

XEROX BEVEILIGINGSBULLETIN XRX05-004

Door een zwakke plek in de Xerox MicroServer-webserver is een 'Denial of Service'-aanval mogelijk.

De volgende softwareoplossing en toepassingsinstructies gelden voor de vermelde producten en zijn bedoeld om uw vertrouwelijke gegevens te beschermen tegen mogelijke aanvallen via het netwerk.

De softwareoplossing is een gecomprimeerd ZIP-bestand van 2,3 MB, dat kan worden gedownload via de link in dit bulletin op Xerox.com onder Security:

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P11_DCMemory_Patch.zip

Achtergrondinformatie

Er is een zwakke plek in de programmacode van de webserver, die door een kwaadwillende kan worden gebruikt om een buffer-overloop te creëren op een aangevallen computer. Het gevolg is dat de betreffende computer overbelast of onbereikbaar wordt.

Deze zwakke plek kan worden misbruikt via een speciaal geconstrueerde URL. Als de URL wordt bezocht, kan de aanvaller zichzelf toegang verschaffen tot het apparaat en door de directory's navigeren.

Een aanvaller kan de URL gebruiken om ervoor te zorgen dat de webserver opnieuw wordt opgestart. Theoretisch zou een aanvaller door een dergelijke URL voortdurend door de computers in het netwerk naar de webserver te laten sturen (bv. door middel van een daartoe geschreven script) ervoor kunnen zorgen dat alle computers in het netwerk voortdurend opnieuw opstarten. Zo zou een heel netwerk kunnen worden platgelegd.

Betreffende producten:**Document Centre**

420
425
426
430
432
440
460
470
480
490
535
545
555

Oplossing

Installatieprocedure patch HTTP-geheugen

Bewerkt: 23-02-'05

Er is een patch beschikbaar waarmee een zwakke plek in het HTTP-geheugen wordt verholpen voor multifunctionele apparaten uit de Document Centre-productfamilie. De patchsoftware hoeft alleen te worden uitgevoerd als de systeemsoftwareversie van uw multifunctionele apparaat in de onderstaande lijst wordt vermeld.

U moet de patch downloaden. De patch is gecomprimeerd in een ZIP-bestand. Download het ZIP-bestand van de vermelde URL en pak het uit op een locatie op de C-schijf. **OPEN HET BESTAND MET DE EXTENSIE .TGZ NIET.** Dit is de patch en deze dient als zodanig op het multifunctionele apparaat te worden geïnstalleerd.

Instructies voor de Document Centre 535/545/555

Naam patchbestand: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**

U heeft deze patch alleen nodig als **systeemsoftware versie 27.18.017 of ouder** op uw Document Centre wordt gebruikt.

Indien uw apparaat over een hogere systeemsoftwareversie beschikt, hoeft u de patch niet te installeren.

De softwareversie van het systeem controleren

Om na te gaan wat de softwareversie van uw systeem is, kunt u ofwel een configuratieoverzicht afdrukken ofwel de versie opzoeken in de web-interface.

Een configuratieoverzicht afdrukken via de lokale gebruikersinterface van het apparaat:

- 1) Druk op de toets Apparaatstatus
- 2) Selecteer Configuratieoverzicht afdrukken
- 3) Zoek de informatie over de softwareversie van het systeem.

De softwareversie zoeken via de web-clientinterface:

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
- 2) Selecteer het pictogram "Index" middenboven in het scherm.
- 3) Selecteer "Configuratie".
- 4) Blader naar de printerinstellingen waar de softwareversie van het systeem wordt weergegeven.

De patch installeren

OPEN HET PATCHBESTAND NIET, AANGEZIEN HET DAN KAN WORDEN BESCHADIGD.

Deze patch kan voor dit model op twee manieren worden toegepast.

- 1) Via de LPR-methode
- 2) De patch toepassen via een upgrade van de apparaatsoftware

De patch toepassen via de LPR-methode onder Windows NT, 2000 of XP

Voor deze methode dient het LPR-protocol te zijn ingeschakeld op het apparaat. Controleer in het configuratieoverzicht of het protocol is ingeschakeld. Dit protocol kan worden ingeschakeld via de lokale gebruikersinterface of via de web-interface. Zie Bijlage A voor instructies.

- 1) Open een DOS-venster met opdrachtregel. U doet dat door in Windows op de toets "Start" te klikken en vervolgens "Uitvoeren" te selecteren. Voer "cmd" in en druk op <Enter>.
- 2) Verzend het patchbestand via de opdrachtregel: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) De Document Centre 535/545/555 zal automatisch opnieuw opstarten om de patch te installeren. De patch is geïnstalleerd wanneer **.P11** is toegevoegd aan het versienummer van de netwerkcontroller.

Opmerking: Het kan zijn dat u na het automatisch opnieuw opstarten handmatig een configuratieoverzicht moet afdrukken om na te kunnen gaan of .P11 aan het versienummer van de netwerkcontroller is toegevoegd.

