

Xerox indica a Carillion la strada per ottenere risparmi, efficienza e maggiore produttività.



“Con l’aiuto di Xerox, il Progetto Amazon è stato un grande successo. Ha permesso a Carillion di risparmiare circa 600.000 sterline nei primi sei mesi. E ciò che più conta, ha indicato la strada per il futuro”.

– Steve Connor
IT Director
Carillion plc

Background

Carillion è uno dei fornitori leader di servizi aziendali di supporto e costruzione del Regno Unito, grazie alle sue soluzioni di alta qualità, vantaggiose e sostenibili che vanno dalla progettazione iniziale fino alla gestione delle strutture e ai servizi di assistenza.

I 4 miliardi di sterline di ricavi annui dell’azienda, derivanti dalle sue attività nei settori più disparati quali sanità e istruzione, strade, ferrovie, difesa e proprietà commerciali, sono anche il frutto del lavoro di oltre 50.000 dipendenti in Gran Bretagna e in Europa, Canada, Medio Oriente e Caraibi.

La sfida

Il rapporto tra Xerox e Carillion risale al tempo in cui Carillion, come molte altre grandi aziende affermate, si era ritrovata a possedere un ampio parco di stampanti da scrivania e fotocopiatrici di diverse marche e modelli.

L’acquisizione ad hoc di apparecchiature per ufficio da parte dell’azienda nel corso degli anni aveva portato a una situazione in cui le macchine, che spesso erano sovra o sotto-utilizzate, avevano un alto costo di utilizzo e creavano problemi in termini di manutenzione.

Carillion aveva quindi chiesto a Xerox di aiutarla a creare e realizzare il “Progetto Amazon”, un’iniziativa volta a ridurre i costi e aumentare l’efficienza grazie a una strategia coesa di produzione dei documenti a livello aziendale.

Durante il Progetto Amazon, Xerox ha aiutato Carillion a ridurre di circa il 60% il proprio variegato parco di copiatrici da ufficio, passando da un totale di ben 3.000 macchine ad appena 800 stampanti desktop e 450 dispositivi multifunzione.

Inoltre, Xerox ha installato un sistema online di monitoraggio delle risorse per tenere sempre sotto controllo il parco macchine. Carillion utilizza queste informazioni nell’ambito del suo stesso database online, che monitora tutte le apparecchiature IT dell’azienda.

Fin qui, tutto bene. Tutte le apparecchiature e le metodologie operative erano a posto. Si erano ottenuti risparmi sui costi ed efficienze ed erano diventate facilmente accessibili informazioni accurate sui costi e sull’utilizzo. Poi Carillion ha imboccato la strada delle acquisizioni.

Attuazione di una strategia di gestione documenti a livello aziendale.

Risparmi di oltre £600.000 nei primi sei mesi.

La soluzione

Quando Carillion ha acquisito la PME (Planned Maintenance Engineering), l'IT Director Steve Connor si è trovato a muoversi su un terreno familiare.

“La PME era un'organizzazione importante”, ha affermato. “C'erano circa 2.500 persone che lavoravano in 30 uffici disseminati in tutto il paese. E per quanto riguarda la produzione di documenti, si trovava nelle stesse condizioni di Carillion prima che lanciassimo il Progetto Amazon. C'erano un'infinità di copiatrici e stampanti di diverse marche e modelli e le copiatrici, per quanto in rete e multifunzione, venivano usate esclusivamente per la copia e non per la stampa. Era un vero e proprio spreco”.

L'inchiostro sul contratto non si era ancora asciugato che Steve e la squadra si erano già messi al lavoro. Ancora una volta, sono stati studiati i flussi di lavoro, analizzati gli inventari e si è ottimizzato il parco macchine.

“Con l'aiuto di Xerox, l'originario Progetto Amazon è stato un grande successo. Ha permesso a Carillion di risparmiare circa 600.000 sterline nei primi sei mesi”, ha dichiarato Steve. “E ciò che più conta, ha indicato la strada per il futuro. Ecco perché, quando abbiamo acquistato la PME, avevo già un percorso chiaro in mente”.

Un anno dopo, con la PME ottimamente integrata nella nuova e più grande azienda, Carillion ha deciso di acquisire la Mowlem, un'azienda concorrente nel campo edile.

