

BOLLETTINO DI SICUREZZA XEROX XRX05-008

Le vulnerabilità del server Web MicroServer Xerox potrebbero consentire accessi non autorizzati.

Di seguito, sono riportate una soluzione software e le istruzioni per installarla autonomamente nei prodotti indicati per proteggere i dati riservati dai possibili attacchi attraverso la rete.

La soluzione software è compressa in un file ZIP e può essere scaricata mediante questo collegamento nella pagina del sito Xerox relativa alla sicurezza (Xerox.com/Security):

http://www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_P24-25_MicroServer_Web_Server_Patches.zip

Contesto

Nel codice del server Web esistono varie vulnerabilità che potrebbero consentire a utenti non autorizzati di accedere al server stesso.

- Vulnerabilità che potrebbero consentire di aggirare l'autenticazione.
- Richieste HTTP specificamente create che possono causare una condizione di "denial of service" (DoS) o consentire l'accesso non autorizzato ai file sulla macchina attaccata.
- Script provenienti da altri siti che consentono la modifica non autorizzata del contenuto di pagine Web.

Un pirata informatico potrebbe apportare modifiche non autorizzate alla configurazione del sistema. Le password del cliente e dell'utente non sono tuttavia esposte a questo rischio.

Questa patch è un patch cumulativa che incorpora le patch di protezione documentate nei bollettini di sicurezza XRX04-002 (P4), XRX05-004 (P11) e XRX05-003 (P16) per i prodotti sottoelencati.

Prodotti:

Document Centre®

240
255
265
420
425
426
430
432
440
460
470
480
490
535
545
555

Soluzione

Installazione della patch WebUI Data di pubblicazione: 09.08.05

È disponibile una patch di correzione delle vulnerabilità del server Web MicroServer Xerox identificate sui dispositivi multifunzione (MFD) Document Centre. È necessario installare questa patch solo nei dispositivi multifunzione dotati di una delle versioni di software di sistema specificate più avanti. In questa patch sono incluse le patch precedenti P4, P11 e P16.

La patch è compressa in formato ZIP. Scaricare il file ZIP dall'URL indicato ed estrarre tutto il contenuto sul desktop. La patch deve essere installata sui dispositivi seguendo la procedura descritta qui sotto. Non aprire i file: la patch deve essere inviata ai dispositivi così com'è.

Istruzioni per Document Centre 535/545/555

Nome file della patch: **P24_http_DC.tgz**

Patch richiesta per versioni del software di sistema: da **14.52.000** a **27.18.029**

Se il dispositivo dispone del software di sistema 28.18.32 (o versione superiore), questa patch non è necessaria.

Verifica della versione del software di sistema

Per determinare la versione del software di sistema, è possibile stampare il rapporto di configurazione oppure visualizzare la versione sull'interfaccia del client Web.

Per stampare il rapporto di configurazione dall'interfaccia utente locale della macchina:

- 1) Premere il pulsante Stato macchina.
- 2) Selezionare Stampa rapporto configurazione.
- 3) Cercare il numero della versione del software di sistema.

Per visualizzare la versione del software sull'interfaccia del client Web:

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" nella parte superiore centrale dello schermo.
- 3) Selezionare "Configurazione".
- 4) Scorrere fino a "Impostazione stampante" per visualizzare la versione del software di sistema.

Installazione della patch

NON APRIRE IL FILE PATCH PER EVITARE DI DANNEGGIARLO.

È possibile inviare questa patch al dispositivo in uno dei due modi descritti qui sotto.

- 1) Metodo LPR
- 2) Metodo Software macchina (Aggiornamento)

Metodo LPR con Windows NT, 2000 o XP

Questo metodo richiede che il protocollo LPR sia abilitato sul dispositivo. Controllare nel rapporto di configurazione che il protocollo sia abilitato. Questo protocollo può essere abilitato mediante l'interfaccia utente locale o l'interfaccia Web. Per istruzioni, consultare l'appendice A.

