

Optimaliseren van de procesefficiency bij de Hogeschool Utrecht



“Dit project wss over de hele linie een groot succes. We hebben veel bespaard in termen van personeel, ruimte, verspilling van materiaal en voorinvesteringen in onnodige auteursrechten”

– Jan Dekker
IT-projectleider
Hogeschool Utrecht

Achtergrond

De Hogeschool Utrecht is een van de grootste instellingen voor voortgezet onderwijs in Nederland, met zo'n 35.000 studenten verdeeld over 70 afstudeerrichtingen – inclusief marketing, journalistiek, bedrijfskunde, communicatie en technische wetenschappen. Hoewel het een grote instelling is, wordt er gestreefd naar een omgeving waarin studenten, door een hecht contact met hun docenten, hun educatieve horizon kunnen verbreden.

De uitdaging

Gedrukte 'readers' vormen een essentieel onderdeel van het onderwijs bij de Hogeschool Utrecht, zoals dat ook bij veel universiteiten het geval is. Deze ingebonden zwart-wit documenten worden door de docenten van de modules samengesteld en bieden de studenten een waardevolle selectie van materiaal, afkomstig uit uiteenlopende referentieteksten.

Tot voor kort moesten docenten naast het selecteren van interessante bronteksten ook veel andere taken uitvoeren. Zij moesten ook inschatten hoeveel studenten zich dat semester zouden inschrijven voor het vak in kwestie, en de interne reproductieafdeling van hun faculteit inschakelen om ervoor te zorgen dat er voor elke student een exemplaar beschikbaar zou zijn.

“Dit was een ontzettend kostbare manier van werken,” zegt Jan Dekker, IT projectleider van de Hogeschool Utrecht. De faculteit moest een volledig bezette reproshop van 50m² onderhouden.

En de te hoge inschattingen van het aantal benodigde exemplaren betekende niet alleen dat de faculteit jaarlijks duizenden overtollige readers produceerde, maar ook dat er te veel auteurs rechten voor het gebruikte bronmateriaal werden betaald.

Dus toen de faculteit van de hogeschool begin 2008 naar een nieuw gebouw ging verhuizen, was dit de perfecte aanleiding om op een zuiniger en praktischer publicatieproces over te stappen.

De oplossing

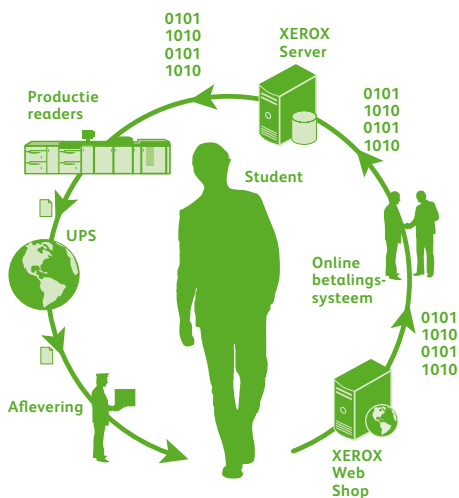
De centrale repro van de faculteit werd al door Xerox beheerd, en deze relatie was zeer succesvol. Dekker aarzelde dus niet om Xerox uit te nodigen om samen de mogelijkheden te bespreken. Dat bleek een goede keuze te zijn: “Ik merkte dat de mensen van Xerox daadwerkelijk bereid waren om naar ons te luisteren.” De twee organisaties werkten nauw samen aan de ontwikkeling van een uniek elektronisch bestelsysteem dat de interne printshop overbodig zou maken en waarmee de professioneel ingebonden readers direct bij de studenten zouden worden afgeleverd.

Docenten brengen nu het bronmateriaal naar het door Xerox beheerde interne servicepunt, waar het tekst- en beeldmateriaal wordt opgeschoond, gescand en geconverteerd tot een PDF-bestand dat in een Xerox® printserver kan worden geladen. Het elektronische bestand wordt direct doorgestuurd naar het auteursrechtenbureau, zodat deze aan de hand van een door de docent verstrekte bronlijst exact kan bepalen welke auteursrechten er moeten worden afgedragen.

Studenten en docenten kunnen zich volledig op het studietraject concentreren.

