

BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX04-002

A vulnerabilidade no servidor http no Controlador ESS/Net pode portencialmente permitir o acesso não autorizado.

A seguinte solução de software e instruções de instalação, destinam-se aos produtos listados de modo a proteger os seus dados confidenciais de possíveis violações através da web.

A solução de software está comprimida num ficheiro zip de 30 MB a que pode aceder usando o seguinte link em Xerox.com / Security: http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_HTTP_Patches.zip

Histórico

Existe uma vulnerabilidade no código do servidor web que poderá permitir o acesso não autorizado à estrutura do directório do servidor web. A vulnerabilidade pode ser explorada usando um URL criado especialmente para navegar pelo directório. Um intruso poderá retirar o ficheiro codificado de password do equipamento e depois usar ferramentas para descodificar a password offline conseguindo decifrá-la. Caso seja bem sucedido, o intruso poderá potencialmente ter acesso total ao equipamento. As passwords de cliente/utilizador não estão expostas. A password de configuração do equipamento poderá também ser decifrada.

Produtos Afectados:

<u>Document Centre</u>	<u>Document Centre</u>	<u>WorkCentre[®] Pro</u>
220	460	32 Color
230	470	35
240	480	40 Color
255	490	45
265	535	55
332	545	65
340	555	75
420	<u>WorkCentre[®]</u>	90
425	M35	
432	M45	
440	M55	

Solução

Existem duas soluções (patches) disponíveis que se aplicam a quase todos os Equipamentos Multifuncionais (MFD) Document Centre/WorkCentre[®]. Procure a Secção correspondente ao seu modelo e siga as instruções. O software de solução (patch) apenas precisa ser aplicado ao equipamento se a versão de software do seu ESS ou Controlador de rede se encontrar na lista abaixo.

Antes de poder instalar o software, precisa descarregá-lo. Eles encontram-se em formato ZIP. Descarregue o ficheiro ZIP do URL indicado e retire todo o conteúdo para o seu disco rígido.

Secção 1 – Instruções para o WorkCentre [®] M35/M45/M55, WorkCentre [®] Pro 35/45/55/65/75/90 e o WorkCentre [®] Pro 32/40 Color	2
Secção 2 – Instruções para o Document Centre 535/545/555	3
Secção 3 – Instruções para o Document Centre 460/470/480/490	4
Secção 4 – Instruções para o Document Centre 420/425/432/440	5
Secção 5 – Instruções para o Document Centre 240/255/265	6
Secção 6 – Instruções para o Document Centre 220/230/332/340	8
Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515	8
Limites de Responsabilidade	10

Secção 1 – Instruções para o WorkCentre[®] M35/M45/M55, WorkCentre[®] Pro 35/45/55/65/75/90 e o WorkCentre[®] Pro 32/40 Color

Este software de solução apenas será preciso se o seu WorkCentre[®] e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões:

WorkCentre[®] M35/M45/M55, WorkCentre[®] Pro 35/45/55, de 1.01.108.1 até 1.02.353.1

WorkCentre[®] 65/75/90, de 1.00.60.3 até 1.02.028.3

WorkCentre[®] 32/40 Color, de 01.00.060 até 01.02.053.1

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de Software do seu Controlador de Rede

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Controlador de Rede.

Instalar o Software

NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela de comando. Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**
- 3) O **WorkCentre**[®] reinicia-se automaticamente para instalar o software.
- 4) O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede. O **WorkCentre**[®] M35/M45/M55 NÃO mostra P4, mas o software está instalado.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Selecciono "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" selecciono o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**.
- 6) Selecciono o botão "Instalar Software".
- 7) O **WorkCentre**[®] reinicia-se automaticamente para instalar o software.
- 8) O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede. O **WorkCentre**[®] M35/M45/M55 NÃO mostra P4, mas o software está instalado.

Secção 2 – Instruções para o Document Centre 535/545/555

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões:

de 19.10.047.1 até 19.12.014.1

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de Software do seu Controlador de Rede

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Selecciono Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Se a Versão de Software do Controlador de rede do seu equipamento estiver entre **19.10.047.1 e 19.12.014.1, então precisa carregar o software.**

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Selecciono "Configuração".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Controlador de Rede.

Se a Versão de Software do Controlador de rede do seu equipamento estiver entre **19.10.047.1 e 19.12.014.1, então precisa carregar o software.**

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela de comando. Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**
- 3) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Selecciono "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" selecciono o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**.
- 6) Selecciono o botão "Instalar Software".
- 7) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Secção 3 – Instruções para o Document Centre 460/470/480/490

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões:

De 19.01.037 até 19.05.515 ou releases 19.5.902 até 19.5.912.

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Se o seu equipamento tiver uma versão de Controlador de Rede INFERIOR então o software de solução não irá funcionar. Precisa fazer upgrade do seu equipamento para uma versão de software mais recente que possa aceitar o software de solução ou que já o inclua.

Confirme a Versão de Software do seu Controlador de Rede

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Selecciono Valores do Sistema
- 4) Selecciono Relatório de Configuração

- 5) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Seleccione Fechar
- 7) Seleccione Sair
- 8) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Se a Versão de Software do Controlador de rede do seu equipamento estiver entre **19.01.037 até 19.05.515** ou releases **19.5.902 até 19.5.912**, então precisa carregar o software.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Controlador de Rede.

