

BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX05-008

Vulnerabilidades no Xerox MicroServer Web Server podem potencialmente permitir o acesso não autorizado.

A seguinte solução de software e instruções de auto-serviço destinam-se aos produtos listados de modo a proteger os seus dados confidenciais de possíveis violações através da web.

A solução de software está comprimida num ficheiro zip com um número de MB a definir a que pode aceder usando o seguinte link em Xerox.com / Security:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P24-25_MicroServer_Web_Server_Patches.zip

Histórico

Existem algumas vulnerabilidades no código do servidor web que poderão permitir o acesso não autorizado ao servidor web e que incluem:

- Vulnerabilidades que podem ignorar a autenticação.
- Pedidos HTTP especialmente construídos que podem rejeitar o serviço ou permitir o acesso não autorizado a ficheiros num equipamento atacado.
- Scripting entre vários sites permitindo alterar conteúdo de páginas web de um modo não autorizado.

Caso seja bem sucedido, um intruso pode efectuar alterações não autorizadas à configuração do sistema. As passwords de cliente e utilizador não estão expostas.

Esta solução de software é cumulativa e integra as soluções de software documentadas nos Boletins de Segurança XRX04-002 (P4), XRX05-004 (P11) e XRX05-003 (P16) para os produtos indicados em baixo.

Produtos Afectados:

Document Centre®

240
255
265
420
425
426
430
432
440
460
470
480
490
535
545
555

Solução

Processo de Instalação do Patch WebUI Edição: 09-Agosto-2005

Existe um software de solução (patch) que resolve as vulnerabilidades do Xerox MicroServer Web Server que foram identificadas em Equipamentos Multi-funcionais (MFD) Document Centre. O software de solução (patch) apenas precisa ser aplicado ao MFD se a versão de software de Sistema do MFD se encontrar na lista abaixo. Este patch incorpora os patches P4, P11 e P16 anteriores.

O patch encontra-se em formato ZIP. Descarregue o ficheiro ZIP do URL indicado e retire todo o conteúdo para o seu PC. O patch deve ser instalado nos equipamentos conforme a seguir indicado. O patch deve ser enviado para os equipamentos conforme está – não abra os ficheiros.

Instruções para o Document Centre 535/545/555

Nome do Ficheiro: **P24_http_DC.tgz**

Necessário para as Versões de Software de Sistema: **14.52.000 até 27.18.029**

Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema de versão 28.18.32 ou superior não precisa instalar o software de solução.

Confirme a Versão de Software do Sistema

Para saber qual a versão do seu Software de Sistema, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão na interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Procure o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Seleccione "Configuração"
- 4) Vá até ao local de "Printer Setup" que mostra a Versão de Software do Sistema. **Instalar o Software**

NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P Ip P24_http_DC.tgz**
- 3) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P24** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se **.P24** está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Seleccione "Software do Equipamento (Upgrades)"
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento
- 5) Em "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P24_http_DC.tgz**
- 6) Seleccione o botão "Instalar Software"
- 7) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P24** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se **.P24** está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Instruções para o Document Centre 460/470/480/490

Nome do Ficheiro: **P24_http_DC.tgz**

Necessário para as Versões de Software de Sistema:

Versão 19.05.026 até 19.05.528 ou

Versões singulares 19.5.902 até 19.05.912

Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema de versão 19.5.529 ou superior não precisa instalar o software de solução.

Confirme a Versão de Software do Sistema

Para saber qual a versão do seu Software de Sistema, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão na interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Seleccione Valores do Sistema
- 4) Seleccione Relatório de Configuração
- 5) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Seleccione Fechar
- 7) Seleccione Sair
- 8) Procure o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração"
- 4) Vá até ao local "Software Installed" que mostra a Versão de Software da Impressora

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela “DOS Command Prompt”. Pode fazer isto seleccionando o ícone “Start” do Windows e depois seleccionando “Run”. Digite “cmd” e prima <Enter>
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp P24_http_DC.tgz**
- 3) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P24** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se **.P24** está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone “Index” no canto superior direito.
- 3) Selecciono “Software do Equipamento (Upgrades)”
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento
- 5) Em “Upgrade Manual” seccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P24_http_DC.tgz**
- 6) Seccione o botão “Instalar Software”
- 7) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P24** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se **.P24** está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Instruções para o Document Centre 420/425/426/430/432/440

Nome do Ficheiro: **P24_http_DC.tgz**

Necessário para as Versões de ESS:

DC 420/426/432/440 com ESS 2.1.2 até 2.3.25

Se o seu equipamento tiver uma versão de ESS 2.3.26 ou superior não precisa do software de solução.

