

XEROX BEVEILIGINGSBULLETIN XRX07-002

Vanwege een kwetsbare plek in de ESS/netwerkcontroller en MicroServer-webserver is onbevoegde toegang mogelijk. Dit kwetsbare punt kan worden misbruikt om willekeurige software op een afstand uit te voeren.

Deze kwestie was aanvankelijk opgelost in Beveiligingsbulletin XRX06-005 door middel van een patch (P29) en apparaatsoftware, maar daarin was het aantal tekens beperkt dat kon worden gebruikt om de verschillende netwerkinstellingen van de apparaten te configureren. Dit leidde tot problemen voor sommige applicaties of klanten die in hun netwerkhostnamen gebruik maakten van speciale tekens zoals het onderstrepingsteken.

Uw apparaat is wellicht al beveiligd. Als uw apparaat aan de minimumsoftwarevereisten voldoet of patch P29 uit bulletin XRX06-005 is al op uw apparaat geïnstalleerd en het apparaat werkt naar behoren (u gebruikt geen speciale tekens zoals het onderstrepingsteken in uw netwerkhostnamen), dan hoeft u deze patch niet te installeren.

Patch P31 is geclassificeerd als een **belangrijke** patch.

De softwareoplossing wordt tot een bestand van 1,1 MB gecomprimeerd en is te vinden via de volgende koppeling:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

Deze patch is ontwikkeld voor installatie door de klant. Volg de toepassingsinstructies die vanaf Pagina 2 worden vermeld om de patch te installeren, ter beveiliging van uw vertrouwelijke gegevens tegen mogelijke aanvallen via het netwerk.

Achtergrond

Xerox zet zich voortdurend in om haar klanten te beschermen en heeft het volgende kwetsbare punt gedetecteerd:

- TCP/IP-hostnaam in de webgebruikersinterface is kwetsbaar voor onbevoegde toegang.

Deze kwetsbaarheid in de ESS/netwerkcontroller en webservercode kan een aanvaller in staat stellen verificatie te omzeilen en willekeurige software op afstand uit te voeren. Hierbij zou een aanvaller onbevoegde wijzigingen in de systeemconfiguratie kunnen doorvoeren. Toegangscodes van klanten en/of gebruikers kunnen niet worden achterhaald.

Deze patch is alleen bedoeld voor op een netwerk aangesloten versies¹ van de volgende producten:

WorkCentre®	WorkCentre Pro®
232	232
238	238
245	245
255	255
265	265
275	275
7655	
7665	

¹Als het product niet op het netwerk is aangesloten, is het niet kwetsbaar en hoeft er geen actie te worden ondernomen.

Oplossing

Installatieprocedure WebUI-patch Bewerkt: 02 oktober 2007

Deze patch kan op uw systeem worden geïnstalleerd zoals hieronder wordt beschreven.

Overzicht van versies en acties:

- Nagaan wat de systeemsoftwareversie of ESS Controller-versie is
- Nagaan welke upgrades nodig zijn
- Upgrade voor apparaat uitvoeren indien nodig
- Patch toepassen indien nodig

Instructies voor de WorkCentre®/WorkCentre Pro® 232/238/245/255/265/275

Gebruik patch WCP275_WC7665_P31v14.dlm in het bestand cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

