

**BOLETIM DE SEGURANÇA XEROX XRX05-003**

A vulnerabilidade no servidor http no Controlador de Rede/ESS pode portencialmente permitir o acesso não autorizado.

A seguinte solução de software e instruções de auto-serviço, destinam-se aos produtos listados de modo a proteger os seus dados confidenciais de possíveis violações através da web.

A solução de software está comprimida num ficheiro zip de 17.1 KB a que pode aceder usando o seguinte link em Xerox.com / Security:

[http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert\\_P16\\_DCAccess\\_Patch.zip](http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P16_DCAccess_Patch.zip)

**Histórico**

Existe uma vulnerabilidade no código do servidor web que poderá permitir o acesso não autorizado à estrutura de directório do servidor web. Se for bem sucedido, o intruso poderá obter direitos de acesso que permitam realizar alterações não autorizadas à configuração do sistema. As passwords de cliente e utilizador não estão expostas.

**Produtos Afectados:****Document Centre**

240  
255  
265  
460  
470  
480  
490  
535  
545  
555

## Solução

### **Instalação do Patch de Acesso HTTP**

Edição: 23 Fevereiro 2005

Existe um software que permite resolver um problema de acesso HTTP identificado em Equipamentos Multifuncionais (MFD) Document Centre. O software de solução (patch) apenas precisa ser aplicado ao MFD se a versão de software de Sistema se encontrar na lista abaixo.

Precisa descarregar o patch. O patch encontra-se em formato ZIP. Descarregue o ficheiro ZIP do URL indicado e retire todo o conteúdo para a drive C: **NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO COM A EXTENSÃO .TGZ** Este é o software de solução e deve ser carregado no MFD tal como está.

### **Instruções para o Document Centre 535/545/555**

Nome do Ficheiro: **P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**

Este software de solução é apenas necessário se o seu Document Centre tiver **Software de Sistema v 27.18.017 ou anterior**

**Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema com uma versão superior não precisa instalar o software de solução.**

#### **Confirme a Versão de Software do Sistema**

Para saber qual a versão do seu Software de Sistema, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Estado do Equipamento
- 2) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 3) Veja qual o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local de "Printer Location" que mostra a Versão de Software do Sistema.

#### **Instalar o Software**

**NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.**

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

#### **Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP**

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e seleccione <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer\_ip> -P lp P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**
- 3) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P16** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

**Nota:** Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P16 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

**Método de Upgrade do Software do Equipamento**

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" na metade superior do ecrã.
- 3) Seleccione "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**
- 6) Seleccione o botão "Instalar Software".
- 7) O Document Centre 535/545/555 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando .P16 estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

**Nota:** Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P16 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

**Instruções para o Document Centre 460/470/480/490**

Nome do Ficheiro: **P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre tiver um Software de Sistema dentro das seguintes versões:

**Versão 19.01.037 até 19.05.521 ou**

**Versão 19.5.902 até 19.5.912.**

**Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema com uma versão superior não precisa instalar o software de solução.**

**Confirme a Versão de Software do Sistema**

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Seleccione Valores do Sistema
- 4) Seleccione Relatório de Configuração
- 5) Seleccione Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Seleccione Fechar
- 7) Seleccione Sair
- 8) Procure o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Seleccione "Configuração".
- 4) Vá até ao local "Software Installed" que mostra a Versão de Software da Impressora.

**Instalar o Software**

**NÃO TENHA ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.**

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

**Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP**

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela "DOS Command Prompt". Pode fazer isto seleccionando o ícone "Start" do Windows e depois seleccionando "Run". Digite "cmd" e seleccione <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer\_ip> -P lp P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**
- 3) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P16** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

**Nota:** Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P16 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

**Método de Upgrade do Software do Equipamento**

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Selecciono o ícone "Index" no canto superior direito.
- 3) Selecciono "Software do Equipamento (Upgrades)".
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob "Upgrade Manual" seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**
- 6) Selecciono o botão "Instalar Software".
- 7) O Document Centre 460/470/480/490 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P16** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

**Nota:** Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P16 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

**Instruções para o Document Centre 240/255/265**

Nome do Ficheiro: **P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**

Este software de solução apenas será preciso se o seu Document Centre tiver um Software de Sistema dentro das seguintes versões:

**Versão 18.01 até 18.6.81**

**Se o seu equipamento tiver um Software de Sistema com uma versão superior não precisa instalar o software de solução.**

**Confirme a Versão de Software do Sistema**

Para saber qual a versão do seu Controlador de Rede, pode imprimir um Relatório de Configuração ou ver a versão no interface de cliente na Web.