De patch toepassen via een upgrade van de apparaatsoftware

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
- 2) Selecteer het pictogram "Index" middenboven in het scherm.
- 3) Selecteer "Apparaatsoftware".
- 4) Voer de gebruikersnaam en de toegangscode in voor het apparaat.
- 5) Selecteer onder "Handmatige upgrade" de toets Bladeren om het bestand **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz** te zoeken en te selecteren.
- 6) Selecteer de toets "Software installeren".
- 7) De Document Centre 535/545/555 zal automatisch opnieuw opstarten om de patch te installeren. De patch is geïnstalleerd wanneer .P11 is toegevoegd aan het versienummer van de netwerkcontroller.

Opmerking: Het kan zijn dat u na het automatisch opnieuw opstarten handmatig een configuratieoverzicht moet afdrukken om na te kunnen gaan of .P11 aan het versienummer van de netwerkcontroller is toegevoegd.

Instructies voor de Document Centre 460/470/480/490

Naam patchbestand: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**

Deze patch is alleen nodig indien uw Document Centre één van de volgende systeemsoftwareversies heeft:

Versie 19.01.037 t/m 19.05.521 of

Versie 19.5.902 t/m 19.5.912.

Indien uw apparaat over een hogere systeemsoftwareversie beschikt, hoeft u de patch niet te installeren.

De softwareversie van het systeem controleren

Om na te gaan wat de softwareversie van uw systeem is, kunt u ofwel een configuratieoverzicht afdrukken ofwel de versie opzoeken in de web-interface.

Een configuratieoverzicht afdrukken via de lokale gebruikersinterface van het apparaat:

- 1) Druk op de toets Toegang
- 2) Voer de toegangscode van de beheerder in voor het apparaat
- 3) Selecteer Systeeminstellingen
- 4) Selecteer Configuratieoverzicht
- 5) Selecteer Configuratieoverzicht afdrukken
- 6) Selecteer Sluiten
- 7) Selecteer Afsluiten
- 8) Zoek de informatie over de softwareversie van het systeem.

De softwareversie zoeken via de web-clientinterface:

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
- 2) Selecteer het pictogram "Index" in de rechter bovenhoek
- 3) Selecteer "Configuratie".
- 4) Schuif naar de locatie met geïnstalleerde software dat in de printersoftwareversie wordt getoond.

De patch installeren

OPEN HET PATCHBESTAND NIET, AANGEZIEN HET DAN KAN WORDEN BESCHADIGD.

Deze patch kan voor dit model op twee manieren worden toegepast.

- 1) Via de LPR-methode
- 2) De patch toepassen via een upgrade van de apparaatsoftware

De patch toepassen via de LPR-methode onder Windows NT, 2000 of XP

Voor deze methode dient het LPR-protocol te zijn ingeschakeld op het apparaat. Controleer in het configuratieoverzicht of het protocol is ingeschakeld. Dit protocol kan worden ingeschakeld via de lokale gebruikersinterface of via de web-interface. Zie Bijlage A voor instructies.

- 1) Open een DOS-venster met opdrachtregel. U doet dat door in Windows op de toets "Start" te klikken en vervolgens "Uitvoeren" te selecteren. Voer "cmd" in en druk op <Enter>.
- 2) Verzend het patchbestand via de opdrachtregel: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) De Document Centre 460/470/480/490 zal automatisch opnieuw opstarten om de patch te installeren. De patch is geïnstalleerd wanneer .P11 is toegevoegd aan het versienummer van de netwerkcontroller.

Opmerking: Het kan zijn dat u na het automatisch opnieuw opstarten handmatig een configuratieoverzicht moet afdrukken om na te kunnen gaan of .P11 aan het versienummer van de netwerkcontroller is toegevoegd.

De patch toepassen via een upgrade van de apparaatsoftware

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
- 2) Selecteer het pictogram "Index" in de rechter bovenhoek.
- 3) Selecteer "Apparaatsoftware".
- 4) Voer de gebruikersnaam en de toegangscode in voor het apparaat.
- 5) Selecteer onder "Handmatige upgrade" de toets Bladeren om het bestand **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz** te zoeken en te selecteren.
- 6) Selecteer de toets "Software installeren".
- 7) De Document Centre 460/470/480/490 zal automatisch opnieuw opstarten om de patch te installeren. De patch is geïnstalleerd wanneer .P11 is toegevoegd aan het versienummer van de netwerkcontroller.

Opmerking: Het kan zijn dat u na het automatisch opnieuw opstarten handmatig een configuratieoverzicht moet afdrukken om na te kunnen gaan of .P11 aan het versienummer van de netwerkcontroller is toegevoegd.

