

BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX08-001

Há vulnerabilidades na Controladora de rede/ESS que, se forem exploradas, poderão permitir que invasores remotos executem códigos arbitrários por meio de solicitações de RPC (chamadas de procedimento remoto) criadas especialmente.

As seguintes instruções de solução de software (patch P32) e auto-serviço são fornecidas para os produtos listados. Este patch foi projetado para ser instalado pelo cliente. A solução de software está compactada em um arquivo zip de 8,3 MB e pode ser acessado por meio do link a seguir:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P32v2_WCP275_WC7665_Patch.zip

O patch P32 é classificado como um patch **importante**.

Os clientes preocupados com esta vulnerabilidade nos produtos listados abaixo devem usar primeiramente as instruções de instalação em anexo, para verificar se têm a versão adequada para instalar o patch, e, se não tiverem, então devem seguir as instruções de instalação para instalar o patch.

- Nos produtos WorkCentre®/WorkCentre® Pro 2xx Series, a versão *.60.22.007 do software do sistema ou superior (versão 040.022.x1110 da Controladora ESS ou superior) já contém esta correção e a instalação do patch não é necessária.
- Nos produtos WorkCentre® 7655/7665, a versão 040.032.55080 do software do sistema ou superior (versão 040.032.55080 da Controladora ESS ou superior) já contém esta correção e a instalação do patch não é necessária. Além disso, no WorkCentre® 7655/7665, se a versão do software do sistema não for 040.032.53080 ou superior (versão 040.022.*1031 ou superior da Controladora de rede), você deverá entrar em contato com um representante técnico para atualizar a máquina para a versão 040.032.53080 do software do sistema/Controladora de rede, antes de aplicar o patch.

Nota: este patch de segurança foi denominado patch **P32**. Após este patch ser instalado com êxito, a versão da Controladora de rede será **.P32** (por exemplo, 040.022.x0115.P32).

Informações importantes

Como parte dos esforços contínuos por parte da Xerox para proteger seus clientes, as seguintes vulnerabilidades foram descobertas:

- CVE-2007-2446 - A sobrecarga de várias pilhas permite a execução de códigos remotos
- CVE-2007-2447 - Vulnerabilidade na injeção de comandos remotos

Essas vulnerabilidades no código da Controladora de rede/ESS, que trata dos serviços de compartilhamento de arquivos e impressoras para clientes SMB/CIFS como os dispositivos multifuncionais da Xerox, poderão permitir que invasores remotos executem códigos arbitrários por meio de solicitações RPC criadas especialmente. Essas vulnerabilidades afetam somente os serviços de compartilhamento de impressoras. Se tiver êxito, o invasor poderá fazer alterações não-autorizadas na configuração do sistema. As senhas de clientes e de usuários não estão expostas.

Esse patch aplica-se às versões conectadas em rede¹ somente dos seguintes produtos:

WorkCentre®	WorkCentre Pro®
232	232
238	238
245	245
255	255
265	265
275	275
7655	
7665	

¹Se o produto não estiver conectado à rede, ele não ficará vulnerável e, portanto, nenhuma ação será necessária.

Solução

Instruções de instalação

Nome do arquivo de patch: **WCP275_WC7665_P32v2.dlm**

Este patch pode ser instalado nos sistemas como descrito abaixo.

Resumo das versões e ações:

- Determinar o início da versão do Software do Sistema ou da ESS/Controladora
- Determinar as atualizações necessárias
- Atualizar dispositivos conforme necessário
- Aplicar o patch, se necessário