Para imprimir um relatório de configuração a partir do Interface de Utilizador no equipamento:

- 1) Prima o botão Acesso
- 2) Digite a password de admin do equipamento
- 3) Selecciono Valores do Sistema
- 4) Selecciono Relatório de Configuração
- 5) Selecciono Imprimir Relatório de Configuração
- 6) Selecciono Fechar
- 7) Selecciono Sair
- 8) Procure o número da Versão de Software do Sistema.

Para ver o número da versão a partir do interface de cliente na web:

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.

- 2) Seleccione o ícone “Index” no canto superior direito.
- 3) Seleccione “Configuração”.
- 4) Vá até ao local “Software Installed” que mostra a Versão de Software da Impressora.

### **Instalar o Software**

**NÃO TENTE ABRIR O FICHEIRO DO SOFTWARE POIS PODERÁ DANIFICÁ-LO.**

Neste modelo, o software pode ser enviado de dois modos.

- 1) Método LPR
- 2) Método de Upgrade do Software do Equipamento

### **Método LPR a partir de Windows NT, 2000 ou XP**

Este método exige que tenha activado um Protocolo LPR no equipamento. Verifique o relatório de configuração para confirmar se o protocolo está activado. Este protocolo pode ser activado através do Interface de Utilizador Local ou do Interface Web. Veja mais instruções no Apêndice A.

- 1) Abra uma janela “DOS Command Prompt”. Pode fazer isto seleccionando o ícone “Start” do Windows e depois seleccionando “Run”. Digite “cmd” e seleccione <Enter>.
- 2) Submeta o ficheiro de software através da linha de comando: **lpr -S <printer\_ip> -P Ip P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**
- 3) O Document Centre 240/255/265 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P16** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

**Nota:** Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P16 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

### **Método de Upgrade do Software do Equipamento**

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone “Index” no canto superior direito.
- 3) Seleccione “Software do Equipamento (Upgrades)”.
- 4) Digite o Nome de Utilizador e Password do equipamento.
- 5) Sob “Upgrade Manual” seleccione o botão Procurar para procurar e seleccionar o ficheiro **P16\_HTTP Access Patch DC4xx\_5xx.tgz**
- 6) Seleccione o botão “Instalar Software”.
- 7) O Document Centre 240/255/265 reinicia-se automaticamente para instalar o software. O software estará instalado quando **.P16** estiver adicionado ao número da versão do Controlador de Rede.

**Nota:** Após a reiniciação automática, pode precisar imprimir manualmente uma folha de configuração para ver se .P16 está incluído no número da versão do Controlador de Rede.

## **Apêndice A – Activar LPD, impressão porta 515**

Para usar o método LPR para submeter o software, o seu equipamento precisa suportar Line Printer Daemon (LPD) através da porta 515. A maior parte dos equipamentos multi-funcionais tem esta opção activada por defeito. Se desactivou a impressão LPD, deve activá-la para usar o método LPR.

- 1) Abra um web browser e ligue-se ao equipamento multifuncional digitando o endereço IP do equipamento.
- 2) Seleccione o ícone “Index” ou “Device Index” no canto superior direito.
- 3) Seleccione “LPR/LPD” ou “Line Printer Daemon”
- 4) Se a caixa Activado NÃO estiver seleccionada, seleccione-a para colocar nela uma marca.
- 5) Seleccione “Apply New Settings”
- 6) Digite o nome de utilizador de Admin e a password de admin, depois seleccione OK.
- 7) Reinicie o seu equipamento multi-funcional a partir da página web Estado ou premindo o botão Desligar no equipamento.

## **Limites de Responsabilidade**

A informação fornecida neste Xerox Product Response é fornecida "tal como está" sem quaisquer garantias. A Xerox Corporation renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo as garantias de comerciabilidade e de que o equipamento seja adequado a um determinado fim. Em caso algum será a Xerox Corporation responsável por quaisquer danos que resultem da má utilização ou não respeito pela informação fornecida neste Xerox Product Response, incluindo perda de negócio directa, indirecta, acidental ou consequencial, ou danos especiais, mesmo tendo a Xerox Corporation sido avisada da possibilidade desses danos. Alguns países não permitem a exclusão ou limites de responsabilidade por danos consequenciais, não se aplicando deste modo os limites acima descritos.