

BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX04-007

A vulnerabilidade no Xerox MicroServer Web Server pode levar à não prestação de serviço.

A seguinte solução de software e instruções de instalação, destinam-se aos produtos listados de modo a proteger os seus dados confidenciais de possíveis violações através da web.

A solução de software está comprimida num ficheiro zip de 2.3 MB a que pode aceder usando o link neste boletim:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_XRX04D_patch.zip

Histórico

Existe uma vulnerabilidade de corrupção de memória no web server que poderá provocar a não prestação de serviço a um equipamento atacado. A vulnerabilidade pode ser explorada usando um URL criado especialmente para navegar pelo directório. Um intruso poderá usar este URL para forçar o web server a reiniciar. Teoricamente, um intruso pode desactivar continuamente uma rede completa de equipamentos intencionalmente, submetendo o URL apropriado ao web server de cada equipamento continuamente (ou seja, usando um URL devidamente criado), o que faz com que os equipamentos sejam reiniciados constantemente.

Produtos Afectados:**WorkCentre**[®]

M35
M45
M55

WorkCentre[®] **Pro**

32 Color
35
40 Color
45
55

Solução

Instalação do Patch para memória HTTP

Editado: 30 – Agosto -2004

Existe um software que permite resolver a questão da memória HTTP identificada em Equipamentos Multifuncionais (MFD) WorkCentre. O software de solução (patch) apenas precisa ser aplicado ao equipamento se a versão de software do seu Controlador de rede se encontrar na lista abaixo.

Precisa descarregar o patch. O patch encontra-se em formato ZIP. Descarregue o ficheiro ZIP do URL indicado e retire todo o conteúdo para o seu PC. **NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO COM A EXTENSÃO .TGZ** Este é o software de solução e deve ser carregado no MFD tal como está.

Instruções para o WorkCentre® + PS M35/M45/M55, WorkCentre Pro 35/45/55 e WorkCentre Pro 32/40 Color.

Este software de solução apenas será preciso se o controlador de rede do seu WorkCentre e se incluir nas seguintes versões:

WorkCentre + PS M35/M45/M55, WorkCentre Pro 35/45/55, de 1.01.108.1 até 1.02.372.1

WorkCentre 32/40 Color, de 01.00.060 até 01.02.072.1

Se o seu equipamento tiver um Controlador de Rede com uma versão superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de Software do seu Controlador de Rede

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Controlador de Rede

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Controlador de Rede.

Instalar o Software

NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P Ip HTTP Memory P10-WCPAll.tgz**
- 3) O WorkCentre reinicia-se automaticamente para instalar o software.
- 4) O software estará instalado quando **.P10** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede. O WorkCentre + PS M35/M45/M55 NÃO mostra **P10**, mas o software está instalado.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador, Admin e Password de Admin do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **HTTP Memory P10-WCPAll.tgz**.
- 6) Seleccione o botão "Instalar Software".
- 7) O WorkCentre reinicia-se automaticamente para instalar o software.
- 8) O software estará instalado quando **.P10** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede. O WorkCentre M35/M45/M55 + PS NÃO mostra **P10**, mas o software está instalado.

Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515

Para usar o método LPR para submeter o software, o seu equipamento precisa suportar Line Printer Daemon (LPD) através da porta 515. A maior parte dos equipamentos multi-funcionais tem esta opção activada por defeito. Se desactivou a impressão LPD, deve activá-la para usar o método LPR.

Siga os passos seguintes para activar LPD:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "LPR/LPD" ou "Line Printer Daemon".
- 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, seleccione-a para colocar nela uma marca.
- 5) Seleccione "Apply New Settings".
- 6) Digite o nome de utilizador, Admin e a password de admin, depois seleccione OK.
- 7) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.

Limites de Responsabilidade

A informação fornecida neste Xerox Product Response é fornecida "tal como está" sem quaisquer garantias. A Xerox Corporation renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comerciabilidade e de que o equipamento seja adequado a um determinado fim. Em caso algum será a Xerox Corporation responsável por quaisquer danos que resultem da má utilização ou não respeito pela informação fornecida neste Xerox Product Response, incluindo perda de negócio directa, indirecta, acidental ou consequencial, ou danos especiais, mesmo tendo a Xerox Corporation sido avisada da possibilidade desses danos. Alguns países não permitem a exclusão ou limites de responsabilidade por danos consequenciais, não se aplicando deste modo os limites acima descritos.