Para WC/WCP 232/238/245/255/265/275

	Se a versão do software for SW do sistema ou Controladora/ESS		Pronto para usar o patch?	Próxima etapa:	Depois:	A Controladora de rede/ESS mostrará:
1	*.27.24.000 a *.27.24.020	040.010.#0930 a 040.010.#1160	Não	Atualizar para *.60.22.000 ou superior. Consulte o Anexo A	Carregar patch P32	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P32v2
2	*.50.03.000 a *.50.03.009	040.010.#1172 a 040.010.#2250	Não	Atualizar para *.60.22.000 ou superior. Consulte o Anexo A	Carregar patch P32	Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P32v2
3	*.50.03.011	040.010.#2280	Não	Ligar para o Atendimento técnico para atualizar para a versão *.60.22.000 ou posterior	Carregar patch P32	Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P32v2
4	*.27.24.015 Certificado de Critérios Comuns	040.010.#1121	Não	Consulte a NOTA 1 abaixo	-	-
5	*.39.24.001 Certificado de Critérios Comuns	040.010.#1123	Não	Consulte a NOTA 1 abaixo	-	-
6	*.60.15.000	040.022.#0112	Não	Atualizar para *.60.22.000 ou superior. Consulte o Anexo A	Carregar patch P32	040.022.#1031.BIOSxx.xx.P32v2
7	*.60.17.000 Certificado de Critérios Comuns	040.022.#0115	Sim	Consulte a NOTA 1 abaixo	-	Se o patch for aplicado, 040.022.#0115.P32v2
8	*.60.17.000 a *.60.22.006	040.022.#0115 a 040.022.#1100	Sim	Carregar patch P32	-	040.022.#0115.BIOSxx.xx.P32v2 a 040.022.#1100.BIOSxx.xx.P32v2.
9	*.60.22.007 e superior	040.022.#1100 ou superior	N/D	Pronto	-	-

NOTA 1: se o dispositivo tiver a versão *.27.24.015, *.39.24.001 ou *.60.17.000 do software do sistema, então o dispositivo terá uma configuração certificada pelos padrões de critérios comuns. Se você não tiver a versão *.60.17.000, poderá atualizar para a versão *.60.17.000 e então carregar o patch P32, mas o dispositivo não terá mais a configuração certificada pelos padrões de critérios comuns.

Para WC 7655/7665

	Se a versão do software for SW do Sistema ou Controladora de Rede		Pronto para usar o patch?	Próxima etapa:	Depois:	A Controladora de Rede/ESS mostrará:
1	040.032.50855 a 040.032.51040	040.032.50855 a 040.032.51030	Não	Ligar para o Atendimento técnico para atualizar para a versão 040.032.53080	Carregar patch P32	040.032.53080.BIOSxx.xx.P32v2
2	040.032.53080	040.032.53080	Sim	Carregar patch P32	-	040.032.53080.BIOSxx.xx.P32v2
3	040.032.53080 Certificado de Critérios Comuns	040.032.53080	Sim	Consulte a NOTA 1 abaixo	-	Se o patch for aplicado, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P32v2
4	040.032.55030 a 040.032.55070	040.032.55030 a 040.032.55070	Sim	Consulte a NOTA 1 abaixo	-	Se o patch for aplicado, 040.032.55030.BIOSxx.xx.P32v2 a 040.032.55070.BIOSxx.xx.P32v2
5	040.032.55080 e superior	040.032.55080	N/D	Pronto	-	-

NOTA 1: se o dispositivo tiver a versão 040.032.53080 do software do sistema, então ele terá a configuração certificada pelos padrões de critérios comuns. Você poderá carregar o patch P32, mas o dispositivo não terá mais a configuração certificada pelos padrões de critérios comuns.

Instalação do patch

Você deve fazer o download do patch. O patch está compactado no formato ZIP. Faça o download do arquivo zip por meio do URL fornecido e extraia todo o conteúdo para a área de trabalho do seu computador. Não tente abrir o arquivo com a extensão .DLM. Este é o patch, que deverá ser carregado no dispositivo multifuncional em seu estado atual.

Métodos de instalação do patch

Este patch e a atualização (assim como com a maioria dos softwares) podem e devem ser instalados pelo cliente. Há uma variedade de métodos disponíveis para isto.

