

BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX05-004

A vulnerabilidade no Xerox MicroServer Web Server pode levar à não prestação de serviço.

A seguinte solução de software e instruções de auto-serviço, destinam-se aos produtos listados de modo a proteger os seus dados confidenciais de possíveis violações através da web.

A solução de software está comprimida num ficheiro zip de 2.3 MB a que pode aceder usando o seguinte link em Xerox.com / Security:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P11_DCMemory_Patch.zip

Histórico

Existe uma vulnerabilidade de corrupção de memória no código do web server que poderá provocar a não prestação de serviço a um equipamento atacado. A vulnerabilidade pode ser explorada usando um URL criado especialmente para navegar pelo directório. Um intruso poderá usar este URL para forçar o web server a reiniciar. Em teoria, um intruso pode desactivar propositadamente toda uma rede de equipamentos, enviando continuamente o URL adequado para o servidor web de cada equipamento (exemplo: usando um URL criado adequadamente) fazendo com que os equipamentos estejam constantemente a ser reiniciados.

Produtos Afectados:**Document Centre**

420
425
426
430
432
440
460
470
480
490
535
545
555

Solução

Instalação do Patch para memória HTTP

Edição: 23 Fevereiro 2005

Existe um software que permite resolver um problema de memória HTTP identificado em Equipamentos Multifuncionais (MFD) Document Centre. O software de solução (patch) apenas precisa ser aplicado ao MFD se a versão de software de Sistema se encontrar na lista abaixo.

Precisa descarregar o patch. O patch encontra-se em formato ZIP. Descarregue o ficheiro ZIP do URL indicado e retire todo o conteúdo para a drive C: **NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO COM A EXTENSÃO .TGZ** Este é o software de solução e deve ser carregado no MFD tal como está.

Instruções para o Document Centre 535/545/555

Nome do Ficheiro: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**

Este software de solução é apenas necessário se o seu Document Centre tiver **Software de Sistema v 27.18.017 ou anterior**

Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema com uma versão superior não precisa instalar o software de solução.

Confirme a Versão de Software do Sistema

Para saber qual a versão do seu Software de Sistema, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local de "Printer Setup" que mostra a Versão de Software do Sistema.

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e seleccione <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P11 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P11 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã.
- 3) Seleccione "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**.
- 6) Seleccione o botão "Instalar Software".
- 7) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P11 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P11 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Instruções para o Document Centre 460/470/480/490

Nome do Ficheiro: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre tiver um Software de Sistema dentro das seguintes versões:

Versão 19.01.037 até 19.05.521 ou

Versão 19.5.902 até 19.5.912.

Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema com uma versão superior não precisa instalar o software de solução.

Confirme a Versão de Software do Sistema

Para saber qual a versão do seu Software de Sistema, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Seleccione Valores do Sistema
- 4) Seleccione Relatório de Configuração
- 5) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Seleccione Fechar
- 7) Seleccione Sair
- 8) Procure o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local "Software Installed" que mostra a Versão de Software da Impressora.

Instalar o Software

NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e seleccione <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**
- 3) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P11 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P11 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Método de Upgrade do Software do Equipamento

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Selecciono "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**.
- 6) Selecciono o botão "Instalar Software".
- 7) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P11 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

Nota: Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P11 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

Instruções para o Document Centre 420/425/426/430/432/440

Nome do Ficheiro: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz** Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre tiver uma das seguintes versões de Software ESS:

DC 420/432/440 com ESS 2.1.2 até 2.3.21 ou

DC 425/432/440 com ESS 3.0.5.4 até 3.2.30 ou

DC 430 com ESS 3.3.24 até 3.3.30.

Se o seu equipamento tiver um versão superior de ESS não precisa do software de solução.

Confirme a Versão de software do seu ESS

Para saber qual a versão do seu Software ESS, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Selecciono Relatório e Contadores
- 3) Selecciono Imprimir Relatórios
- 4) Selecciono Configuração da Impressora e prima o botão <Start>
- 5) Procure o número da Versão de Software do ESS.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" na metade superior do ecrã.
- 3) Selecciono "**Device Profile**".

- 4) Vá até ao local que mostra a Versão de Software do ESS.

Instalar o Software

NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.

Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPD no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo LPD está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja instruções no Apêndice A (na página 4).

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e seleccione <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**
- 3) Desligue o equipamento e depois torne a ligar OU Reinicie o equipamento a partir do interface cliente da Web. O software estará instalado quando **.P11** estiver adicionado ao número da versão do Software ESS.

*Para reiniciar o equipamento a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o separador "Estado"
- 3) Selecciono o botão Reiniciar Equipamento
- 4) Digite o nome de utilizador de admin e password do equipamento.
- 5) Confirme que quer reiniciar.

Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515

Para usar o método LPR para submeter o software, o seu equipamento precisa suportar Line Printer Daemon (LPD) através da porta 515. A maior parte dos equipamentos multi-funcionais tem esta opção activada por defeito. Se desactivou a impressão LPD, deve activá-la para usar o método LPR.

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
 - 2) Selecciono o ícone "Index" ou "Device Index" no canto superior direito.
 - 3) Selecciono "LPR/LPD" ou "Line Printer Daemon"
 - 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, seleccione-a para colocar nela uma marca.
 - 5) Selecciono "Apply New Settings"
 - 6) Digite o nome de utilizador de Admin e a password de admin, depois seleccione OK.
 - 7) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.
-
- 1) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.

Limites de Responsabilidade

A informação fornecida neste Xerox Product Response é fornecida "tal como está" sem quaisquer garantias. A Xerox Corporation renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comerciabilidade e de que o equipamento seja adequado a um determinado fim. Em caso algum será a Xerox Corporation responsável por quaisquer danos que resultem da má utilização ou não respeito pela informação fornecida neste Xerox Product Response, incluindo perda de negócio directa, indirecta, acidental ou consequencial, ou danos especiais, mesmo tendo a Xerox Corporation sido avisada da possibilidade desses danos. Alguns países não permitem a exclusão ou limites de responsabilidade por danos consequenciais, não se aplicando deste modo os limites acima descritos.