

# Zeven tips voor topprestaties

Zelfs de beste printers slijten... maar u kunt ervoor zorgen dat ze langer topprestaties leveren. **Pascal Frappaz**, Support Servicemanager van Xerox, vertelt hoe u uw printer langer optimaal kunt blijven benutten

## 1 LEER UW TEAM DE JUISTE AFDRUKMATERIALEN TE GEBRUIKEN

Zoals u kunt lezen in het artikel over papier in dit nummer, mag het meest essentiële onderdeel voor afdrucken niet worden onderschat. Zorg dat u uw medewerkers informeert over het precieze type papier dat u gebruikt. En hou u strikt aan de specificaties voor afdrukmateriaal in de printerhandleiding om papierstoringen, een slechte beeldkwaliteit of, erger nog, schade aan het apparaat te helpen voorkomen.

## 2 BERG UW MATERIALEN MET ZORG OP

Vooral uw papiervoorraad, waarvan de kwaliteit in een vochtige omgeving snel verslechtert. Alle verbruiksartikelen moeten in een koele, droge ruimte worden opgeslagen. Veel storingen die bij ons worden gemeld, worden veroorzaakt door papier dat was beschadigd of kwalitatief was verslechterd.

## 3 UW PRINTER SLIJT BIJ EEN LAAG NIVEAU VAN VERBRUIKSARTIKELEN

Net zoals de motor van uw auto wordt beschadigd als er te weinig olie in zit, kan ook het binnenwerk van uw printer stukgaan bij een tekort aan verbruiksartikelen. Zorg dat fuserolie, toners enz. voor elke afdruktaak zijn bijgevuld.

## 4 KIJK UW KLEUREN NA

Elke kleurenprinter heeft een kleurenkalibratiemodule. Kijk die dagelijks na en stel hem bij. Zo hebt u steeds kleurenafdrukken van een hoge kwaliteit..

## 5 REINIG DE SCANNER NA ELKE OPDRACHT

De scanner is een gevoelig apparaat. Reinig het glas regelmatig met de vloeistof die voor uw printer is ontwikkeld om te zorgen dat het apparaat goed blijft werken.

## 6 UW PRINTER IS GEVOELIG VOOR ZIJN OMGEVING

Niet iedereen beseft het belang van de omgeving van een printer. Het is essentieel dat hij in de juiste omstandigheden wordt geplaatst. Zet hem in een koele ruimte die droog, stofvrij en rookvrij is. Zo helpt u de printer langer een goede performance te leveren. Uw Xerox-vertegenwoordiger zal u graag helpen de beste plaats voor uw printer te vinden.

## 7 DENK AAN DE VALKUILEN BIJ DAGELIJKS GEBRUIK

Zelfs in de beste printerruimtes sluipen slechte gewoontes er soms in. Leun nooit op de printer en plaats er geen zware voorwerpen op, hou het glas bedekt... en sla niet op het apparaat als het niet meteen reageert! Hang een lijst voor probleemoplossing op, met het telefoonnummer van Xerox erop.



### DE EXPERT: PASCAL FRAPPAZ

Pascal Frappaz leidt als manager van de supportservice van Xerox in Frankrijk het team dat vragen over printerproblemen uit het gehele land beantwoordt. Kort gezegd: niemand weet beter hoe je een printer aan de praat kunt houden en hoe je topresultaten verkrijgt. Hij is een grafisch expert met 15 jaar ervaring en begon zijn carrière bij Xerox' dochtermaatschappij Servitique. Daar werkte hij in computeronderhoud voordat hij in 1996 overstapte naar het Welcome Centre.