“Si è trattato di un'acquisizione davvero importante”, ha affermato Steve. “Mowlem aveva cinque o seimila utenti IT disseminati in 400 uffici in tutto il Regno Unito. Aveva anche un guazzabuglio più o meno simile di stampanti e copiatrici, una quantità di marche e modelli diversi e una pletora di piccoli fornitori locali.”

“Ma benché si trattasse di uno dei più grandi progetti IT interni mai intrapresi, questa volta il rischio percepito è stato di fatto inferiore. La strategia era consolidata, sapevamo esattamente cosa fare, il rapporto con Xerox era già in piedi e avevamo le idee chiare sui vantaggi previsti”.

Informazioni su Xerox Services. Xerox Corporation è leader mondiale nel campo dei servizi di processi aziendali, IT e outsourcing della documentazione. La nostra esclusiva combinazione di competenza nel settore e capacità operativa su scala globale vi aiuta a ridurre i costi, semplificare i processi operativi e incrementare i profitti, permettendovi al contempo di concentrarvi su ciò che conoscete meglio: il vostro core business..

Per ulteriori informazioni su come aiutiamo le organizzazioni di servizi aziendali, visitare www.xerox.it/services.

I risultati

Le acquisizioni di PME e Mowlem hanno comportato l'assorbimento o lo smaltimento di oltre 1.500 stampanti, copiatrici e dispositivi multifunzione aggiuntivi. Inoltre, le apparecchiature conservate necessitavano di manutenzione e di assistenza.

“Xerox si occupa di tutto al posto nostro”, ha dichiarato Steve. “Se un utente riscontra un guasto nelle apparecchiature, può chiamare l'Help Desk interno, che a sua volta può inoltrare il problema a Xerox o semplicemente chiamare direttamente Xerox. È semplice”.

Xerox è responsabile anche del rinnovo e del trasferimento delle apparecchiature, cosa non da poco se si considera che il parco macchine di Carillion può essere soggetto a qualcosa come il 40% di sostituzioni, dal momento che le stampanti e i dispositivi multifunzione vengono trasferiti in diverse sedi temporanee in tutto il Regno Unito.

“Non ci sono dubbi sul fatto che Xerox faccia funzionare tutto in modo efficiente”, ha affermato Steve. “Non solo con la gestione e la manutenzione del parco macchine, ma anche con il monitoraggio di ogni singolo dispositivo e dei volumi di pagine, individuando le macchine sovra o sottoutilizzate e misurandone l'affidabilità e le prestazioni. È un servizio di grandissimo valore”.

Il futuro

“Il modello che abbiamo sviluppato insieme alcuni anni fa funziona ancora”, ha concluso Steve. “Ha resistito alla prova del tempo. Lo stesso vale per Xerox”.

“Non so se Carillion acquisirà ulteriori aziende in futuro, né quali queste possano essere, ma una cosa posso dire con assoluta certezza: quale che sia il futuro, sono sicuro che Xerox sarà in grado di supportarci”.

Case Study in breve

La sfida

- Xerox è riuscita a far risparmiare denaro a Carillion e al contempo ad erogare un servizio più efficace grazie all'implementazione di un servizio di stampa gestita.
- L'acquisizione di PME e Mowlem ha fatto sì che Carillion si ritrovasse di nuovo con lo stesso problema in termini di apparecchiature per ufficio di varie marche e modelli che erano sovra o sotto-utilizzate, costose in termini di utilizzo e problematiche in termini di assistenza e manutenzione.

La soluzione

- Identificazione e analisi delle macchine esistenti per stabilire quali fossero da tenere, smaltire, trasferire o sostituire
- Avvio del servizio, comprese implementazione dei dispositivi, formazione e comunicazione interna
- Sistema di monitoraggio online delle risorse, che consente una ridislocazione efficiente e assicura un inventario delle risorse aggiornato
- Gestione continua del parco macchine, compresa la rendicontazione dei dispositivi e il rinnovo delle macchine

I risultati

- Il parco macchine di Carillion si è ridotto di circa il 60%, passando dalle oltre 3.000 stampanti e copiatrici ad appena 800 stampanti desktop e 450 dispositivi multifunzione, con un risparmio iniziale superiore a 600.000 sterline nei primi 6 mesi.
- Il Progetto ha fatto da modello per la successiva riorganizzazione di PME e Mowlem, con vantaggi in termini di maggiore controllo e efficienza e una riduzione del carico amministrativo e dei costi globali

