

BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX04-03

A vulnerabilidade no ESS/Controlador de Rede pode portencialmente permitir o acesso não autorizado.

A seguinte solução de software e instruções de instalação, destinam-se aos produtos listados de modo a proteger os seus dados confidenciais de possíveis violações através da web.

A solução de software está comprimida num ficheiro zip de 5.6 MB a que pode aceder usando o seguinte link em Xerox.com / Security:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_PS_Patch_WCP.zip

Histórico

Existe uma vulnerabilidade interpretador de ficheiro PostScript que poderá permitir o acesso não autorizado à estrutura do directório do controlador de rede. A vulnerabilidade pode ser explorada usando um URL criado especialmente para navegar pelo directório. Um intruso poderá retirar o ficheiro codificado de password do equipamento e depois usar ferramentas para descodificar a password offline conseguindo decifrá-la. Caso seja bem sucedido, o intruso poderá potencialmente ter acesso total ao equipamento. As passwords de cliente/utilizador não estão expostas. A password codificada para configuração do equipamento, pode ser também recuperada se o intruso estiver fisicamente presente no equipamento para retirar o ficheiro de password.

Produtos Afectados:**WorkCentre**[®]

M35
M45
M55

WorkCentre[®] **Pro**

32 Color
35
40 Color
45
55
65
75
90

Processo de Instalação do Patch PS

Editado: 29 de Março de 2004

Existe um software que permite resolver a questão do directório de passagem identificada em Equipamentos Multifuncionais (MFD) WorkCentre. O software de solução (patch) apenas precisa ser aplicado ao equipamento se a versão de software do seu Controlador de rede se encontrar na lista abaixo.

Antes de poder instalar o software, precisa descarregar o ficheiro ZIP do URL fornecido e extrair todo o seu conteúdo para o disco rígido.

Instruções para o WorkCentre[®] + PS M35/M45/M55, WorkCentre[®] Pro 35/45/55/65/75/90 e o WorkCentre[®] Pro 32/40 Color

Este software de solução apenas será preciso se o seu WorkCentre[®] e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões:

WorkCentre + PS M35/M45/M55, WorkCentre Pro 35/45/55, de 1.01.108.1 até 1.02.358.3

WorkCentre 65/75/90, de 1.00.60.3 até 1.02.055.2

WorkCentre 32/40 Color, de 01.00.060 até 01.02.058.4

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de Software do seu Controlador de Rede

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Controlador de Rede.

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser

activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela “DOS Command Prompt”. Pode fazer isto seleccionando o ícone “Start” do Windows e depois seleccionando “Run”. Digite “cmd” e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp PS_Patch-WCP All.tgz**
- 3) O WorkCentre reinicia-se automaticamente para instalar o software.
- 4) O software estará instalado quando .P5 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede. O WorkCentre[®] + PS M35/M45/M55 NÃO mostra P5, mas o software está instalado.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone “Index” no canto superior direito.
- 3) Selecciono “Software do Equipamento (Upgrades)”.
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob “Upgrade Manual” selecciono o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **PS_Patch-WCP All.tgz**.
- 6) Selecciono o botão “Instalar Software”.
- 7) O WorkCentre reinicia-se automaticamente para instalar o software.
- 8) O software estará instalado quando .P5 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede. O WorkCentre[®] M35/M45/M55 NÃO mostra P5, mas o software está instalado.

Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515

Para usar o método LPR para submeter o software, o seu equipamento precisa suportar Line Printer Daemon (LPD) através da porta 515. A maior parte dos equipamentos multi-funcionais tem esta opção activada por defeito. Se desactivou a impressão LPD, deve activá-la para usar o método LPR. Para activar LPD, siga as instruções para o WorkCentre[®] M35/M45/M55 com opção PS, WorkCentre[®] Pro 35/45/55/65/75/90 e o WorkCentre[®] Pro 32/40 Color

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone “Index” no canto superior direito.
- 3) Selecciono “LPR/LPD” ou “Line Printer Daemon”
- 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, selecciono-a para colocar nela uma marca.
- 5) Selecciono “Apply New Settings”
- 6) Digite o nome de utilizador de Admin e a password de admin, depois selecciono OK.
- 7) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.

Limites de Responsabilidade

A informação fornecida neste Xerox Product Response é fornecida "tal como está" sem quaisquer garantias. A Xerox Corporation renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comerciabilidade e de que o equipamento seja adequado a um determinado fim. Em caso algum será a Xerox Corporation responsável por quaisquer danos que resultem da má utilização ou não respeito pela informação fornecida neste Xerox Product Response, incluindo perda de negócio directa, indirecta, acidental ou consequencial, ou danos especiais, mesmo tendo a Xerox Corporation sido avisada da possibilidade desses danos. Alguns países não permitem a exclusão ou limites de responsabilidade por danos consequenciais, não se aplicando deste modo os limites acima descritos.