

XEROX BOLETIM DE SEGURANÇA XRX07-002

Existe uma vulnerabilidade de injeção de comandos na ESS/ Controladora de rede e no Servidor de Web MicroServer. Se explorada, essa vulnerabilidade pode permitir a execução remota do software arbitrário.

Esse problema foi originalmente resolvido no Boletim de Segurança XRX06-005. A solução desse boletim resultou em um software de patch (P29) e de dispositivo que resolveu o problema de segurança, porém era muito restrito quanto ao número de caracteres que podia ser usado para definir as várias configurações de rede do dispositivo. Isso causou problemas para alguns aplicativos ou clientes que usavam caracteres especiais, como o sublinhado, nos nomes de host de suas redes.

Talvez seu dispositivo já esteja protegido. Se seu dispositivo atender aos requisitos mínimos de software ou já tiver o patch P29 do boletim XRX06-005 instalado e o dispositivo estiver operando adequadamente (por exemplo, você não usa caracteres especiais como sublinhado nos nomes de host de sua rede), não haverá necessidade de instalar esse patch.

O patch P31 está classificado como um patch **Importante**.

A solução de software está compactada em um arquivo zip de 1,1 MB e pode ser acessado por meio do link a seguir:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

Este patch foi desenvolvido para ser instalado pelo cliente. Siga as instruções de auto-serviço que iniciam na Página 2 para instalar o patch para proteger seus dados confidenciais de possíveis ataques através da rede.

Informações importantes

Como parte dos esforços da Xerox para proteger seus clientes, a seguinte vulnerabilidade foi descoberta:

- Nome do host TCP/IP na Interface com o usuário da Web vulnerável à injeção de comandos.

Esta vulnerabilidade no código da ESS/Controladora de Rede e do servidor da Web poderia permitir um ataque à autenticação de bypass e executar remotamente o software arbitrário. Se bem-sucedido, o agressor poderia fazer alterações não autorizadas à configuração do sistema. As senhas de cliente e de usuário não estão expostas.

Esse patch aplica-se às versões conectadas em rede¹ somente dos seguintes produtos:

WorkCentre®	WorkCentre Pro®
232	232
238	238
245	245
255	255
265	265
275	275
7655	
7665	

¹Se o produto não estiver conectado à rede, ele não ficará vulnerável e, portanto, nenhuma ação será necessária.

Solução

Processo de instalação do Patch de WebUI Edição: 02 de outubro de 2007

Este patch pode ser instalado nos sistemas como descrito abaixo.

Resumo das versões e ações:

- Determinar o início da versão do Software do Sistema ou da ESS/Controladora
- Determinar as atualizações necessárias
- Atualizar dispositivos conforme necessário
- Aplicar o patch, se necessário

Instruções para o WorkCentre®/WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275

Use o patch WCP275_WC7665_P31v14.dlm no arquivo
cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

	Se a versão do software for SW do Sistema ou ESS/Controladora		Pronto para usar o patch?	Próxima etapa:	Depois:	A Controladora de Rede/ESS mostrará:
1	*.27.24.000 a *.27.24.020	040.010.#0930 a 040.010.#1160	Não	Atualizar para *.60.22.000 ou superior. Consulte o Anexo A sobre como obter esta versão	Consulte a NOTA 1 abaixo	Se o patch não for aplicado 040.022.#1031 Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14
2	*.50.03.000 a *.50.03.009	040.010.#1172 a 040.010.#2250	Não	Atualizar para *.60.22.000 ou superior. Consulte o Anexo A sobre como obter esta versão	Consulte a NOTA 1 abaixo	Se o patch não for aplicado 040.022.#1031. Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
3	*.50.03.011	040.010.#2280	Não	Ligar para o Atendimento técnico para atualizar para a versão *.60.22.000 ou posterior	Consulte a NOTA 1 abaixo	Se o patch não for aplicado 040.022.#1031 Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14
4	*.27.24.015 Certificado de Critérios Comuns	040.010.#1121	Não	Atualizar para *.60.17.000	Consulte as NOTAS 1 e 2 abaixo	040.022.#0115
5	*.39.24.001 Certificado de Critérios Comuns	040.010.#1123	Não	Atualizar para *.60.17.000	Consulte as NOTAS 1 e 2 abaixo	040.022.#0115
6	*.60.15.000	040.022.#0112	Não	Atualizar para *.60.22.000 ou posterior Consulte o Anexo A	Consulte a NOTA 1 abaixo	Se o patch não for aplicado 040.022.#1031. Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
7	*.60.17.000 Certificado de Critérios Comuns	040.022.#0115	Sim	Consulte as NOTAS 1 e 2 abaixo	N/D	Se o patch for aplicado, 040.022.#0115.P31v14

	Se a versão do software for SW do Sistema ou ESS/Controladora		Pronto para usar o patch?	Próxima etapa:	Depois:	A Controladora de Rede/ESS mostrará:
8	*.60.17.000 a *.60.22.005	040.022.#0115 a 040.022.#1090	Sim	Consulte a NOTA 1 abaixo	N/D	Se o patch não for aplicado 040.022.#1031040.022.#1031 a 040.022.#1090. Se o patch for aplicado 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14 a 040.022.#1090.BIOSxx.xx.P31v14.
9	*.60.22.006 e superior	040.022.#1100 ou superior	N/D	Pronto	N/D	N/D

Instruções para o WorkCentre® 7655/7665

Use o patch WCP275_WC7665_P31v14.dlm no arquivo cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