- 1) Aprire il prompt dei comandi di DOS. Per farlo, selezionare "Start" in Windows e poi "Esegui". Digitare "cmd" e premere <Invio>.
- 2) Inviare il file della patch mediante la riga di comando: **lpr -S <ip_stampante> -P Ip P24_http_DC.tgz.**
- 3) Document Centre 535/545/555 si riavvia automaticamente per installare la patch. La patch è installata quando .P24 viene aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

NOTA: dopo il riavvio automatico, stampare manualmente la pagina di configurazione, se necessario, per verificare che .P24 sia stato aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

Metodo Software macchina (Aggiornamento)

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" nella parte superiore centrale dello schermo.
- 3) Selezionare "Software macchina (Aggiornamenti)".
- 4) Immettere il nome utente e la password del dispositivo.
- 5) In "Aggiornamento manuale", selezionare il pulsante Sfoglia per individuare e poi selezionare il file **P24_http_DC.tgz**.
- 6) Selezionare il pulsante "Installa software".
- 7) Document Centre 535/545/555 si riavvia automaticamente per installare la patch. La patch è installata quando **.P24** viene aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

NOTA: dopo il riavvio automatico, stampare manualmente la pagina di configurazione, se necessario, per verificare che **.P24** sia stato aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

Istruzioni per Document Centre 460/470/480/490

Nome file della patch: **P24_http_DC.tgz**

Patch richiesta per versioni del software di sistema:

Da 19.05.026 a 19.05.528 oppure

Da 19.5.902 a 19.05.912

Se il dispositivo dispone del software di sistema 19.5.529 (o versione superiore), questa patch non è necessaria.

Verifica della versione del software di sistema

Per determinare la versione del software di sistema, è possibile stampare il rapporto di configurazione oppure visualizzare la versione sull'interfaccia del client Web.

Per stampare il rapporto di configurazione dall'interfaccia utente locale della macchina:

- 1) Premere il pulsante Accesso.
- 2) Immettere la password dell'amministratore per la macchina.
- 3) Selezionare Impostazioni sistema.
- 4) Selezionare Rapporto configurazione.
- 5) Selezionare Stampa rapporto configurazione.
- 6) Selezionare Chiudi.
- 7) Selezionare Esci.
- 8) Cercare il numero della versione del software di sistema.

Per visualizzare la versione del software sull'interfaccia del client Web:

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" nell'angolo superiore destro.
- 3) Selezionare "Configurazione".
- 4) Scorrere fino a "Software installato" per visualizzare la versione del software della stampante.

Installazione della patch

NON APRIRE IL FILE PATCH PER EVITARE DI DANNEGGIARLO.

È possibile inviare la patch a questo modello in uno dei due modi descritti qui sotto.

- 1) Metodo LPR
- 2) Metodo Software macchina (Aggiornamento)

Metodo LPR con Windows NT, 2000 o XP

Questo metodo richiede che il protocollo LPR sia abilitato sul dispositivo. Controllare nel rapporto di configurazione che il protocollo sia abilitato. Questo protocollo può essere abilitato mediante l'interfaccia utente locale o l'interfaccia Web. Per istruzioni, consultare l'appendice A.

- 1) Aprire il prompt dei comandi di DOS. Per farlo, selezionare "Start" in Windows e poi "Esegui". Digitare "cmd" e premere <Invio>.
- 2) Inviare il file della patch mediante la riga di comando: **lpr -S <ip_stampante> -P Ip P24_http_DC.tgz.**
- 3) Document Centre 460/470/480/490 si riavvia automaticamente per installare la patch. La patch è installata quando **.P24** viene aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.
NOTA: dopo il riavvio automatico, stampare manualmente la pagina di configurazione, se necessario, per verificare che **.P24** sia stato aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

Metodo Software macchina (Aggiornamento)

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" nell'angolo superiore destro.
- 3) Selezionare "Software macchina (Aggiornamenti)".
- 4) Immettere il nome utente e la password del dispositivo.
- 5) In "Aggiornamento manuale", selezionare il pulsante Sfoglia per individuare e poi selezionare il file **P24_http_DC.tgz.**
- 6) Selezionare il pulsante "Installa software".
- 7) Document Centre 460/470/480/490 si riavvia automaticamente per installare la patch. La patch è installata quando **.P24** viene aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.
NOTA: dopo il riavvio automatico, stampare manualmente la pagina di configurazione, se necessario, per verificare che **.P24** sia stato aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

Istruzioni per Document Centre 420/425/426/430/432/440

Nome file della patch: **P24_http_DC.tgz**

Patch richiesta per versioni ESS:

Da 2.1.2 a 2.3.25 (per DC 420/426/432/440)

Se il dispositivo dispone del software ESS 2.3.26 (o versione superiore), non è necessario installare questa patch.

