

# Sept secrets pour une performance optimale !

Même les meilleures imprimantes vieillissent... **Pascal Frappaz**, responsable du service support chez Xerox, vous explique comment maintenir plus longtemps des performances optimales.

## 1 FORMEZ VOTRE ÉQUIPE AUX TYPES DE SUPPORTS UTILISÉS

Comme le montre l'article consacré au papier dans

ce numéro, la ressource fondamentale et principale ne peut être sous-estimée. Formez le personnel et les autres équipes qui travaillent avec vous, aux types de papier utilisés. Utilisez le support recommandé dans le manuel de l'imprimante. Sinon, vous vous exposez à des bourrages papier, à une mauvaise qualité d'impression, ou pire, à une panne d'équipement. .

## 2 SACHEZ BIEN STOCKER

Prenez soin du papier. Celui-ci s'abîmera vite dans un environnement humide. Tous les consommables doivent être conservés dans un lieu sec et frais. Les défaillances de l'imprimante sont souvent causées par l'utilisation de consommables défectueux.

## 3 VEILLEZ À CE QUE LE NIVEAU DES CONSOMMABLES SOIT CORRECT

Rouler avec peu d'essence

endommage le moteur. De même, utiliser une imprimante avec peu de consommables peut l'endommager. Avant d'imprimer, vérifiez que la quantité des produits est suffisante : huile de fusion, toners, etc.

## 4 CONTRÔLEZ VOS COULEURS

L'imprimante est dotée d'un outil d'étalonnage des couleurs. Vérifiez-le chaque jour

et corrigez-le pour une bonne reproduction des couleurs.

## 5 NETTOYEZ SOUVENT LE SCANNER

Le scanner est fragile. Pour assurer son bon fonctionnement, nettoyez fréquemment la vitre avec le produit prévu à cet effet.

## 6 VOTRE IMPRIMANTE EST SENSIBLE À L'ENVIRONNEMENT D'UTILISATION

L'environnement

joue un rôle essentiel. Il est primordial que l'imprimante soit installée ou utilisée dans des conditions correctes. Pour garantir sa longévité, placez-la dans un lieu frais, sec et propre, loin de toute fumée. Votre correspondant Xerox vous aidera à choisir le meilleur emplacement pour vos équipements.

## 7 NE PRENEZ PAS DE MAUVAISES HABITUDES !

Faites attention aux mauvaises habitudes prises !

Ne vous appuyez jamais sur l'imprimante, ne posez pas d'objets lourds dessus, protégez la vitre. et ne tapez pas dessus quand elle met du temps à démarrer ! Mettez un guide de dépannage près de l'imprimante – avec un numéro de téléphone Xerox.



### L'EXPERT : PASCAL FRAPPAZ

Responsable du service support chez Xerox en France, Pascal Frappaz dirige l'équipe traitant les appels liés aux problèmes d'imprimante au niveau national. Il est la personne la mieux placée pour vous donner des conseils sur la meilleure façon de conserver votre imprimante le plus longtemps possible tout en ayant une qualité optimale pendant de longues années. Spécialiste des imprimantes depuis 15 ans, il a débuté chez Servitique, filiale de Xerox. D'abord chargé de la maintenance informatique, il est passé à l'assistance client en 1996.