- Para o método de atualização do software da máquina, envie um arquivo de atualização/patch para o dispositivo usando a página da web do dispositivo.
- Faça a atualização ou instale o patch em um único dispositivo usando um comando LPR.
- Faça a atualização ou instale o patch em vários dispositivos usando um lote de comandos LPR.
- Uso do XDM e do CenterWare Web para enviar os arquivos de atualização/patch para vários dispositivos.

Para obter mais informações sobre os métodos acima, consulte "How to Upgrade, Patch or Clone Xerox Multifunction Devices" (Como atualizar, instalar um patch ou clonar dispositivos multifuncionais Xerox) em Customer Tip (Dica para clientes) (<http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf>)

Método de atualização (Upgrade) do software da máquina

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao dispositivo multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice" na parte intermediária superior da tela.
- 3) Selecione "Software da Máquina - Atualizações".
- 4) Digite o Nome do usuário e a Senha do dispositivo.
- 5) Em "Atualização manual" selecione o botão Procurar para localizar e selecionar o arquivo **WCP275_WC7665_P31v14.dlm**.
- 6) Selecione o botão "Instalar o software".
- 7) Todos os WCPs imprimirão uma folha de instalação do patch e reinicializarão automaticamente, para instalar o patch. O patch é instalado quando **.P32v2** é anexado ao número de versão da Controladora de rede (ESS).

Anexo A - Obtenção do software do sistema

Para obter o software do sistema nas versões *.60.22.000 ou posterior:

- a) Use um navegador para acessar www.xerox.com.
- b) Selecione o link denominado "Suporte & Drivers".
- c) Selecione "Multifuncionais".
- d) Selecione "WorkCentre" ou "WorkCentre Pro", dependendo do seu modelo.
- e) Localize o link para o seu modelo de WorkCentre.
- f) Selecione "Drivers e Downloads".
- g) Selecione o link para "Firmware & Atualizações da máquina".
- h) Selecione o link para "Instruções de instalação do Software do Sistema versão *.60.22.000" e imprima ou salve essas instruções.
- i) Selecione o link para "Atualização do Software versão *.60.22.000" e salve o arquivo no seu computador.
- j) Uma vez concluído o download, extraia os arquivos para a área de trabalho do seu computador.
- k) Reveja as "Instruções de instalação do software do sistema" que você salvou.
- l) Atualize o dispositivo.

Anexo B – Ativação da impressão por LPD, porta 515

Para usar o método LPR para enviar o patch, o dispositivo multifuncional deve oferecer suporte a LPD na porta 515. A maioria dos multifuncionais tem isso ativado por padrão. Se você tiver desativado a impressão LPD, precisará ativá-la para usar o método LPR.

Use as seguintes etapas para ativar LPD:

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice" ou "Índice do dispositivo" na parte superior da tela.
- 3) Selecione "LPR/LPD" ou "Line Printer Daemon"
- 4) Se a caixa Ativado NÃO estiver marcada, selecione-a para adicionar uma marca de seleção.
- 5) Selecione "Aplicar novas configurações"
- 6) Digite o nome de usuário Admin e a senha admin, depois selecione OK.
- 7) Reinicialize o dispositivo multifuncional pela página da Web Status ou pressionando o botão Desligar no dispositivo multifuncional.

Isenção de responsabilidade

As informações contidas nessa Resposta sobre Produto Xerox são fornecidas "como estão", sem qualquer espécie de garantia. A Xerox Corporation se isenta de todas as garantias, expressas ou implícitas, inclusive as de comercialização e adequação para um fim específico. Em nenhuma circunstância a Xerox Corporation será responsável por quaisquer danos resultantes da utilização ou do descaso do usuário quanto às informações fornecidas nesta Resposta sobre o Produto Xerox, inclusive sobre os danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, perdas por lucros cessantes ou danos especiais, mesmo que a Xerox Corporation tenha sido avisada sobre a possibilidade desses danos. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos consequenciais, assim, a limitação descrita acima pode não se aplicar.