Da 3.0.5.4 a 3.2.40 (per DC 425/432/440)

Se il dispositivo dispone del software ESS 3.2.41 (o versione superiore), non è necessario installare questa patch.

Da 3.3.24 a 3.3.38 (per DC 430)

Se il dispositivo dispone del software ESS 3.3.41 (o versione superiore), non è necessario installare questa patch.

Verifica della versione del software ESS

Per determinare la versione del software ESS, è possibile stampare il rapporto di configurazione oppure visualizzare la versione sull'interfaccia del client Web.

Per stampare il rapporto di configurazione dall'interfaccia utente locale della macchina:

- 1) Premere il pulsante Stato macchina.
- 2) Selezionare Rapporto e contatori
- 3) Selezionare Stampa rapporti
- 4) Selezionare Configurazione della stampante e premere il pulsante <Avvio>
- 5) Cercare il numero della versione del software ESS.

Per visualizzare la versione del software sull'interfaccia del client Web:

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" nella parte superiore centrale dello schermo.
- 3) Selezionare **"Profilo dispositivo"**.

- 4) Individuare la posizione di visualizzazione della versione del software ESS.

Installazione della patch

NON APRIRE IL FILE PATCH PER EVITARE DI DANNEGGIARLO.

Metodo LPR con Windows NT, 2000 o XP

Questo metodo richiede che il protocollo LPD sia abilitato sul dispositivo. Controllare nel rapporto di configurazione che il protocollo LPD sia abilitato. Questo protocollo può essere abilitato mediante l'interfaccia utente locale o l'interfaccia Web. Per istruzioni, consultare l'appendice A.

- 1) Aprire il prompt dei comandi di DOS. Per farlo, selezionare "Start" in Windows e poi "Esegui".
Digitare "cmd" e premere <Invio>.
- 2) Inviare il file della patch mediante la riga di comando: **lpr -S <ip_stampante> -P Ip P24_http_DC.tgz.**
- 3) Spegnerne il dispositivo, quindi riaccenderlo OPPURE riavviare il dispositivo dall'interfaccia client Web*. La patch è installata quando .P24 viene aggiunto al numero della versione del software ESS.

*Per riavviare il dispositivo dall'interfaccia client Web:

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare la scheda "Stato".
- 3) Fare clic sul pulsante Riavvia.
- 4) Immettere la password e il nome utente dell'amministratore per il dispositivo.
- 5) Confermare il comando di riavvio.

Istruzioni per Document Centre 240/255/265

Nome file della patch: **P24_http_DC.tgz**

Patch richiesta per versioni del software di sistema:

Da 18.6.05 a 18.6.80 - oppure

Da 18.6.905 a 18.6.96

Se il dispositivo dispone del software di sistema 18.6.82 (o versione superiore), questa patch non è necessaria.

Nota: non sono disponibili patch per le versioni comprese tra 17.4.10 e 17.9.34.

Verifica della versione del software di sistema

Per determinare la versione del software di sistema, è possibile stampare il rapporto di configurazione oppure visualizzare la versione sull'interfaccia del client Web.

Per stampare il rapporto di configurazione dall'interfaccia utente locale della macchina:

- 1) Premere il pulsante Accesso.
- 2) Immettere la password dell'amministratore per la macchina.
- 3) Selezionare Impostazioni sistema.
- 4) Selezionare Rapporto configurazione.
- 5) Selezionare Stampa rapporto configurazione.
- 6) Selezionare Chiudi.
- 7) Selezionare Esci.
- 8) Cercare il numero della versione del software di sistema.