	Bij de softwareversie Systeemsoftware of ESS- controller		Klaar voor patch?	Volgende stap:	Dan:	Netwerkcontroller/ESS toont nu:
1	*.27.24.000 t/m *.27.24.020	040.010.#0930 t/m 040.010.#1160	Nee	Upgrade naar *.60.22.000 of nieuwer. In Appendix A kunt u lezen hoe u deze versie kunt verkrijgen.	Zie OPMERKING 1 hieronder	Als de patch niet wordt toegepast 040.022.#1031 Als de patch wordt toegepast, 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
2	*.50.03.000 t/m *.50.03.009	040.010.#1172 t/m 040.010.#2250	Nee	Upgrade naar *.60.22.000 of nieuwer. In Appendix A kunt u lezen hoe u deze versie kunt verkrijgen.	Zie OPMERKING 1 hieronder	Als de patch niet wordt toegepast, 040.022.#1031. Als de patch wordt toegepast, 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
3	*.50.03.011	040.010.#2280	Nee	Bel Service voor een upgrade naar *.60.22.000 of nieuwer	Zie OPMERKING 1 hieronder	Als de patch niet wordt toegepast, 040.022.#1031 Als de patch wordt toegepast, 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14
4	*.27.24.015 Common Criteria (CC)- certificering	040.010.#1121	Nee	Upgraden naar *.60.17.000	Zie OPMERKINGEN 1 en 2 hieronder	040.022.#0115
5	*.39.24.001 Common Criteria (CC)- certificering	040.010.#1123	Nee	Upgraden naar *.60.17.000	Zie OPMERKINGEN 1 en 2 hieronder	040.022.#0115
6	*.60.15.000	040.022.#0112	Nee	Upgrade naar *.60.22.000 of nieuwer Zie Appendix A	Zie OPMERKING 1 hieronder	Als de patch niet wordt toegepast, 040.022.#1031. Als de patch wordt toegepast, 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14.
7	*.60.17.000 Common Criteria (CC)- certificering	040.022.#0115	Ja	Zie OPMERKINGEN 1 en 2 hieronder	NVT	Als de patch wordt toegepast, 040.022.#0115.P31v14
8	*.60.17.000 t/m *.60.22.005	040.022.#0115 t/m 040.022.#1090	Ja	Zie OPMERKING 1 hieronder	NVT	Als de patch niet wordt toegepast, 040.022.#1031 t/m 040.022.#1090. Als de patch wordt toegepast, 040.022.#1031.BIOSxx.xx.P31v14 t/m 040.022.#1090.BIOSxx.xx.P31v14.
9	*.60.20.006 en nieuwer	040.022.#1100 of nieuwer	NVT	Gereed	NVT	NVT

Instructies voor de WorkCentre® 7655/7665

Gebruik patch WCP275_WC7665_P31v14.dlm in het bestand cert_P31v14_ESS_Network_Controller_CP_Patch.zip

	Bij de softwareversie Systeemsoftware of netwerkcontroller		Klaar voor patch?	Volgende stap:	Dan:	Netwerkcontroller/ESS toont nu:
1	040.032.50855 t/m 040.032.51040	040.032.50855 t/m 040.032.51030	Nee	Bel Service voor een upgrade naar 040.032.5308 0	Zie OPMERKING 1 hieronder	Als de patch wordt toegepast, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P31v14
2	Gecertificeerd 040.032.53080 Common Criteria	040.032.53080	Ja	Zie OPMERKING EN 1 en 2 hieronder	NVT	Als de patch wordt toegepast, 040.032.53080.BIOSxx.xx.P31v14
3	040.032.55030 t/m 040.032.55061	040.032.55030 t/m 040.032.55060	Ja	Zie OPMERKING 1 hieronder	NVT	Als de patch wordt toegepast, 040.032.55030.BIOSxx.xx.P31v14 t/m 040.032.55060.BIOSxx.xx.P31v14
4	040.032.55070 en nieuwer	040.032.55070	NVT	Gereed	NVT	NVT

OPMERKING 1: Uw apparaat is nu beveiligd tegen het risico beschreven in dit bulletin. Als u echter constateert dat de beperkingen aan het gebruik van tekens in deze release voor uw omgeving problematisch zijn en uw een tekenset met minder beperkingen wilt toepassen (met behoud van de beveiliging tegen het bewuste risico), laad dan patch P31 patch **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** op uw apparaat.

OPMERKING 2: Uw apparaat bevindt zich in een gecertificeerde configuratie Common Criteria. Als u patch P31 **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** op uw apparaat laadt om een tekenset met minder beperkingen in de zin van Opmerking 1 te installeren, zou uw apparaat zich niet langer in een gecertificeerde configuratie Common Criteria bevinden.