DC 425/432/440 com ESS 3.0.5.4 até 3.2.40

Se o seu equipamento tiver uma versão de ESS 3.2.41 ou superior não precisa do software de solução.

DC 430 com ESS 3.3.24 até 3.3.38

Se o seu equipamento tiver uma versão de ESS 3.3.41 ou superior não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de software do seu ESS

Para saber qual a versão do seu Software ESS, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seccione Relatório e Contadores
- 3) Seccione Imprimir Relatórios
- 4) Seccione Configuração da Impressora e prima o botão <Start>
- 5) Procure o número da Versão de Software do ESS.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.

- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Seleccione "Device Profile"
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do ESS.

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp P24_http_DC.tgz**
- 3) Desligue o equipamento e depois torne a ligar OU Reinicie o equipamento a partir do interface cliente da Web. O software estará instalado quando **.P24** estiver adicionado ao número da versão do Software ESS.

*Para reiniciar o equipamento a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o separador "Estado"
- 3) Selecciono o botão Reiniciar
- 4) Digite o nome de utilizador de admin e password do equipamento.
- 5) Confirme que quer reiniciar.

Instruções para o Document Centre 240/255/265

Nome do Ficheiro: **P24_http_DC.tgz**

Necessário para as Versões de Software de Sistema:

18.6.05 até 18.6.80 ou

Versões singulares 18.6.905 até 18.6.96

Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema de versão 18.6.82 ou superior não precisa instalar o software de solução.

Nota: Não existe software para as versões 17.4.10 até 17.9.34

Confirme a Versão de Software do Sistema

Para saber qual a versão do seu Software de Sistema, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão na interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Selecciono Valores do Sistema
- 4) Selecciono Relatório de Configuração
- 5) Selecciono Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Selecciono Fechar
- 7) Selecciono Sair
- 8) Procure o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Selecciono "Configuração"
- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do Sistema.

Instalar o Software

NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR

2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e prima <Enter>
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P Ip P24_http_DC.tgz**
- 3) O Document Centre 240/255/265 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P24 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P24 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Selecciono "Software do Equipamento (Upgrades)"
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento
- 5) Em "Upgrade Manual" selecciono o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P24_http_DC.tgz**
- 6) Selecciono o botão "Instalar Software"

O Document Centre 240/255/265 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P24 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P24 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515

Para usar o método LPR para submeter o software, o seu equipamento precisa suportar Line Printer Daemon (LPD) através da porta 515. A maior parte dos equipamentos multi-funcionais tem esta opção activada por defeito. Se desactivou a impressão LPD, deve activá-la para usar o método LPR.

Siga os passos seguintes para activar LPD:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" ou "Device Index" na parte superior do ecrã.
- 3) Selecciono "LPR/LPD" ou "Line Printer Daemon"
- 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, selecciono-a para colocar nela uma marca
- 5) Selecciono "Apply New Settings"
- 6) Digite o nome de utilizador de Admin e a password de admin, depois selecciono OK
- 7) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.

Limites de Responsabilidade

A informação fornecida neste Xerox Product Response é fornecida "tal como está" sem quaisquer garantias. A Xerox Corporation renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comerciabilidade e de que o equipamento seja adequado a um determinado fim. Em caso algum será a Xerox Corporation responsável por quaisquer danos que resultem do uso ou desrespeito da informação fornecida neste Xerox Product Response, incluindo danos directos, indirectos, acidentais ou

consequenciais, perda de lucros de negócio ou danos especiais, mesmo tendo a Xerox Corporation sido avisada da possibilidade desses danos. Alguns países não permitem a exclusão ou limites de responsabilidade por danos consequenciais, podendo, portanto não ser aplicáveis os limites acima descritos.