Per visualizzare la versione del software sull'interfaccia del client Web:

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" nella parte superiore centrale dello schermo.
- 3) Selezionare "Configurazione".
- 4) Individuare la posizione di visualizzazione della versione del software di sistema.

Installazione della patch

NON APRIRE IL FILE PATCH PER EVITARE DI DANNEGGIARLO.

È possibile inviare la patch a questo modello in uno dei due modi descritti qui sotto.

- 1) Metodo LPR
- 2) Metodo Software macchina (Aggiornamento)

Metodo LPR con Windows NT, 2000 o XP

Questo metodo richiede che il protocollo LPD sia abilitato sul dispositivo. Controllare nel rapporto di configurazione che il protocollo LPD sia abilitato. Questo protocollo può essere abilitato mediante l'interfaccia utente locale o l'interfaccia Web. Per istruzioni, consultare l'appendice A.

- 1) Aprire il prompt dei comandi di DOS. Per farlo, selezionare "Start" in Windows e poi "Esegui".
Digitare "cmd" e premere <Invio>.
- 2) Inviare il file della patch mediante la riga di comando: **lpr -S <ip_stampante> -P Ip
P24_http_DC.tgz.**
- 3) Document Centre 240/255/265 si riavvia automaticamente per installare la patch. La patch è installata quando .P24 viene aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

NOTA: dopo il riavvio automatico, stampare manualmente la pagina di configurazione, se necessario, per verificare che .P24 sia stato aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

Metodo Software macchina (Aggiornamento)

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" che si trova nella parte centrale dello schermo, in alto.
- 3) Selezionare "Software macchina (Aggiornamenti)".
- 4) Immettere il nome utente e la password del dispositivo.
- 5) In "Aggiornamento manuale", selezionare il pulsante Sfoglia per individuare e poi selezionare il file **P24_http_DC.tgz.**
- 6) Selezionare il pulsante "Installa software".

Document Centre 240/255/265 si riavvia automaticamente per installare la patch. La patch è installata quando .P24 viene aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

NOTA: dopo il riavvio automatico, stampare manualmente la pagina di configurazione, se necessario, per verificare che .P24 sia stato aggiunto al numero della versione del software del controller di rete.

Appendice A – Abilitazione della stampa LPD (porta 515)

Per utilizzare il metodo LPR per inviare la patch, il dispositivo multifunzione deve supportare la stampa LPD (Line Printer Daemon) mediante la porta 515. Nella maggior parte dei dispositivi multifunzione, questo protocollo è abilitato per impostazione predefinita. Se il protocollo LPD è disabilitato, è necessario abilitarlo per poter utilizzare il metodo LPR.

Per abilitare il protocollo LPD, seguire questa procedura.

- 1) Aprire un browser Web e connettersi al dispositivo multifunzione immettendo l'indirizzo IP del dispositivo.
- 2) Selezionare l'icona "Indice" o "Indice dispositivi" nella parte superiore dello schermo.
- 3) Selezionare "LPR/LPD" oppure "Line Printer Daemon".
- 4) Se la casella Abilitato NON è selezionata, selezionarla per aggiungere un segno di spunta.
- 5) Selezionare "Applica nuove impostazioni".
- 6) Inserire il nome utente e la password dell'amministratore, quindi selezionare OK.
- 7) Riavviare il dispositivo multifunzione dalla pagina Web Stato oppure premendo il pulsante di spegnimento del dispositivo.

Declinazione di responsabilità

Le informazioni contenute in questo documento Xerox sono fornite "così come sono" senza alcuna garanzia. Xerox Corporation non riconosce alcuna garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie di commerciabilità e idoneità a uno scopo specifico. In nessun caso Xerox Corporation sarà responsabile per danni di qualsiasi tipo risultanti dall'uso da parte dell'utente o dal mancato rispetto delle informazioni fornite in questo documento Xerox, inclusi danni speciali, diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o la perdita di

profitti aziendali, anche nel caso in cui Xerox Corporation sia stata informata della possibilità di tali danni. Alcuni paesi non consentono l'esclusione o la limitazione della responsabilità per i danni consequenziali, pertanto le limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.