirão uma folha de instalação do patch e irão se reinicializar automaticamente, para instalar o patch. O patch é instalado quando **.P29** é anexado ao número de versão da Controladora de rede. A série M dos WC (M35,M45,M55,M165,M175) não irá anexar .P29 ao número, mas o patch está instalado.

## **Instruções para o Patch P29 do Document Centre 535/545/555**

## **Instruções para o Patch P29 do Document Centre 240/255/265/460/470/480/490**

## **Instruções para o Patch P29 do Document Centre 420/425/426/430/432/440**

Nome do arquivo do patch: **P29-DC555f-440F-490f-265f.tgz**

Requerido para versões do software do sistema de **Document Center**:

	<b>Software do Sistema</b>	<b>Controladora de rede/ESS</b>
DC 535/545/555	14.52.000 até 27.18.036	0.19.10.047.1 - <b>19.12.029.1</b>
DC 460/470/480/490	19.5.026 até 19.5.535	07.19.05.026 até 07.19.05.535
DC 420/426/432/440*	Não aplicável	2.3.0.2 até 2.3.26
DC 425/432/440	Não aplicável	3.0.5.4 até 3.2.47
DC 430	Não aplicável	3.3.24 até 3.3.47
DC 240/255/265	6.03 até 6.32	0.18.1.24 até 0.18.6.82

**\*consulte a próxima seção para as versões inferiores a 2.2.18**

**NOTA: Se o seu dispositivo possuir uma versão superior do Software do Sistema ou da Controladora de rede/ESS, então você não precisa instalar o patch.**

### **Confirme sua Versão do Software do Sistema**

Para determinar a sua versão do Software do Sistema, você pode imprimir um Relatório de Configuração ou visualizar a versão na interface de cliente da Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir da Interface local com o usuário, na máquina:

- 1) Pressione o botão Status da máquina
- 2) Selecione a opção Imprimir relatório de configuração
- 3) Procure pelo número da versão do software do sistema.

Para visualizar a versão a partir da interface cliente da Web:

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice (Index)" na parte intermediária superior da tela.
- 3) Selecione "Configuração (Configuration)".
- 4) Role até o local "Configuração da impressora (Printer Setup)" que exibe a versão do software do sistema.

### **Instalação do Patch**

**NÃO TENHA ABRIR O PATCH, POIS ISTO PODE DANIFICAR O ARQUIVO.**

Este patch pode ser enviado de uma das duas maneiras para este modelo.

- 1) Método LPR para todos os DC's
- 2) Método de Atualização (Upgrade) do Software da Máquina para DC 460/470/480/490 535/545/555 e DC 240/255/265 apenas.

### **Método LPR de um Windows NT, 2000 ou XP**

Este método requer que o Protocolo LPR esteja ativado no dispositivo. Verifique o relatório de configuração para ver se o protocolo está ativado. Este protocolo pode ser ativado através da Interface local com o usuário ou da Interface da Web. Consulte o Anexo A para as instruções.

- 1) Abra o "Prompt de comandos do DOS". Você pode fazer isto selecionando o ícone "Iniciar" do Windows, e selecionando "Executar". Digite "cmd" e tecla <Enter>.
- 2) Envie o arquivo do patch através da linha de comandos: **lpr -S <printer\_ip> -Plp P29-DC555f-440F-490f-265f.tgz**
- 3) Os Document Centres 535/545/555 & Document Centre 240/255/265/460/470/480/490 irão se reinicializar automaticamente para instalar o patch. O patch é instalado quando **.P29** é anexado ao número de versão da Controladora de rede.

- 4) Para os modelos do Document Centre 420/426/430/432/440, execute uma restauração remota ou desligue e ligue o dispositivo, para que o patch seja instalado.

**NOTE:** Após a reinicialização automática, você precisará imprimir uma segunda página de configuração no Document Centre 240/255/265/460/470/480/490 para afixar o **.P29** à versão da Controladora de rede.

## **Método de atualização (Upgrade) do software da máquina**

Este método aplica-se apenas aos produtos DC535/545/555, DC490/480/470/460 e DC240/255/265.

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice (Index)" na parte intermediária superior da tela.
- 3) Selecione "Software da máquina (Atualizações)(Machine Software - Upgrades)".
- 4) Digite o Nome do usuário e a Senha do dispositivo.
- 5) Em "Atualização Manual (Manual Upgrade)" selecione o botão Pesquisar (Browse) para localizar e selecionar o arquivo, **P29-DC555f-440F-490f-265f.tgz**
- 6) Selecione o botão "Instalar Software (Install Software)".

Os Document Centres 535/545/555 & Document Centre 240/255/265/460/470/480/490 irão se reinicializar automaticamente para instalar o patch. O patch é instalado quando **.P29** é anexado ao número de versão da Controladora de rede.

**NOTA:** Após a reinicialização automática, você precisará imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se **.P29** está anexado à versão da Controladora de rede.