Instructies voor de Document Centre 420/425/426/430/432/440

Naam patch-bestand: **P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz**. Deze patch is alleen nodig wanneer de versie van uw Document Centre binnen de volgende ESS-softwareversies valt:

DC 420/426/432/440 met ESS 2.1.2 t/m 2.3.21 of

DC 425/432/440 met ESS 3.0.5.4 t/m 3.2.30 of

DC 430 met ESS 3.3.24 t/m 3.3.30.

Indien uw apparaat over een hogere ESS-versie beschikt, hoeft u de patch niet te installeren.

De ESS-softwareversie controleren

Om na te gaan wat de ESS-softwareversie is, kunt u ofwel een configuratieoverzicht afdrukken ofwel de versie opzoeken in de web-interface.

Een configuratieoverzicht afdrukken via de lokale gebruikersinterface van het apparaat:

- 1) Druk op de toets Apparaatstatus
- 2) Selecteer Overzichten en tellers
- 3) Selecteer Afdrukoverzichten
- 4) Selecteer Printerconfiguratie en druk op de toets <Start>.
- 5) Zoek de informatie over de ESS-softwareversie.

De softwareversie zoeken via de web-clientinterface:

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.

- 2) Selecteer het pictogram "Index" middenboven in het scherm.
- 3) Selecteer "**Apparaatprofiel**".
- 4) Blader naar de locatie waar de ESS-softwareversie wordt weergegeven.

De patch installeren

OPEN HET PATCHBESTAND NIET, AANGEZIEN HET DAN KAN WORDEN BESCHADIGD.

De patch toepassen via de LPR-methode onder Windows NT, 2000 of XP

Voor deze methode dient het LPD-protocol te zijn ingeschakeld op het apparaat. Controleer in het configuratieoverzicht of het LPD-protocol is ingeschakeld. Dit protocol kan worden ingeschakeld via de lokale gebruikersinterface of via de web-interface. Zie bijlage A voor instructies (op pagina 4).

- 1) Open een DOS-venster met opdrachtregel. U doet dat door in Windows op de toets "Start" te klikken en vervolgens "Uitvoeren" te selecteren. Voer "cmd" in en druk op <Enter>.
- 2) Verzend het patchbestand via de opdrachtregel: **lpr -S <printer_ip> -P lp P11_HTTP Memory Patch DC4xx_5xx.tgz.**
- 3) Zet het apparaat uit en weer aan, of start het apparaat opnieuw op via de web-interface*. De patch is geïnstalleerd wanneer **.P11** is toegevoegd aan het ESS-versienummer.

*Het apparaat opnieuw opstarten via de webclient-interface:

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
- 2) Selecteer het tabblad "Status"
- 3) Selecteer de toets Opnieuw opstarten
- 4) Voer de gebruikersnaam en de toegangscode van de beheerder in voor het apparaat
- 5) Bevestig het opnieuw opstarten.

Bijlage A – Afdrukken via LPD (poort 515) inschakelen

Teneinde de patch te verzenden via de LPR-methode dient uw multifunctionele apparaat Line Printer Daemon (LPD) over poort 515 te ondersteunen. Op de meeste multifunctionele apparaten is dit standaard ingeschakeld. Indien LPD-afdrukken is uitgeschakeld, moet u dit inschakelen om de LPR-methode te kunnen toepassen.

- 1) Open een browser en maak verbinding met het multifunctionele apparaat door het IP-adres van het apparaat in te voeren.
 - 2) Selecteer het pictogram "Index" of "Index apparaat" in het bovenste deel van het scherm.
 - 3) Selecteer "LPR/LPD" of "Line Printer Daemon"
 - 4) Indien het selectievakje Ingeschakeld NIET is ingeschakeld, selecteert u het vakje om het in te schakelen.
 - 5) Selecteer "Nieuwe instellingen toepassen"
 - 6) Voer de gebruikersnaam en de toegangscode van de beheerder in en selecteer OK.
 - 7) Start het multifunctionele apparaat opnieuw op via de webpagina Status of door op de aan/uit-toets van het apparaat te drukken.
-
- 1) Start het multifunctionele apparaat opnieuw op via de webpagina Status of door op de aan/uit-toets van het apparaat te drukken.

Disclaimer

De informatie in dit productbericht van Xerox wordt zonder enige garantie verstrekt. Xerox Corporation geeft geen enkele garantie, noch expliciet noch impliciet, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot garanties inzake verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. In geen geval kan Xerox Corporation aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de gebruiker ondervindt als gevolg van het gebruik van de informatie die in dit productbericht van Xerox wordt verstrekt, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot directe of indirecte schade, gevolgschade, winstderving of bijzondere schade, zelfs wanneer Xerox Corporation van tevoren in kennis is gesteld dat dergelijke schade zich mogelijk zou kunnen voordoen. Daar waar het uitsluiten of beperken van de aansprakelijkheid voor gevolgschade niet is toegestaan, zal de voorafgaande beperking mogelijk niet van toepassing zijn.