

Sette segreti per risultati eccezionali

Anche le migliori macchine si rovinano, ma è possibile intervenire perché continuino ad offrire le massime prestazioni più a lungo. Il responsabile del servizio di assistenza Xerox, **Pascal Frappaz**, vi spiega come fare

1 INSEGNATE AI COLLABORATORI QUALI SUPPORTI UTILIZZARE

Come dimostra l'articolo dedicato alla carta di pagina 14,

non bisogna sottovalutare la risorsa essenziale di ogni attività di stampa. Il personale o i team esterni con cui si lavora deve conoscere la carta da utilizzare. Attenetevi alle caratteristiche tecniche del supporto descritte nel manuale della stampante: gli "esperimenti" possono causare inceppamenti della carta, qualità scadente dell'immagine o danni al sistema di stampa.

2 CONSERVATE I MATERIALI CON CURA

Attenzione alle forniture di carta: in ambienti umidi si deteriorano in fretta. Tutti i materiali di consumo per l'attività di stampa vanno conservati in un locale fresco e asciutto. I guasti alle apparecchiature spesso sono causati da supporti cartacei danneggiati o deteriorati.

3 ATTENZIONE AL LIVELLO DEI MATERIALI DI CONSUMO

Come la scarsità di olio danneggia il motore, una

stampante utilizzata con scarso materiale di consumo rischia di danneggiare i suoi componenti interni. Controllate sempre l'olio del fusore, il toner e così via.

4 CONTROLLATE IL COLORE

Ogni stampante ha un dispositivo di calibratura del colore, che va controllato e regolato ogni giorno per garantire costantemente una riproduzione del colore di alta qualità.

5 PULITE LO SCANNER AD OGNI LAVORO

Lo scanner è molto sensibile. Otterrete risultati accurati solo pulendo spesso il vetro con il liquido giusto, appositamente studiato per la vostra macchina.

6 L'HARDWARE DI STAMPA È SENSIBILE ALL'AMBIENTE DI LAVORO

Non tutti si rendono conto dell'importanza dell'ubicazione di una stampante, che va sempre collocata e mantenuta nelle condizioni corrette. Sistemate in un locale fresco, asciutto, privo di polvere e sempre lontano dal fumo. Il vostro responsabile commerciale Xerox sarà lieto di aiutarvi a individuare la sede migliore per i vostri sistemi di stampa.

7 RICORDATE LE INSIDIE DELL'UTILIZZO QUOTIDIANO

Anche i migliori ogni tanto sbagliano. Non appoggiate o sistemate oggetti pesanti su una stampante; non lasciate il vetro scoperto e non prendetela a calci quando non funziona! Affiggete una guida per la risoluzione dei problemi, corredata del numero telefonico dell'assistenza Xerox.



L'ESPERTO: PASCAL FRAPPAZ

Responsabile del servizio di assistenza per la produzione Xerox in Francia, dirige il team che risponde alle chiamate da tutto il Paese relative a problemi di stampanti. Nessuno meglio di lui sa come far funzionare una stampante senza intoppi e ottenere sempre i massimi risultati, grazie ai quindici anni di esperienza maturati nel settore della stampa. Ha iniziato con la Servitique, una consociata di Xerox, dove si occupava di manutenzione informatica; nel 1996 è passato al servizio assistenza clienti.