Se a Versão de Software do Controlador de rede do seu equipamento estiver entre **19.01.037 até 19.05.515** ou releases **19.5.902 até 19.5.912**, então precisa carregar o software.

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela de comando. Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**
- 3) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**.
- 6) Seleccione o botão "Instalar Software".
- 7) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Secção 4 – Instruções para o Document Centre 420/425/432/440

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões de Software ESS:

de 2.1.2 até 3.2.23

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de software do seu ESS

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Se a Versão de Software do ESS do seu equipamento estiver entre 2.1.2 e 3.2.23, então precisa carregar o software de solução.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "**Device Profile**".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do ESS.

Se a Versão de Software do ESS do seu equipamento estiver entre 2.1.2 e 3.2.23, então precisa carregar o software de solução.

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela de comando. Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**
- 3) Desligue o equipamento e depois torne a ligar OU Reinicie o equipamento a partir do interface cliente da Web. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

*Para reiniciar o equipamento a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o separador "Estado"
- 3) Seleccione o botão Reiniciar
- 4) Digite o nome de utilizador de admin e password do equipamento.
- 5) Confirme que quer reiniciar.

Secção 5 – Instruções para o Document Centre 240/255/265

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões:

De 18.6.05 até 18.6.96

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Nota: Não existe software para as versões 17.4.10 até 17.9.34

Confirme a Versão de Software do seu Controlador de Rede

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Seleccione Valores do Sistema
- 4) Seleccione Relatório de Configuração
- 5) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Seleccione Fechar
- 7) Seleccione Sair
- 8) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Se a Versão de Software do Controlador de rede do seu equipamento estiver entre **18.6.05 e 18.6.96**, então **precisa carregar o software. Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com a versão 17.4.10 até 17.9.34, então não precisa carregar o software.**

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Controlador de Rede.

Se a Versão de Software do Controlador de rede do seu equipamento estiver entre **18.6.05 e 18.6.96**, então **precisa carregar o software. Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com a versão 17.4.10 até 17.9.34, então não precisa carregar o software.**

Instalar o Software

NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela de comando. Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**
- 3) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **http_patch_For_DC_WC_WCP.tgz**.
- 6) Seleccione o botão "Instalar Software".

O Document Centre 240/255/265 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P4 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Secção 6 – Instruções para o Document Centre 220/230/332/340

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre e o controlador de rede se incluírem nas seguintes versões de Software ESS:

de 1.12.08 até 1.12.85

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de software do seu ESS

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Se a Versão de Software do ESS do seu equipamento estiver entre **1.12.08 e 1.12.85, então precisa carregar o software de solução.**

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Device Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "**Device Profile**".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do ESS.

Se a Versão de Software do ESS do seu equipamento estiver entre **1.12.08 e 1.12.85, então precisa carregar o software de solução.**

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela de comando. Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro do software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp HTTP_Patch_220-230-332-340.dlm**
- 3) Desligue o equipamento e depois torne a Ligar. Espere que o equipamento arranque.
- 4) Torne a Desligar e a Ligar o equipamento.
- 5) O software estará instalado quando .P2 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515

Para usar o método LPR para submeter o software, o seu equipamento precisa suportar Line Printer Daemon (LPD) através da porta 515. A maior parte dos equipamentos multi-funcionais tem esta opção activada por defeito. Se desactivou a impressão LPD, deve activá-la para usar o método LPR.

Para o WorkCentre® M35/M45/M55, WorkCentre® Pro 35/45/55/65/75/90, WorkCentre® Pro 32/40 Color, e os Document Centre 240/255/265/420/425/432/440/460/470/480/490/535/545/555 siga os passos seguintes para activar LPD:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "LPR/LPD" ou "Line Printer Daemon"
- 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, seleccione-a para colocar nela uma marca.
- 5) Seleccione "Apply New Settings"
- 6) Digite o nome de utilizador de Admin e a password de admin, depois seleccione OK.
- 7) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.

Para o Document Centre 220/230/332/340 siga os passos seguintes para activar LPD:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Device Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Protocols", depois vá até LPD e depois seleccione o link LPD.
- 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, seleccione-a para colocar nela uma marca.
- 5) Seleccione "Apply New Settings"
- 6) Digite o nome de utilizador de Admin e a password de admin, depois seleccione OK.
- 7) Desligue o equipamento e depois torne a Ligar.

Limites de Responsabilidade

A informação fornecida neste Xerox Product Response é fornecida "tal como está" sem quaisquer garantias. A Xerox Corporation renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comerciabilidade e de que o equipamento seja adequado a um determinado fim. Em caso algum será a Xerox Corporation responsável por quaisquer danos que resultem da má utilização ou não respeito pela informação fornecida neste Xerox Product Response, incluindo perda de negócio directa, indirecta, accidental ou consequencial, ou danos especiais, mesmo tendo a Xerox Corporation sido avisada da possibilidade desses danos. Alguns países não permitem a exclusão ou limites de responsabilidade por danos consequenciais, não se aplicando deste modo os limites acima descritos.