## Instruções para o Document Centre 220/230/332/340 - Patch P29

Nome do arquivo do patch: **P29-DC220f-332f-420launch.dlm**

Requerido para versões do software do sistema de DC:

	Software do Sistema	Controladora de rede/ESS
DC 220/230/332/340		1.12.35.1 até 1.12.87
DC 420/432/440*		2.1.2 até 2.2.18

\*consulte a seção anterior para as versões superiores a 2.2.18

	Software do Sistema	ESS
DC 220/230/332/340	Não aplicável	1.12.35.1 até 1.12.87
DC 420/432/440*	Não aplicável	2.1.2 até 2.2.18

**NOTA: Se o seu dispositivo possuir uma versão superior de ESS, então você não precisa instalar o patch.**

### Confirme sua Versão do Software do ESS

Para determinar a sua versão do Software do ESS, você pode imprimir um Relatório de Configuração ou visualizar a versão na interface de cliente da Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir da Interface local com o usuário, na máquina:

- 1) Pressione o botão Status da máquina
- 2) Selecione a opção Imprimir relatório de configuração
- 3) Procure pelo número da versão do software do ESS

Para visualizar a versão a partir da interface cliente da Web:

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice do dispositivo (Index Device)" na parte intermediária superior da tela.
- 3) Selecione "**Perfil do dispositivo (Device Profile)**".
- 4) Role até o local que exibe a versão do software do ESS.

### Instalação do Patch

**NÃO TENHA ABRIR O PATCH, POIS ISTO PODE DANIFICAR O ARQUIVO.**

### Método LPR de um Windows NT, 2000 ou XP

Este método requer que o Protocolo LPD esteja ativado no dispositivo. Verifique o relatório de configuração para ver se o protocolo LPD está ativado. Este protocolo pode ser ativado através da Interface local com o usuário ou da Interface da Web. Consulte o Anexo A para as instruções.

- 1) Abra o "Prompt de comandos do DOS". Você pode fazer isto selecionando o ícone "Iniciar" do Windows, e selecionando "Executar". Digite "cmd" e teclie <Enter>.
- 2) Envie o arquivo de patch através da linha de comandos: **lpr -S <printer\_ip> -Plp P29-DC220f-332f-420launch.dlm**
- 3) Desligue e, em seguida, ligue o dispositivo. Espere que o dispositivo inicialize.
- 4) **Desligue e, em seguida, ligue o dispositivo novamente.**
- 5) O patch é instalado quando .P29 é anexado ao número de versão do ESS.

## **Anexo A – Ativação da impressão por LPD, port 515**

Para usar o método LPR para enviar o patch, seu multifuncional deve suportar Line Printer Daemon (LPD) em port 515. A maioria dos multifuncionais tem isto ativado por padrão. Se você tiver desativado a impressão LPD, precisará ativá-la para usar o método LPR.

Para os modelos do Document Centre 240/255/265/420/425/432/440/460/470/480/490/535/545/555 e do WorkCentre / WorkCentre Pro, siga as seguintes etapas para ativar LPD:

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice (Index)" ou "Índice do dispositivo (Index Device)" na parte superior da tela.
- 3) Selecione "LPR/LPD" ou "Line Printer Daemon"
- 4) Se a caixa Ativada (Enabled) NÃO estiver assinalada, selecione-a para adicionar uma marcação.
- 5) Selecione "Aplicar novas configurações (Apply New Settings)"
- 6) Digite o nome de usuário Admin e a senha admin, depois selecione OK.
- 7) Reinicialize o multifuncional pela página da Web de Status ou pressionando o botão Desligar no dispositivo multifuncional.

Para o Document Centre 220/230/332/340 siga as seguintes etapas para ativar LPD:

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice do dispositivo (Device Index)" no canto superior direito
- 3) Selecione "Protocolos", em seguida role até LPD e selecione o link LPD.
- 4) Se a caixa Ativada (Enabled) NÃO estiver assinalada, selecione-a para adicionar uma marcação.
- 5) Selecione "Aplicar novas configurações (Apply New Settings)"
- 6) Digite o nome de usuário Admin e a senha admin, depois selecione OK.
- 7) Desligue o multifuncional e, em seguida, ligue-o.

## **Isenção de responsabilidade**

As informações nesta Resposta sobre Produto Xerox são fornecidas "como estão" sem garantias de qualquer espécie. A Xerox Corporation se isenta de todas as garantias, expressas ou implícitas, inclusive as de comercialização e adequação para um fim específico. Em nenhuma circunstância a Xerox Corporation será responsável por quaisquer danos resultantes da utilização ou descaso do usuário quanto às informações fornecidas nesta Resposta sobre o Produto Xerox, inclusive sobre os danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, perdas por lucros cessantes ou danos especiais, mesmo que a Xerox Corporation tenha sido avisada sobre a possibilidade desses danos. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos consequenciais, assim, a limitação descrita acima pode não se aplicar.