

# Massima efficienza nella produzione di dispense alla Hogeschool Utrecht



“Questo progetto è stato un enorme successo a tutti i livelli. Abbiamo risparmiato moltissimo in termini di personale, spazio, sprechi di materiale e pagamenti di diritti d'autore.”

– Jan Dekker  
Responsabile progetti IT  
Hogeschool Utrecht

## La situazione

Hogeschool Utrecht, l'Università di Scienze applicate di Utrecht, è uno dei maggiori istituti di istruzione superiore dei Paesi Bassi, con circa 35.000 studenti e oltre 70 corsi di laurea, tra cui marketing, giornalismo, economia e commercio, comunicazioni e ingegneria. Pur essendo una grande istituzione, l'università tende a preservare un ambiente in cui gli studenti sono a stretto contatto con i docenti e possono ampliare i loro orizzonti culturali.

## La sfida

Così come in molte altre università, le dispense stampate sono uno strumento didattico fondamentale ad Hogeschool Utrecht. Questi fascicoli in bianco e nero, creati dai docenti di ciascun modulo, forniscono agli studenti una preziosa quantità di materiale testuale e grafico tratto da ogni genere di fonti.

Fino a poco tempo fa, creare una dispensa richiedeva ai docenti una mole di lavoro che andava ben al di là della semplice scelta dei testi da includere: essi dovevano anche calcolare quanti studenti si sarebbero iscritti in quel dato semestre e ordinare al centro di riproduzione interno della facoltà una quantità di volumi sufficiente per garantire una copia a ogni studente.

“Questo modo di lavorare era costosissimo,” afferma Jan Dekker, responsabile dei progetti IT della Hogeschool Utrecht. Costringeva la facoltà a mantenere un centro di riproduzione da 50 m<sup>2</sup> e il relativo personale.

Una sovrastima della quantità di copie necessarie significava per la facoltà non solo sprecare ogni anno migliaia di volumi, ma anche versare all'agenzia del copyright somme superiori al dovuto in tasse di licenza per la documentazione utilizzata.

Così, quando all'inizio del 2008 la facoltà di Scienze della formazione ha deciso di trasferirsi in un nuovo edificio, si è presentata l'occasione perfetta per individuare un sistema di pubblicazione meno dispendioso e più conveniente.

## La soluzione

Xerox gestiva già il reparto di riproduzione della facoltà e il rapporto di collaborazione si era rivelato assai proficuo. Così Dekker non ha esitato a contattare Xerox per discutere di possibili soluzioni. Si è trattato di una decisione indovinata: “Ho subito potuto riscontrare nello staff Xerox una reale disponibilità ad ascoltare e capire le nostre esigenze.” Da allora le due organizzazioni hanno lavorato a stretto contatto alla creazione di un esclusivo sistema di ordinazione elettronica che elimina del tutto la necessità di gestire un centro stampa inhouse fornendo dispense rilegate in modo professionale direttamente agli studenti.

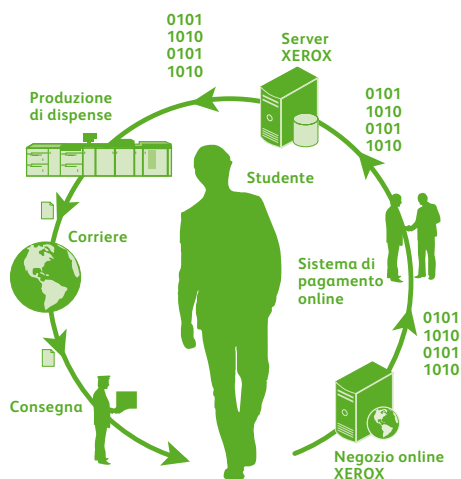
Ora i docenti portano il materiale al punto di assistenza onsite gestito da Xerox, dove testo e immagini vengono ripuliti, scansati e convertiti in un file PDF che viene quindi caricato su un server di stampa Xerox®. Il file elettronico è inviato direttamente all'agenzia del copyright che lo confronta con un elenco di fonti protette da copyright fornito dal docente, in modo da calcolare con esattezza l'importo della tassa dovuta sul diritto d'autore.