De patch installeren

U moet de patch downloaden. De patch is gecomprimeerd in een ZIP-bestand. Download het ZIP-bestand van de vermelde URL en pak het uit op een locatie op de vaste schijf of uw bureaublad.

Installatiemethoden voor patch

Deze patch en upgrade (zoals de meeste software) kan en moet door de klant worden geïnstalleerd. Er zijn verschillende manieren om dit te doen.

- Zend een Upgrade / Patch-bestand naar het apparaat m.b.v. de webpagina van het apparaat voor de methode Upgrade van de apparaatsoftware.
- Voer een upgrade / of een installatie van een patch uit m.b.v. van een LPR-commando.
- Voer een upgrade / of een installatie van een patch uit voor verscheidene apparaten m.b.v. van LPR-commando's.
- Gebruik XDM en CenterWare Web om Upgrade / Patch-bestanden naar verscheidene apparaten te verzenden.

Raadpleeg voor meer informatie over de bovenstaande methoden de klantentip "How to Upgrade, Patch or Clone Xerox Multifunction Devices" (Het upgraden, patchen of klonen van multifunctionele apparaten van Xerox): (<http://www.office.xerox.com/support/dctips/dc06cc0410.pdf>)

Via een upgrade van de apparaatsoftware

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
- 2) Selecteer het pictogram "Index" boven in het midden van het scherm.
- 3) Selecteer "Apparaatsoftware (Upgrades)".
- 4) Voer de gebruikersnaam en de toegangscode in voor het apparaat.
- 5) Selecteer onder "Handmatige upgrade" de toets Bladeren om het bestand **WCP275_WC7665_P31v14.dlm** te zoeken en te selecteren.
- 6) Selecteer de toets "Software installeren".
- 7) Alle WCP's drukken een patchinstallatieblad af en starten automatisch opnieuw om de patch te installeren. De patch is geïnstalleerd wanneer **.P31vxx** is toegevoegd aan het versienummer van de netwerkcontroller (ESS).

Appendix A - Zo verkrijgt u systeemsoftwareversies*.60.22.000 of nieuwer

Zo verkrijgt u systeemsoftwareversies *.60.22.000 of nieuwer:

- a) Gebruik een browser om naar www.xerox.com te navigeren.
- b) Selecteer de koppeling "Support & Drivers".
- c) Selecteer "Multifunction".
- d) Selecteer afhankelijk van uw model "WorkCentre" of "WorkCentre Pro".
- e) Zoek de koppeling voor uw WorkCentre-model.
- f) Selecteer "Drivers & Downloads".
- g) Selecteer de koppeling voor firmware- en apparaatupgrades.
- h) Selecteer de koppeling voor de installatie-instructies van systeemsoftwareset *.60.22.000 en druk deze instructies af of sla ze op.
- i) Selecteer de koppeling voor systeemsoftwareset *.60.22.000" en sla het bestand op uw computer op.
- j) Pak de bestanden op uw bureaublad uit wanneer u deze hebt gedownload.
- k) Lees de opgeslagen installatie-instructies voor de systeemsoftware.
- l) Upgrade het apparaat.

Disclaimer

De informatie in dit productbericht van Xerox wordt verschaft zonder enige garantie. Xerox Corporation geeft geen enkele garantie, expliciet noch impliciet, inclusief garanties inzake verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. In geen geval kan Xerox Corporation aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de gebruiker ondervindt als gevolg van het gebruiken dan wel het negeren van de informatie die in dit productbericht van Xerox wordt verstrekt, waaronder begrepen directe of indirecte schade, incidentele schade, gevolgschade, winstderving of bijzondere schade, zelfs wanneer Xerox Corporation van tevoren in kennis is gesteld dat dergelijke schade zou kunnen ontstaan. Daar waar het uitsluiten of beperken van de aansprakelijkheid voor gevolgschade niet is toegestaan, zal de voorafgaande beperking mogelijk niet van toepassing zijn.