Op basis van accurate kosten voor auteursrechten en afdrukken, berekent deze oplossing een exacte prijs per documentexemplaar. Studenten kunnen de reader vervolgens veilig online aanschaffen. Het PrintCise® print-on-demand softwareplatform van Xerox registreert elke door een student geplaatste order. Print-Cise verzamelt de orders en plant de afdrukken in bij de lokale Xerox vestiging in Venray. Terwijl de documenten worden afgedrukt en ingebonden, neemt PrintCise contact op met de geselecteerde verzendhuis om deze te informeren en om de verzendkosten op basis van het gewicht van de bestelling te berekenen. De software drukt vervolgens de juiste verzendlabels af en de reader wordt direct naar het huisadres van de student verzonden.

Xerox verzamelt alle gegevens over het totaal aantal ordernummers en stuurt deze naar de hogeschool en het auteursrechtenbureau, zodat de laatste de hogeschool vervolgens een accurate rekening kan sturen voor het gebruikte, aan auteursrechten onderhevige materiaal.



Door het geautomatiseerde systeem krijgt het auteursrechtenbureau de juiste gegevens, ontvangt de student een professioneel afgedrukte reader aan huis en heeft de hogeschool een proces dat tijd, materialen en geld bespaart.

Geen andere Nederlandse onderwijsinstelling heeft een dergelijk systeem, en Dekker merkt op: "De service die Xerox voor ons heeft gebouwd is daadwerkelijk innovatief. Het is de nieuwe norm."

De resultaten

In september 2007 werd een pilot opgestart en januari 2008 werd het systeem ingevoerd. De hogeschool zag direct een significante reductie op de te betalen auteursrechten en een evenredige afname van het aantal overbodige exemplaren – met zo'n 20%. Naast het verlagen van de betaalde auteursrechten, zorgt het controlesysteem voor een foutloze naleving van de Wet op de Auteursrechten.

Belangrijker nog, studenten en docenten kunnen zich nu richten op hun kernactiviteit: leren. Docenten kunnen het auteursrechten controleproces eenvoudiger beheren, zonder dat zij afdrukhoeveelheden moeten inschatten. Studenten kunnen hun readers bestellen wanneer het hen uitkomt op hun thuisadres laten bezorgen, zodat zij er nog voor de aanvang van het semester mee aan de slag kunnen. Studenten kunnen zelfs readers bestellen uit de groeiende database van materiaal uit voorgaande semesters om zo hun leerkansen verder uit te breiden – iets dat voorheen gewoon niet mogelijk was.

De toekomst

"Wij hebben een geweldig partnerschap met Xerox die is gebouwd op wederzijds vertrouwen en respect," zegt Dekker. Op basis van dit hechte partnerschap hebben beide organisaties besloten zich gezamenlijk in te zetten voor een verdere optimalisering van het systeem. Naast de al doorgevoerde verbeteringen in het bestelproces, worden er ambitieuze plannen besproken om de kwaliteit van de readers verder te verbeteren.

Het succes van het systeem was dermate doorslaggevend dat twee andere faculteiten van de hogeschool het systeem al aan het invoeren zijn, en ook andere onderwijsinstellingen in Nederland en Duitsland hierin geïnteresseerd zijn.

Casestudy – samenvatting

De uitdaging

- De Hogeschool Utrecht moest de readers voor studenten efficiënter beheren: de kosten voor afdrukken en auteursrechten waren onnodig hoog
- Door een verhuizing van de Faculteit Educatie was er geen ruimte meer voor een interne printshop, en dit betekende dat men naar een nieuwe oplossing moest zoeken

De oplossing

- Met een door Xerox beheerde elektronische afdrukservice kan de hogeschool precies het juiste aantal readers af laten drukken en deze persoonlijk bij de studenten laten bezorgen
- De hogeschool kan het gebruik van aan auteursrecht onderhevige materialen accuraat aan het auteursrechtenbureau rapporteren

De resultaten

- De hogeschool realiseerde een besparing van 20%, door het verlagen van de afdrukkosten, auteursrechten en op de exploitatie van een interne printshop
- Studenten hebben eenvoudig toegang tot nieuwe en oude readers, tegen dezelfde prijs als voorheen
- De werkbelasting van docenten en medewerkers is verminderd als gevolg van elektronische automatisering en door het uitbesteden van taken aan Xerox

About Xerox Services. Xerox Corporation is a world leader in business process, information technology and document outsourcing services. Our unique combination of industry expertise and global delivery capabilities helps you reduce costs, streamline operational processes and grow revenue while clearing the way for you to focus on what you do best: your real business.

Kijk op www.xerox.com/services en ontdek wat wij kunnen betekenen voor het hoger beroepsonderwijs.