	Se a versão do software for SW do Sistema ou ESS/Controladora		Pronto para usar o patch?	Próxima etapa:	Depois:	A Controladora de Rede/ESS mostrará:
1	040.032.50855 a 040.032.51040	040.032.50855 a 040.032.51030	Não	Ligar para o Atendimento técnico para atualizar para a versão 040.032.53080	Consulte a NOTA 1 abaixo	Se o patch for aplicado, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P31v14
2	040.032.53080 Certificado de Critérios Comuns	040.032.53080	Sim	Consulte as NOTAS 1 e 2 abaixo	N/D	Se o patch for aplicado, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P31v14
3	040.032.55030 a 040.032.55061	040.032.55030 a 040.032.55060	Sim	Consulte a NOTA 1 abaixo	N/D	Se o patch for aplicado, 040.032.55030.BIOSxx.xx.P31v14 a 040.032.55060.BIOSxx.xx.P31v14
4	040.032.55070 e superior	040.032.55070	N/D	Pronto	N/D	N/D

NOTA 1: Seu dispositivo agora é protegido contra o problema de segurança mencionado neste boletim. No entanto, se você perceber que as restrições de caracteres contidas na versão forem muito estritas para seu ambiente e desejar implementar um conjunto de caracteres menos restrito (enquanto ainda mantém a proteção contra esse problema de segurança), carregue o patch P31 **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** em seu dispositivo.

NOTA 2: Seu dispositivo está em uma configuração certificada pelos padrões de critérios comuns. Se você carregar o patch P31 **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** em seu dispositivo para implementar um conjunto de caracteres menos restrito, conforme a Nota 1, seu dispositivo não mais estará em uma configuração certificada pelos padrões de critérios comuns.

Instalação do patch

Você deve fazer o download do patch. O patch está compactado no formato ZIP. Faça o download do arquivo zip pelo URL fornecido e extraia todo o conteúdo para a área de trabalho do seu computador.

Métodos de instalação do patch

Este patch e a atualização (assim como com a maioria dos softwares) podem e devem ser instalados pelo cliente. Há uma variedade de métodos disponíveis para isto.

- Para o método de atualização do software da máquina, envie um arquivo de atualização/patch para o dispositivo usando a página da web do dispositivo.
- Faça a atualização ou instale o patch em um único dispositivo usando um comando LPR.
- Faça a atualização ou instale o patch em vários dispositivos usando um lote de comandos LPR.
- Uso do XDM e do CenterWare Web para enviar os arquivos de atualização/patch para vários dispositivos.

Para obter informações adicionais sobre os métodos acima, consulte a Dica para o Cliente (Customer Tip) "Como atualizar, instalar um patch ou clonar os dispositivos multifuncionais Xerox" (How to Upgrade, Patch or Clone Xerox Multifunction Devices) (<http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf>)

Método de atualização (Upgrade) do software da máquina

- 1) Abra um navegador da Web e conecte-o ao dispositivo multifuncional, inserindo o número de IP do dispositivo
- 2) Selecione o ícone "Índice" (Index) na parte intermediária superior da tela.
- 3) Selecione "Software da Máquina - Atualizações" (Machine Software - Upgrades)
- 4) Digite o Nome do usuário e a Senha do dispositivo.
- 5) Em "Atualização manual" (Manual Upgrade) selecione o botão Procurar (Browse) para localizar e selecionar o arquivo apropriado **WCP275_WC7665_P31v14.dlm**.
- 6) Selecione o botão "Instalar software" (Install Software).
- 7) Todos os WCPs imprimirão uma folha de instalação do patch e reinicializarão automaticamente, para instalar o patch. O patch é instalado quando **.P31vxx** é anexado ao número de versão da Controladora de Rede (ESS).

Anexo A - Obtenção da versão do software do sistema*.60.22.000 ou posterior

Para obter o software do sistema nas versões *.60.22.000 ou posterior:

- a) Use um navegador para acessar www.xerox.com.
- b) Selecione o link denominado "Suporte & Drivers".
- c) Selecione "Multifuncionais".
- d) Selecione "WorkCentre" ou "WorkCentre Pro", dependendo do seu modelo.
- e) Localize o link para o seu modelo de WorkCentre.
- f) Selecione "Drivers e Downloads".
- g) Selecione o link para "Firmware & Atualizações da máquina".
- h) Selecione o link para "Instruções de instalação do Software do Sistema versão *.60.22.000" e imprima ou salve essas instruções.
- i) Selecione o link para "Atualização do Software versão *.60.22.000" e salve o arquivo no seu computador.
- j) Uma vez concluído o download, extraia os arquivos para a área de trabalho do seu computador.
- k) Reveja as "Instruções de instalação do software do sistema" que você salvou.
- l) Atualize o dispositivo.

Isenção de responsabilidade

As informações contidas nessa Resposta sobre Produto Xerox são fornecidas "como estão" sem garantias de qualquer espécie. A Xerox Corporation se isenta de todas as garantias, expressas ou implícitas, inclusive as de comercialização e adequação para um fim específico. Em nenhuma circunstância a Xerox Corporation será responsável por quaisquer danos resultantes da utilização ou descaso do usuário quanto às informações fornecidas nesta Resposta sobre o Produto Xerox, inclusive sobre os danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, perdas por lucros cessantes ou danos especiais, mesmo que a Xerox Corporation tenha sido avisada sobre a possibilidade desses danos. Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos consequenciais, assim, a limitação descrita acima pode não se aplicar.