# Fornitura più efficiente di materiale promozionale.

## Consentire a insegnanti e studenti di concentrarsi sull'attività didattica.

Stimando accuratamente i costi di copyright e di stampa, la soluzione calcola un preciso prezzo per copia del documento. La dispensa è a questo punto immediatamente disponibile e può essere tranquillamente acquistata online dagli studenti. Ciascun ordine effettuato dagli studenti viene acquisito dalla piattaforma software di stampa on-demand PrintCise di Xerox. PrintCise® aggrega gli ordinativi, programmando i lavori di stampa nella sede locale di Xerox a Venray. Mentre i documenti vengono stampati e rilegati, PrintCise si collega ai sistemi del corriere prescelto per notificare l'ordine e calcolare i costi di spedizione in base al peso dell'ordinativo. Il software stampa quindi le etichette di spedizione appropriate e la dispensa viene inviata direttamente a casa dello studente.

Tutti i dati sul numero totale di ordini vengono raccolti da Xerox e forniti all'università e all'agenzia del copyright, che può quindi inviare all'università un'accurata fattura per il materiale protetto da diritto d'autore effettivamente utilizzato.



Il sistema automatizzato consente all'agenzia del copyright di acquisire dati accurati, agli studenti di ricevere dispense stampate in modo professionale direttamente a casa e all'università di risparmiare tempo, denaro e materiali.

**Informazioni su Xerox Services.** Xerox Corporation è leader mondiale nei servizi di processi aziendali, IT ed outsourcing dei documenti. La nostra esclusiva combinazione di competenza nel settore e capacità operativa su scala globale vi aiuta a ridurre i costi, semplificare i processi operativi e incrementare i profitti, permettendovi al contempo di concentrarvi su ciò che conoscete meglio: il vostro core business.

**Per ulteriori informazioni su come aiutiamo le istituzioni operanti nel campo dell'istruzione superiore, visitare [www.xerox.it/services](http://www.xerox.it/services).**

Nessun'altra istituzione accademica dei Paesi Bassi vanta un sistema come questo, come osserva Dekker: "Il servizio approntato da Xerox per noi è realmente innovativo e introduce un nuovo standard."

### I risultati

La soluzione è stata avviata in via sperimentale nel Settembre 2007 e introdotta definitivamente nel Gennaio 2008. L'università ha subito registrato una significativa riduzione dei versamenti a favore dell'agenzia del copyright e un'altrettanto sensibile diminuzione del numero di copie stampate inutilmente: circa il 20%. Oltre a ridurre i costi per i diritti d'autore, il sistema di verifica elettronica assicura che non vi siano errori di conformità con la legge sul copyright vigente.

Soprattutto, studenti e docenti possono ora dedicarsi all'essenza della loro attività: l'apprendimento. I docenti possono gestire più facilmente il processo di verifica del copyright, senza dover fare stime sulle quantità di stampe. Gli studenti possono ordinare le dispense quando vogliono e ricevere il materiale a casa propria per iniziare a usarlo ancora prima che il semestre abbia inizio. Potranno perfino accedere a un archivio sempre più ricco di dispense dei semestri precedenti per accrescere le opportunità di apprendimento: una possibilità che in passato semplicemente non esisteva.

### Il futuro

"Abbiamo un ottimo rapporto con Xerox, basato sulla fiducia e il rispetto reciproci", ha detto Dekker. Forti di tale partnership, le due organizzazioni si sono impegnate a studiare insieme nuove soluzioni per migliorare ulteriormente il sistema. Oltre ai progressi nella procedura per gli ordinativi già apportati, sono in fase di sviluppo piani ambiziosi volti ad aumentare la qualità stessa delle dispense.

La soluzione si è rivelata un successo tale che altre due facoltà dell'università si stanno attrezzando per adottarla e grande interesse è stato espresso da altri istituti olandesi e tedeschi.

### Case study in breve

#### La sfida

- Hogeschool Utrecht aveva bisogno di gestire le dispense per i suoi studenti in modo più efficiente: i costi di stampa e per i diritti d'autore erano ingiustificatamente alti
- Il trasferimento della facoltà di Scienze applicate ha reso lo stato di cose esistente – un unico centro stampa interno – non più praticabile, richiedendo la ricerca di una nuova soluzione

#### La soluzione

- Un servizio di stampa elettronica, gestito da Xerox, consente all'università di stampare esattamente la quantità di dispense necessaria e di consegnarle direttamente ai singoli studenti
- L'università può indicare all'agenzia del copyright la quantità esatta di materiali protetti da diritto d'autore utilizzata

#### I risultati

- L'università ha ridotto gli sprechi del 20%, tagliando i costi di stampa, le tasse sul copyright e i costi di gestione di un centro stampa interno
- Gli studenti godono di un accesso più agevole alle dispense correnti e degli anni precedenti, allo stesso prezzo di prima
- Il carico di lavoro del personale docente e tecnico si è ridotto grazie all'automazione e all'esternalizzazione delle attività a Xerox